

# BlackBerry Curve Series

## BlackBerry Curve 9300/9330

### Smartphones

Benutzerhandbuch

Version: 6.0



Die aktuellsten Benutzerhandbücher finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

 **BlackBerry**<sup>®</sup>



# Inhaltsverzeichnis

<b>Schnelle Hilfe</b> .....	<b>9</b>
Die wichtigsten zehn Fragen.....	9
Kennenlernen Ihres Smartphones.....	13
Tipps.....	20
Personalisieren Ihres Geräts.....	27
<b>Tastenkombinationen</b> .....	<b>35</b>
Tastenkombinationen für das Telefon.....	35
Tastenkombinationen für Nachrichten.....	35
Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen.....	37
Tastenkombinationen für die Texteingabe mit einer ausziehbaren Tastatur.....	37
Tastenkombinationen für Medien.....	39
Tastenkombinationen für den Browser.....	40
Tastenkombinationen für den Kalender.....	41
Suchen nach Tastenkombinationen.....	41
Tastenkombinationen für Karten.....	42
Fehlerbehebung: Tastenkombinationen.....	42
<b>Telefon</b> .....	<b>43</b>
Grundlegende Informationen zum Telefon.....	43
Notrufe.....	46
Lautstärke.....	46
Voicemail.....	47
Kurzwahl.....	48
Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung.....	49
Anrufbegrenzung und Smart Dialing.....	51
Konferenzschaltungen.....	53
Anrufprotokolle.....	55
Mehrere Telefonnummern.....	56
Telefonoptionen.....	57
Tastenkombinationen für das Telefon.....	59
Fehlerbehebung: Telefon.....	60
<b>Sprachbefehle</b> .....	<b>63</b>
Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl.....	63
Verfügbare Sprachbefehle.....	63
Ändern der Sprache für Sprachbefehle.....	64
Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle.....	64
Ändern der Optionen für die Sprachsteuerung.....	64
Verbessern der Spracherkennung.....	65

Fehlerbehebung: Sprachgesteuertes Wählen.....	65
<b>Nachrichten.....</b>	<b>67</b>
E-Mail.....	67
PIN-Nachrichten.....	84
Textnachrichten.....	89
Sicherheitsoptionen für Nachrichten.....	97
Anlagen.....	98
S/MIME-geschützte Nachrichten.....	101
Systemeigene verschlüsselte Nachrichten in IBM Lotus Notes.....	107
PGP -geschützte Nachrichten.....	108
Tastenkombinationen für Nachrichten.....	114
Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen.....	115
Fehlerbehebung: Nachrichten.....	116
<b>Dateien.....</b>	<b>122</b>
Dateigrundlagen.....	122
Verwalten von Dateien und Anlagen.....	125
Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen.....	127
Fehlerbehebung bei Anlagen.....	128
<b>Medien.....</b>	<b>130</b>
Musik.....	130
Podcasts.....	133
Videos.....	135
Videokamera.....	136
Kamera.....	138
Bilder.....	140
Sprachnotizen.....	142
Klingeltöne.....	144
Medienspeicher.....	145
Übertragen und Herunterladen von Mediendateien.....	148
Unterstützte Audio- und Videodateiformate.....	150
Tastenkombinationen für Medien.....	151
Fehlerbehebung: Medien.....	152
<b>Klingeltöne, Sounds und Alarme.....</b>	<b>155</b>
Informationen zu Klingeltönen, Sounds und Alarmen.....	155
Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen.....	155
Hinzufügen eines benutzerdefinierten Profils.....	156
Hinzufügen einer Kontaktmeldung.....	156
Stummschalten des Geräts.....	156

Blinkende LED-Anzeige.....	157
Ändern der Alarbenachrichtigungsoptionen.....	157
Aktivieren der Ereignistöne.....	158
Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarmer.....	158
<b>Browser.....</b>	<b>159</b>
Grundlegende Informationen zum Browser.....	159
Browserlesezeichen.....	162
RSS-Feeds.....	164
Browseroptionen.....	164
Browsersicherheit.....	167
Browser-Push.....	169
Tastenkombinationen für den Browser.....	170
Fehlerbehebung: Browser.....	171
<b>Kalender.....</b>	<b>172</b>
Grundlegende Informationen zum Kalender.....	172
Terminanfragen.....	173
Konferenzgespräche.....	176
Synchronisieren von Kalendereinträgen.....	177
Kalenderoptionen.....	179
Tastenkombinationen für den Kalender.....	180
Fehlerbehebung: Kalender.....	181
<b>Kontakte.....</b>	<b>183</b>
Grundlegende Informationen zu Kontakten.....	183
Anpassen von Kontakten.....	184
Synchronisieren von Kontakten.....	186
Persönliche Verteilerlisten.....	188
Mehrere Kontaktlisten.....	189
Optionen der Kontaktliste.....	189
Fehlerbehebung: Kontakte.....	190
<b>Uhr.....</b>	<b>192</b>
Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds.....	192
Ändern der Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs.....	192
Ändern des Ziffernblatts.....	192
Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr.....	193
Aktivieren des Alarms.....	193
Ausschalten des Alarms.....	193
Ändern der Alarbenachrichtigungsoptionen.....	193
Aktivieren des Nachtmodus der Uhr.....	194

Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr.....	194
Verwenden der Stoppuhr.....	194
Verwenden des Timers.....	194
Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen.....	195
Fehlerbehebung: Uhr.....	195
<b>Aufgaben und Notizen.....</b>	<b>196</b>
Erstellen von Aufgaben oder Notizen.....	196
Senden von Aufgaben oder Notizen.....	196
Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz.....	196
Ändern des Status einer Aufgabe.....	196
Ausblenden abgeschlossener Aufgaben.....	197
Anzeigen von Aufgaben im Kalender.....	197
Synchronisieren von Aufgaben und Notizen.....	197
Informationen zu Kategorien.....	199
Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen.....	199
Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen.....	200
Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.....	200
<b>Texteingabe.....</b>	<b>201</b>
Grundlegende Informationen zur Eingabe.....	201
Eingabemethoden.....	202
Eingabeoptionen.....	202
Rechtschreibprüfung.....	203
Benutzerdefiniertes Wörterbuch.....	205
AutoText.....	206
Tastenkombinationen für die Texteingabe mit einer ausziehbaren Tastatur.....	207
Fehlerbehebung: Texteingabe.....	208
<b>Tastatur.....</b>	<b>209</b>
Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung.....	209
Festlegen des standardmäßigen Währungssymbols.....	209
Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit.....	209
Aktivieren von Tastentönen.....	209
Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit.....	210
Stummschalten von Trackpad-Tönen.....	210
Fehlerbehebung: Tastatur.....	210
<b>Sprache.....</b>	<b>211</b>
Info über die Eingabesprache.....	211
Ändern der Sprache.....	211
Verwenden einer Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen bei der Texteingabe.....	211

Hinzufügen einer Anzeigesprache.....	212
Löschen einer Sprache.....	212
Fehlerbehebung: Sprache.....	212
<b>Bildschirmanzeige.....</b>	<b>213</b>
Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung.....	213
Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät.....	213
Ändern der Anzeigeschrift.....	213
Organisieren von Anwendungen auf der Startseite.....	214
Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Gerät gesperrt ist.....	215
Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige.....	215
Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang.....	215
Themendaten.....	216
Beheben von Anzeige­problemen.....	216
<b>GPS-Technologie.....</b>	<b>218</b>
Info zur GPS-Technologie.....	218
Einschalten der GPS-Technologie.....	218
Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird.....	219
Abrufen Ihrer GPS-Position.....	219
Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können.....	219
Deaktivieren der Standorthilfe.....	220
Fehlerbehebung: GPS-Technologie.....	220
<b>Karten.....</b>	<b>221</b>
Grundlegende Informationen zu Karten.....	221
Kartenoptionen.....	224
Tastenkombinationen für Karten.....	224
Fehlerbehebung: Karten.....	225
<b>Anwendungen.....</b>	<b>226</b>
Informationen zu Multitasking.....	226
Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung.....	226
Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird.....	227
Info zum Hinzufügen von Anwendungen.....	227
Info zu Social Networking-Anwendungen.....	228
Info zu Instant Messaging-Anwendungen.....	228
Anfordern des Geräte­kenn­worts, bevor eine Anwendung hinzugefügt wird.....	229
Löschen einer Anwendung.....	229
Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung.....	229
Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank.....	229
Fehlerbehebung: Anwendungen.....	230

<b>BlackBerry Device Software</b> .....	<b>231</b>
Info zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software.....	231
Aktualisieren der BlackBerry Device Software über eine Website.....	232
Aktualisieren der BlackBerry Device Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software.....	232
Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software.....	233
<b>Verwalten von Verbindungen</b> .....	<b>234</b>
Grundlagen der Verwaltung von Verbindungen.....	234
Mobilfunknetz.....	236
Wi-Fi-Technologie.....	240
Bluetooth-Technologie.....	248
<b>Stromversorgung und Akku</b> .....	<b>256</b>
Ausschalten des Geräts.....	256
Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät.....	256
Zurücksetzen des Geräts.....	256
Prüfen des Akku-Ladezustands.....	256
Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer.....	256
<b>Speicher- und Medienkarten</b> .....	<b>259</b>
Info zu Medienkarten.....	259
Unterstützte Medienkarten.....	259
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Gerät.....	259
Deaktivieren der Medienkartenunterstützung.....	259
Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Gerät gespeichert sind.....	260
Info zur Komprimierung.....	260
Informationen zur Dateiverschlüsselung.....	260
Aktivieren der Verschlüsselung.....	260
Tipps: Freihalten von Speicherplatz.....	261
Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten.....	262
<b>Suche</b> .....	<b>264</b>
Suchen nach einem Artikel.....	264
Festlegen der Arten von Elementen, die in Suchvorgängen enthalten sind.....	264
Suchen nach Nachrichten.....	264
Nachrichtsuchkriterien.....	265
Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten.....	265
Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite.....	266
Anzeigen, Bearbeiten oder Löschen eines gespeicherten Suchlaufs.....	266
Suchen nach einem Kontakt in der Unternehmenskontaktiliste.....	267
Suchen nach Tastenkombinationen.....	267



<b>SIM-Karte</b> .....	<b>268</b>
Informationen zum Telefonbuch der SIM-Karte.....	268
Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte.....	268
Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste.....	268
Kopieren eines Kontakts aus der Kontaktliste auf die SIM-Karte.....	268
Ändern oder Löschen eines SIM-Karten-Kontakts.....	269
Speichern von Textnachrichten auf der SIM-Karte.....	269
Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer.....	269
Informationen zur SIM-Karten-Sicherheit.....	270
Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code.....	270
Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte.....	270
<b>Sicherheit</b> .....	<b>271</b>
Grundlegende Informationen zur Sicherheit.....	271
Kennwortverwaltung.....	273
Verschlüsselung.....	275
Speicherbereinigung.....	277
Zertifikate.....	278
PGP-Schlüssel.....	286
Zertifikatsserver.....	292
Schlüsselspeicher.....	293
Smartcards.....	296
VPN-Einstellungen.....	299
Manuelle Überprüfung der Sicherheitssoftware.....	301
Steuern von Drittanbieteranwendungen.....	301
Fehlerbehebung: Sicherheit.....	304
<b>Servicebücher und Diagnoseberichte</b> .....	<b>306</b>
Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs.....	306
Ausführen eines Diagnoseberichts.....	306
Anzeigen, Einreichen oder Löschen eines Diagnoseberichts.....	306
Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte.....	307
Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden.....	307
Anzeigen der Versionsnummer der BlackBerry Device Software des Geräts.....	307
<b>Synchronisierung</b> .....	<b>308</b>
Informationen zur Synchronisierung.....	308
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz.....	308
Löschen von E-Mails auf Ihrem Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.....	309
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz.....	309
Informationen zu Synchronisierungskonflikten.....	309

Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung.....	310
Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten.....	310
Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten.....	310
Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente" auf Ihrem Computer von Ihrem Gerät.....	311
Fehlerbehebung: Synchronisierung.....	311
<b>Zugriffsoptionen.....</b>	<b>313</b>
Informationen zu Zugriffsoptionen.....	313
Zugriffsoptionen für den Bildschirm.....	313
Zugriffsoptionen für Audio und Telefon.....	314
Zugriffsoptionen für die Eingabe.....	316
<b>Rechner.....</b>	<b>318</b>
Verwenden des Taschenrechners.....	318
Konvertieren von Maßeinheiten.....	318
<b>BrickBreaker.....</b>	<b>319</b>
Informationen zu BrickBreaker.....	319
BrickBreaker-Kapseln.....	319
Punktebewertung in BrickBreaker.....	320
Spielen des Spiels BrickBreaker.....	320
Einstellen der Lautstärke.....	320
Einstellen der Schlägergeschwindigkeit.....	321
<b>Das Spiel "Word Mole".....</b>	<b>322</b>
Grundlegende Informationen zum Spiel "Word Mole".....	322
Einzelspiele.....	323
Spiele mit mehreren Teilnehmern.....	324
Fehlerbehebung: Word Mole.....	325
<b>Glossar.....</b>	<b>326</b>
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>331</b>

# Schnelle Hilfe

## Die wichtigsten zehn Fragen

BlackBerry®-Gerätebenutzer haben entschieden! Hier sind die 10 wichtigsten Aufgaben, über deren Durchführung auf ihren Geräten sie mehr erfahren möchten.

### Einrichten einer E-Mail-Adresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichten**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Konto**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf den Bildschirmen, um Ihre E-Mail-Adresse einzurichten. Wenn Ihre E-Mail-Adresse richtig eingerichtet ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht. Um Ihre E-Mail-Nachrichten auf der Startseite anzuzeigen und zu verwalten, klicken auf das Symbol **Nachrichten**.

**Anmerkung:** In einigen Fällen sehen Sie möglicherweise die folgenden Optionen. Wenn ja, wählen Sie eine der Optionen aus.

- **Internet Mail-Konto:** Mithilfe dieser Option können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem oder mehreren vorhandenen E-Mail-Konten (zum Beispiel Windows Live™ Hotmail®) verknüpfen oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Gerät erstellen.
- **Firmenkonto:** Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Kennwort für die Enterprise-Aktivierung gegeben hat, verwenden Sie diese Option, um Ihr Gerät mithilfe des BlackBerry® Enterprise Server mit Ihrem geschäftlichen E-Mail-Konto zu verknüpfen.

Wenn Sie versuchen, ein Internet-E-Mail-Konto (zum Beispiel Windows Live™ Hotmail®) oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Gerät einzurichten und Ihnen diese Option nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Mobilfunkanbieter.


#### Zugehörige Informationen

[Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto, 76](#)

## Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen

Zusätzlich zum Ändern des Tons können Sie auch Optionen für Lautstärke, LED, Vibrationsalarm und Benachrichtigung während Anrufen ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern > Sounds für ausgewähltes Profil**.
  - Um Ihren Klingelton zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
  - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton, Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
  - Klicken Sie auf einen Ton.
  - Um eine Audiodatei zu verwenden, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder auf einer Medienkarte gespeichert ist, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.

- Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
  - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.





### Zugehörige Informationen

[Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61](#)

## Suchen oder Ausblenden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewählten Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um alle Anwendungssymbole zu sehen, drücken Sie die  -Taste > **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die  -Taste > **Ausblenden**.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die  -Taste > **Alle anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die  -Taste > **Ausblenden**. Neben dem Feld "Ausblenden" sollte jetzt kein Häkchen mehr angezeigt werden.

### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Info zum Hinzufügen von Anwendungen

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrer Region verfügen Sie u. U. über die Option zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Anwendungen mit der BlackBerry App World™, der BlackBerry® Desktop Software oder dem Application Center. Sie können u. U. auch Anwendungen von einer Webseite (rufen Sie beispielsweise [mobil.blackberry.com](http://mobil.blackberry.com) von Ihrem BlackBerry-Gerät auf) oder von einer Anwendung, die von Ihrem Mobilfunkanbieter angeboten wird, herunterladen.

Es gelten möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Software und Dienste, die über die BlackBerry App World™-Verkaufsplattform, die BlackBerry Desktop Software oder das Application Center bereitgestellt werden. Es fallen möglicherweise Gebühren für die Datenübertragung an, wenn Sie eine Anwendung über das Mobilfunknetz verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### BlackBerry App World

Wenn Sie auf Ihrem Gerät über BlackBerry App World verfügen, können Sie nach Spielen, Social Networking-Anwendungen, persönlichen Produktivitätsanwendungen u. v. m. suchen und diese herunterladen. Mit einem vorhandenen PayPal®-Konto können Sie Produkte kaufen und über das Mobilfunknetz auf Ihr Gerät herunterladen.

Um BlackBerry App World herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit BlackBerry App World erhalten Sie, wenn Sie auf das Symbol **BlackBerry App World** klicken. Drücken Sie die  -Taste > **Hilfe**.

### BlackBerry Desktop Software


Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, um Anwendungen hinzuzufügen, zu aktualisieren, zu entfernen oder wiederherzustellen. Sie können auch Anwendungen zu Ihrem Gerät hinzufügen, die Sie von Ihrem Computer heruntergeladen haben, ohne das Mobilfunknetz verwenden zu müssen.

Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.



### Application Center

Wenn sich das Application Center auf Ihrem Gerät befindet, können Sie eine Reihe von Anwendungen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter gehostet werden, hinzufügen, aktualisieren oder auf eine frühere Version zurücksetzen. Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Für weitere Informationen zur Verwaltung von Anwendungen, die das Application Center verwenden, klicken Sie auf das **Application Center**-Symbol. Drücken Sie die -Taste > **Hilfe**.


## Hinzufügen oder Ändern Ihrer Signatur

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  Taste > **Optionen**.
  - Für ein geschäftliches E-Mail-Konto klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, ändern Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto. Wenn das Kontrollkästchen **Automatische Signatur verwenden** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es. Platzieren Sie Ihren Cursor in dem Feld, das angezeigt wird.
  - Für ein persönliches E-Mail-Konto klicken Sie auf **E-Mail-Kontoverwaltung**. Klicken Sie auf ein E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie eine Signatur ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ihre Signatur wird Ihrer E-Mail nach dem Senden hinzugefügt.

## Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die -Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Unterstützte Audio- und Videodateiformate

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Modell und Mobilfunkanbieter werden einige Mediendateiformate möglicherweise nicht unterstützt.

Typ	Dateiformat
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• AAC</li><li>• AMR</li><li>• FLAC</li><li>• MP3</li><li>• M4A</li><li>• OGG</li><li>• WMA</li><li>• WAV</li></ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3GP</li><li>• 3GP2</li><li>• AVI</li><li>• ASF</li><li>• MP4</li><li>• MOV</li><li>• WMV</li></ul>

Informationen zu Codecs und empfohlenen Video- und Audiodateiformaten für Ihr Gerät finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie dort auf **Multimedia** > **Unterstützte Medientypen auf BlackBerry-Smartphones**.

## Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät, wobei Sie Ihr Gerät als USB-Laufwerk verwenden

Sie müssen die BlackBerry® Desktop Software verwenden, um die Information oder Verschlüsselung, die mit Ihren Mediendateien verknüpft sind, bei der Übertragung von Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer zu verwalten und beizubehalten.

1. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie die meisten Arten von Dateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die USB-Option aus.

- Wenn Sie mit DRM geschützte Mediendateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die Medienübertragungsoption aus.
3. Geben Sie ggf. ein Kennwort ein. Ihr Gerät wird auf Ihrem Computer als ein Laufwerk angezeigt.
  4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Gerät.






Um die übertragene Datei auf Ihrem Gerät anzuzeigen, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer und suchen Sie die Datei.

### Zugehörige Informationen

[Übertragen von Mediendateien von Ihrem Computer auf Ihr Gerät mit der BlackBerry Desktop Software, 31](#)



## Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, drücken Sie im Browser die  -Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf das Symbol **Neue Registerkarte**.
- Um eine neue Registerkarte für einen Link auf einer Webseite zu öffnen, markieren Sie den Link. Drücken Sie die  -Taste > **Link in neuer Registerkarte öffnen**.
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, drücken Sie im Browser die  -Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf eine Registerkarte.
- Um eine Registerkarte zu schließen, drücken Sie im Browser die  -Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte. Klicken Sie auf das  -Symbol.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Falls Ihr Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie E-Mails in persönlichen Ordnern über das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

## Kennenlernen Ihres Smartphones




Erfahren Sie mehr über die Anwendungen und Anzeigen sowie über die Funktionsweisen der Tasten des BlackBerry®-Smartphones.

## Wichtige Tasten


### Tasten auf der Vorderseite

Taste	Name	Aktionen
	<b>Trackpad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewegen mit dem Finger zum Positionieren auf dem Bildschirm.</li> <li>• Drücken bzw. klicken, um Einträge auszuwählen.</li> <li>• Gedrückt halten, um ein Popup-Menü zu öffnen.</li> </ul>
	<b>Menü</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen von Menüs.</li> <li>• Auswählen eines markierten Menüeintrags.</li> <li>• Gedrückt halten, um schnell zwischen Anwendungen zu wechseln.</li> </ul>
	<b>Esc-Taste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zurück zum vorherigen Bildschirm.</li> <li>• Schließen des Menüs.</li> </ul>
	<b>Senden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tätigen eines Anrufs.</li> <li>• Annehmen eines Anrufs.</li> </ul>
	<b>Ein-/Ausschalten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beenden eines Anrufs.</li> <li>• Zurück zur Startseite.</li> <li>• Gedrückt halten, um Ihr BlackBerry®-Gerät ein- oder auszuschalten.</li> </ul>



### Tasten an der Oberseite

Taste	Name	Aktionen
	<b>Wiedergabe/Pause/ Stumm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abspielen oder Anhalten einer Mediendatei.</li> <li>• Stummschalten eines Anrufs.</li> <li>• Ausschalten des Tons.</li> <li>• Gedrückt halten, um die Tastatur zu sperren oder zu entsperren.</li> </ul>
	<b>Zurück</b>	Abspielen der vorherigen Mediendatei.
	<b>Weiter</b>	Abspielen der nächsten Mediendatei.







### Seitliche Tasten

Taste	Name	Aktionen
	<b>Lautstärke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern der Lautstärke.</li> <li>• Zum Vergrößern oder Verkleinern vor der Aufnahme eines Bilds oder eines Videos drücken.</li> </ul>



Taste	Name	Aktionen
	<b>Linke Komforttaste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öffnen der Anwendung zum sprachgesteuerten Wählen.</li> <li>Sie können diese Taste auch anpassen.</li> </ul>
	<b>Rechte Komforttaste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öffnen der Kamera.</li> <li>Autofokus</li> <li>Aufnehmen eines Bilds.</li> <li>Sie können diese Taste auch anpassen.</li> </ul>

### Tastatur

Taste	Name	Aktionen
	<b>Umschalttaste</b>	Verwenden von Großbuchstaben.
	<b>Alt-Taste</b>	Eingeben der alternativen Tastenbelegung.
	<b>Symbol</b>	Öffnen der Symbolliste.
	<b>Rücktaste/Löschen</b>	Löschen des vorherigen Zeichens oder eines ausgewählten Elements.
	<b>Eingabe</b>	Auswählen eines Elements.
	<b>Freisprechanlage</b>	Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs.

## Auswahl von Befehlen über Popup-Menüs

Popup-Menüs sind in den meisten Anwendungen verfügbar und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü verwenden, wenn Sie eine Nachricht anzeigen, um zum Beispiel eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten.




- Um ein Popup-Menü zu öffnen, klicken Sie auf und halten Sie ein Element auf dem Bildschirm.
- Um einen Befehl auszuwählen, klicken Sie auf das Symbol.
- Um weitere Befehle anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol **Vollständiges Menü**.

## Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Verwenden Sie den Bereich "Schnellzugriff", um auf gängige Optionen zuzugreifen.

Markieren und klicken Sie in einen Bereich oben auf der Startseite, um auf Optionen wie Änderung des Klingeltons, Einstellung von Alarmen, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen zuzugreifen.

Anzeigen der Anwendungen und Ordner auf der Startseite oder Minimieren der Ansicht und Anzeigen des Hintergrundbilds	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf <b>Alle</b> .
Wechseln zu einer anderen Anwendung	Drücken und halten Sie die  -Taste. Klicken Sie auf eine Anwendung. <b>Anmerkung:</b> Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres Geräts. <b>Anmerkung:</b> Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.
Verwenden von Popup-Menüs	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie den Trackpad. Um einen Befehl auszuwählen, klicken Sie mit dem Trackpad.
Wechseln Sie zu den Ansichten <b>Favoriten</b> , <b>Medien</b> , <b>Downloads</b> und <b>Häufige</b> .	Markieren Sie in der Navigationsleiste der Startseite die Option <b>Alle</b> und fahren Sie mit dem Finger nach rechts oder links über das Trackpad.
Hinzufügen einer Anwendung zur Ansicht <b>Favoriten</b>	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die  -Taste > <b>Als Favorit markieren</b> .
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild	Drücken Sie auf der Startseite die Taste  > <b>Optionen</b> .

### Zugehörige Informationen

[Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 226](#)

[Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 209](#)

[Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 29](#)









## Anwendungen


Erste Schritte mit einigen dieser großartigen Anwendungen.






### Nachrichten











Senden Sie E-Mails, PIN-Nachrichten und mehr.

	<b>Textnachrichten</b> Senden Sie Textnachrichten.
	<b>Browser</b> Durchsuchen Sie Websites.
	<b>Medien</b> Zeigen Sie gespeicherte Bilder an, geben Sie Musiktitel wieder und mehr.
	<b>Kamera (wenn unterstützt)</b> Nehmen Sie Bilder auf.
	<b>Instant Messaging</b> Chatten Sie mit Freunden oder Kollegen.
	<b>Optionen</b> Legen Sie Ihre Geräteoptionen fest. Weitere Optionen finden Sie in jedem Anwendungsmenü.
	<b>Verbindungen verwalten</b> Richten Sie drahtlose Verbindungen, wie z. B. eine Bluetooth®-Verbindung, ein.
	<b>Hilfe</b> Hier finden Sie das Benutzerhandbuch, oder klicken Sie in einem Menü auf <b>Hilfe</b> .

Um ein Symbol ein- oder auszublenden, markieren Sie das Symbol mit dem Trackpad. Drücken Sie die  Taste > **Alle einblenden** oder **Ausblenden**.


## Statusanzeigen

Startseite			
	Neue Benachrichtigung		Alarm eingestellt
	Zähler für ungeöffnete Nachrichten		BlackBerry® Messenger
	Zähler für Kalendererinnerungen		Social Feeds
	Zähler für unbeantwortete Anrufe		Daten senden oder empfangen
	Wi-Fi® ist eingeschaltet		Roaming
Nachrichten			
	Ungeöffnet		Geöffnet
	Textnachricht		Gesendete Nachricht


Startseite			
	Anlage		Nachricht wird gesendet
	Hohe Priorität		Nachricht nicht gesendet
	Entwurf		Besprechungseinladung
Telefon			
	Anruf in Abwesenheit		Empfangener Anruf
	Getätigter Anruf		Voicemailnachricht

## Tipps: Verwalten von Anzeigen



Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Sprachnachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Entfernen der Anzeige für neue Elemente 

Öffnen Sie jedes Element, das über eine Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.

Entfernen der Anzeige für ungeöffnete Nachrichten 

Führen Sie in der Nachrichtenanwendung eine oder mehrere der folgenden Aktionen aus:

- Öffnen Sie alle Ihre Nachrichten, indem Sie diese anklicken. Wenn Sie nicht alle ungeöffneten Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach.
- Markieren Sie eine Nachricht als geöffnet. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Als geöffnet markieren**.
- Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als geöffnet. Markieren Sie ein Datumfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Vorherige als geöffnet markieren**.

Identifizieren von Anzeigen

- Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem Gerät vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der

Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol

**Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** >

**Anwendungsverwaltung**.

- Eine vollständige Liste der BlackBerry®-Anzeigen erhalten Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie auf Ihr Gerätemodell und danach auf den Leitfaden "Symbole und Anzeigen".

## Verfügbarkeit von Funktionen

Die folgenden Elemente beeinflussen die Verfügbarkeit der Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät. Die erwähnten Funktionen dienen nur als Beispiele. Unter Umständen ist nicht jede Funktion enthalten, die auf Ihrem Gerät verfügbar ist.

Gerätemodell	Funktionen wie GPS, die Kamera und die Videokamera und Netzwerkverbindungsoptionen sind von Ihrem Gerätemodell abhängig. Die Funktionen Ihres Gerätemodells finden Sie unter <a href="http://www.blackberry.com/go/devices">www.blackberry.com/go/devices</a> .
Mobilfunk-Tarif	<p>Ihren Mobilfunk-Tarif müssen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter erwerben oder ändern.</p> <p>Ein Mobilfunktarif mit Telefon- oder Sprachdiensten ist erforderlich, um die Telefonanwendung zu verwenden und Textnachrichten zu senden und zu erhalten.</p> <p>Ein Mobilfunk-Tarif mit Datendiensten ist erforderlich, um den Browserdienst und die Instant Messaging-Anwendungen zu verwenden und um E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten zu senden und zu erhalten.</p> <p>Weitere Informationen zu Ihrem Tarif erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.</p>
BlackBerry Internet Service und BlackBerry Enterprise Server	Sobald Sie über einen Datenplan verfügen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse oder ein Instant Messaging-Konto von Drittanbietern einrichten, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu erhalten, Instant Messaging-Anwendungen von Drittanbietern sowie bestimmte Browser-Konfigurationen zu verwenden.

	<p>Wenn Sie ein Einzelbenutzer sind und Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Instant Messaging-Konto einrichten, verknüpfen Sie dieses mit dem BlackBerry® Internet Service.</p> <p>Wenn Sie ein Unternehmensbenutzer sind, richtet Ihr Administrator Ihr E-Mail-Konto durch Verknüpfen mit einem BlackBerry® Enterprise Server ein. Ihr Administrator legt möglicherweise Optionen fest, die die Funktionen und die Einstellungen bestimmen, die auf Ihrem Gerät verfügbar sind. Um die von Ihrem Administrator festgelegten IT-Richtlinien anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b>. Klicken Sie auf <b>Sicherheit &gt; Sicherheitsstatusinformationen &gt; IT-Richtlinie anzeigen</b>.</p>
Mobilfunkanbieter	Funktionen wie Textnachrichten, standortbasierte Dienste und einige Telefonfunktionen hängen vom Angebot Ihres Mobilfunkanbieters ab. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
Mobilfunknetzwerk	Das Mobilfunknetz, mit dem Ihr Gerät eine Verbindung herstellt, kann die Verfügbarkeit einiger Funktionen beeinflussen. Abhängig vom Mobilfunkanbieter und den verfügbaren Roaming-Optionen sind verschiedene drahtlose Netzwerke verfügbar. Einige Mobilfunknetze unterstützen Funktionen wie Anrufblockierung, Anrufweiterleitung oder Cell Broadcasting nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry Device Software, 231](#)



[Weitere Informationen, 33](#)

[Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Gerät eine Verbindung herstellt, 234](#)

## Tipps


Sparen Sie mit diesen Tipps Zeit und steigern Sie Ihre Effizienz.



## Tipps: Suchen nach Anwendungen

Suchen in einem Ordner auf Ihrer Startseite 	Einige Anwendungen befinden sich in Ordnern auf Ihrer Startseite. Klicken Sie auf einen Ordner, um zu sehen, welche Anwendungen er enthält.
Einblenden aller verborgenen Anwendungen auf der Startseite	Drücken Sie auf der Startseite die Taste  > <b>Alle anzeigen</b> . Um die Anwendung einzublenden, markieren Sie sie, und klicken Sie anschließend auf <b>Ausblenden</b> , um das Kontrollkästchen zu deaktivieren. Wenn <b>Alle anzeigen</b> nicht im Menü angezeigt wird, sind keine verborgenen Anwendungen in der Ansicht vorhanden.
Suchen nach einer Anwendung	Beginnen Sie auf der Startseite mit der Eingabe des Anwendungsnamens.
Überprüfen, ob die Anwendung installiert ist	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Gerät</b> > <b>Anwendungsverwaltung</b> . Wenn die Anwendung aufgeführt wird, ist sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installiert.

## Tipps: Effiziente Vorgehensweisen

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Verwenden Sie den Bereich "Schnellzugriff", um auf gängige Optionen zuzugreifen.	Markieren und klicken Sie in einen Bereich oben auf der Startseite, um auf Optionen wie Änderung des Klingeltons, Einstellung von Alarmen, Anzeigen von Benachrichtigungen und Aktivieren oder Deaktivieren von Netzwerkverbindungen zuzugreifen.
Anzeigen der Anwendungen und Ordner auf der Startseite oder Minimieren der Ansicht und Anzeigen des Hintergrundbilds	Klicken Sie auf der Navigationsleiste auf <b>Alle</b> .
Wechseln zu einer anderen Anwendung	Drücken und halten Sie die  -Taste. Klicken Sie auf eine Anwendung. <b>Anmerkung:</b> Die andere Anwendung kann weiterhin im Hintergrund ausgeführt werden.
Öffnen einer Anwendung mit einer Komforttaste	Drücken Sie eine Komforttaste an der Seite Ihres Geräts.

	<b>Anmerkung:</b> Sie können festlegen, welche Anwendung über eine Komforttaste geöffnet wird.
Verwenden von Popup-Menüs	Popup-Menüs stellen gängige Aktionen bereit und werden in der Mitte des Bildschirms angezeigt. Sie können das Popup-Menü beispielsweise in einer Nachricht verwenden, um eine Nachricht abzulegen, weiterzuleiten oder zu beantworten. Um ein Popup-Menü zu öffnen, berühren und halten Sie den Trackpad. Um einen Befehl auszuwählen, klicken Sie mit dem Trackpad.
Wechseln Sie zu den Ansichten <b>Favoriten, Medien, Downloads</b> und <b>Häufige</b> .	Markieren Sie in der Navigationsleiste der Startseite die Option <b>Alle</b> und fahren Sie mit dem Finger nach rechts oder links über das Trackpad.
Hinzufügen einer Anwendung zur Ansicht <b>Favoriten</b>	Markieren Sie eine Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordner. Drücken Sie die  -Taste > <b>Als Favorit markieren</b> .
Ändern der Optionen für die Startseite, z. B. das Hintergrundbild	Drücken Sie auf der Startseite die Taste  > <b>Optionen</b> .

### Zugehörige Informationen



[Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 226](#)

[Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung, 209](#)



[Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, 29](#)

## Tipps: Verwalten von Anzeigen

Anzeigen weisen auf neue oder aktualisierte Daten hin, z. B. auf eine neue Nachricht, Sprachnachricht oder auf einen neuen Feed. Außerdem informieren sie über den Status z. B. eines Akkus oder einer Netzwerkverbindung. Anzeigen erscheinen häufig im Zusammenhang mit Anwendungssymbolen, neuen Anwendungsinhalten und oben auf der Startseite.

Entfernen der Anzeige für neue Elemente 	Öffnen Sie jedes Element, das über eine Anzeige verfügt. Um eine Anzeige, z. B. vom Symbol "Nachrichten", zu entfernen, klicken Sie auf das Symbol.
Entfernen der Anzeige für ungeöffnete Nachrichten 	Führen Sie in der Nachrichtenanwendung eine oder mehrere der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie alle Ihre Nachrichten, indem Sie diese anklicken. Wenn Sie nicht alle ungeöffneten Nachrichten in Ihrem Posteingang finden können, schauen Sie in Ihren Nachrichtenordnern nach.</li> </ul>



- Markieren Sie eine Nachricht als geöffnet. Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Als geöffnet markieren**.
- Markieren Sie alle vor einem Datum liegenden Nachrichten als geöffnet. Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Vorherige als geöffnet markieren**.

#### Identifizieren von Anzeigen

- Sie können möglicherweise eine Anzeige identifizieren, indem Ihnen das Symbol der Anwendung angezeigt wird, auf die sich die Anzeige bezieht. Um eine vollständige Liste der auf Ihrem Gerät vorhandenen Anwendungen und der zugehörigen Symbole anzuzeigen, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Anwendungsverwaltung**.
- Eine vollständige Liste der BlackBerry®-Anzeigen erhalten Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie auf Ihr Gerätemodell und danach auf den Leitfaden "Symbole und Anzeigen".

## Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.



Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten des BlackBerry®-Geräts.

Sie können festlegen, dass Ihr Gerät ausgeschaltet werden soll, wenn Sie es für einen längeren Zeitraum nicht verwenden, z. B. wenn Sie schlafen. Daten, die Sie empfangen, wenn das Gerät ausgeschaltet ist, werden automatisch aktualisiert, wenn das Gerät eingeschaltet wird.

Verringern der Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung

Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät** > **Auto Ein/Aus**.

Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.

<p>Ausschalten von nicht verwendeten Netzwerkverbindungen</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol <b>Verbindungen verwalten</b>. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.</p>
<p>Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.</p> <p>Wenn Sie von einer Anwendung zu einer anderen wechseln, werden einige Anwendungen, z. B. die Browser- oder die Musikanwendung, weiterhin im Hintergrund ausgeführt, wodurch der Akku belastet wird.</p>	<p>Drücken Sie in einer Anwendung die  -Taste &gt; <b>Schließen</b>.</p>
<p>Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen. Verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal, oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Audio und Alarmprofile</b>. Klicken Sie auf <b>Audio und Alarme ändern</b>.</p>
<p>Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht</p>	<p>Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die  -Taste &gt; <b>Originaltext löschen</b>.</p>
<p>Wenn Ihr Gerät über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Kamera</b>. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die <b>Anzeige für ausgeschalteten Blitz</b> angezeigt wird.</p>
<p>Halten Sie die Akkukontakte sauber.</p> <p>Wenn Sie den Akku stets sauber halten, verlängert dies die Lebensdauer Ihres Akkus.</p>	<p>Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Gerät mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.</p>

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät, 256](#)

[Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 213](#)

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

[Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen, 9](#)

[Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht, 70](#)

## Tipps: Freihalten von Speicherplatz

Versuchen Sie, mindestens 400 KB verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät freizuhalten. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Prozesse auf Ihrem Gerät ungewöhnlich langsam sind, versuchen Sie, Speicherplatz durch Löschen von Dateien, die Sie nicht benötigen, frei zu machen. Das Ändern von Optionen für E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Mediendateien kann zum Erhalt von Speicherplatz beitragen.

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Prüfen, wie viel Speicherplatz verfügbar ist	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Gerät &gt; Speicher</b> .
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Dateien</b> . Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste  > <b>Löschen</b> .
Löschen der Verlaufsdaten für Internetverbindungen und Leeren des Caches	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Browser</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> . Navigieren Sie zum Abschnitt <b>Browserdaten löschen</b> .
Reduzieren des Speicherzeitraums für E-Mail-Nachrichten und Kalendereinträge im Gerät	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> oder <b>Kalender</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> .
Beenden des Speicherns von gesendeten Nachrichten auf Ihrem Gerät	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen &gt; E-Mail-Einstellungen</b> .
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten und auswählen, ob mehr Daten heruntergeladen werden sollen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen &gt; Nachrichtenanzeige und Aktionen</b> .
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte und nicht auf dem Gerät	Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt Medienkarten in der Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Kamera</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> .

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Gerät, 259](#)

[Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 125](#)

[Löschen von Browserinformationen, 166](#)

[Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten, 78](#)

[Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen, 180](#)

[Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Computer an Ihr Gerät geschickt wurden, 78](#)

[Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden, 78](#)

[Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 77](#)

[Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 138](#)

[Im Anwendungsspeicher auf meinem Gerät ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 262](#)

## Tipps: Schützen Ihrer Informationen

Sie können mit ein paar einfachen Schritten vermeiden, dass die Informationen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät in die falschen Hände geraten. Dazu gehört beispielsweise, dass Sie Ihr Gerät nicht unbeaufsichtigt lassen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Festlegen eines Kennworts	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Sicherheit &gt; Kennwort</b> .
Verschlüsseln von Kontakten und Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Sicherheit &gt; Verschlüsselung</b> .
Sichern von Gerätedaten	Verwenden Sie das Sicherungstool in der BlackBerry® Desktop Software, um eine Sicherungskopie Ihrer Gerätedaten zu erstellen. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie <a href="http://www.blackberry.com/desktop">www.blackberry.com/desktop</a> von Ihrem Computer aus, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

### Zugehörige Informationen

[Festlegen eines Gerätekennworts, 271](#)

[Aktivieren der Verschlüsselung, 147](#)

## Tipps: Aktualisieren Ihrer Software

In regelmäßigen Abständen wird eine aktualisierte Version der BlackBerry® Device Software und BlackBerry® Desktop Software veröffentlicht und Sie können Ihre Software entweder von Ihrem Computer oder vom Smartphone aus aktualisieren. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Überprüfen, ob aktualisierte BlackBerry Device Software vorhanden ist, die über das Netzwerk heruntergeladen werden kann	Abhängig von Ihrem Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Gerät &gt; Softwareupdates</b> .
--	--

Aktualisieren der BlackBerry Device Software von Ihrem Computer aus	Verbinden Sie das Gerät mit Ihrem Computer und rufen Sie auf dem Computer die Webseite <a href="http://www.blackberry.com/software">www.blackberry.com/software</a> auf. Klicken Sie auf BlackBerry Device Software und folgen Sie den Links zur Aktualisierung der Software.
Festlegen, dass die BlackBerry Desktop Software automatisch nach Updates sucht	Anweisungen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.
Aktualisieren der BlackBerry Desktop Software	Besuchen Sie <a href="http://www.blackberry.com/desktopsoftware">www.blackberry.com/desktopsoftware</a> .

### Zugehörige Informationen

[BlackBerry Device Software, 231](#)

## Aufrufen der Setupanwendung

Im Einrichtungsassistenten finden Sie Informationen zur Navigation und Texteingabe und erhalten Anleitungen, wie Sie die Optionen zur Personalisierung Ihres BlackBerry®-Geräts ändern und Netzwerkverbindungen, z. B. Bluetooth®-Verbindungen, einrichten können. Sie können auch E-Mail-Adressen und Social Networking-Konten einrichten. Die Setupanwendung sollte automatisch angezeigt werden, wenn Sie Ihr Gerät zum ersten Mal einschalten.

1. Wenn die Setupanwendung nicht automatisch angezeigt wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Einrichtung**.
2. Klicken Sie auf einen Abschnitt, um Optionen zu ändern oder eine kurze Reihe von Eingabeaufforderungen durchzuführen, die Ihnen beim Festlegen der Optionen helfen.

## Personalisieren Ihres Geräts

Personalisieren Sie Ihr BlackBerry®-Smartphone, indem Sie Anwendungen herunterladen, Ihre Dateien übertragen und Ihre Einstellungen anpassen.

## Ihre Startseite

### Wechseln von Themen


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die -Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

### Zugehörige Informationen




[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Ordnungsordner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Fahren Sie auf dem Trackpad mit dem Finger zum neuen Speicherort. Klicken Sie mit dem Trackpad.
  - Um das Anwendungssymbol in einen Ordnungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Ordnungsordner.
  - Um das Anwendungssymbol aus einem Ordnungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Ordnungsordner.

## Einfügen, Ändern oder Löschen eines Ordners auf der Startseite





Führen Sie auf der Startseite eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Ordner hinzuzufügen, drücken Sie die -Taste > **Ordner hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Um den Stil des Ordnersymbols zu ändern, klicken Sie auf das Ordnersymbol. Klicken Sie auf einen Ordnersymbolstil. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um einen Ordner zu ändern, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die -Taste > **Ordner bearbeiten**. Ändern Sie den Ordernamen oder Ordnersymbolstil. Klicken Sie auf **Speichern**.
- Um einen Ordner zu löschen, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.

## Suchen oder Ausblenden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewählten Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:

- Um alle Anwendungssymbole zu sehen, drücken Sie die -Taste > **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die -Taste > **Ausblenden**.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Alle anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die -Taste > **Ausblenden**. Neben dem Feld "Ausblenden" sollte jetzt kein Häkchen mehr angezeigt werden.



### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)


## Hinzufügen einer Tastenkombination zu Ihrer Startseite oder Favoritenansicht

Sie können eine Tastenkombination hinzufügen, um sich schnellen Zugriff auf Elemente zu geben, wie z. B. oft verwendete Websites, Kontakte oder Anwendungen.

Durchsuchen Sie eine Website oder markieren Sie das Element, für das Sie eine Tastenkombination erstellen wollen.



- Um eine Tastenkombination auf der Startseite hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Zu Startseite hinzufügen**.
- Um Ihrer Favoritenansicht eine Tastenkombination hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Als Favorit markieren**.

## Festlegen der Anzahl der Symbole, die auf der Startseite angezeigt werden


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Ändern Sie das Feld **Gittergröße**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern, was geschieht, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen

Abhängig von der Eingabesprache, die Sie verwenden, können Sie möglicherweise keine Tastenkombinationen verwenden, um Anwendungen zu öffnen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste  > **Optionen**.
  - Um Ihr BlackBerry®-Gerät oder das Internet zu durchsuchen, wenn Sie auf der Startseite eine Eingabe vornehmen, ändern Sie das Feld **Durch Eingabe starten** in **Universalsuche**.
  - Um Anwendungen zu öffnen, wenn Sie Tastenkombinationen drücken, ändern Sie das Feld **Durch Eingabe starten** in **Tastenkombinationen für Anwendungen**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Gerät gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Nachricht auf der Seite "Sperren"**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Gerät gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Laden von Anwendungen, Musiktiteln, Klingeltönen, Bildern und Videos

### Info zum Hinzufügen von Anwendungen


Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrer Region verfügen Sie u. U. über die Option zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Anwendungen mit der BlackBerry App World™, der BlackBerry® Desktop Software oder dem Application Center. Sie können u. U. auch Anwendungen von einer Webseite (rufen Sie beispielsweise [mobil.blackberry.com](http://mobil.blackberry.com) von Ihrem BlackBerry-Gerät auf) oder von einer Anwendung, die von Ihrem Mobilfunkanbieter angeboten wird, herunterladen.

Es gelten möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Software und Dienste, die über die BlackBerry App World™-Verkaufsplattform, die BlackBerry Desktop Software oder das Application Center bereitgestellt werden. Es fallen möglicherweise Gebühren für die Datenübertragung an, wenn Sie eine Anwendung über das Mobilfunknetz verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### **BlackBerry App World**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät über BlackBerry App World verfügen, können Sie nach Spielen, Social Networking-Anwendungen, persönlichen Produktivitätsanwendungen u. v. m. suchen und diese herunterladen. Mit einem vorhandenen PayPal®-Konto können Sie Produkte kaufen und über das Mobilfunknetz auf Ihr Gerät herunterladen.

Um BlackBerry App World herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit BlackBerry App World erhalten Sie, wenn Sie auf das Symbol **BlackBerry App World** klicken. Drücken Sie die  -Taste > **Hilfe**.

### **BlackBerry Desktop Software**


Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, um Anwendungen hinzuzufügen, zu aktualisieren, zu entfernen oder wiederherzustellen. Sie können auch Anwendungen zu Ihrem Gerät hinzufügen, die Sie von Ihrem Computer heruntergeladen haben, ohne das Mobilfunknetz verwenden zu müssen.

Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

### **Application Center**

Wenn sich das Application Center auf Ihrem Gerät befindet, können Sie eine Reihe von Anwendungen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter gehostet werden, hinzufügen, aktualisieren oder auf eine frühere Version zurücksetzen. Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Für weitere Informationen zur Verwaltung von Anwendungen, die das Application Center verwenden, klicken Sie auf das **Application Center**-Symbol. Drücken Sie die  -Taste > **Hilfe**.

## **Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät, wobei Sie Ihr Gerät als USB-Laufwerk verwenden**

Sie müssen die BlackBerry® Desktop Software verwenden, um die Information oder Verschlüsselung, die mit Ihren Mediendateien verknüpft sind, bei der Übertragung von Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer zu verwalten und beizubehalten.

1. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie die meisten Arten von Dateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die USB-Option aus.
  - Wenn Sie mit DRM geschützte Mediendateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die Medienübertragungsoption aus.



3. Geben Sie ggf. ein Kennwort ein. Ihr Gerät wird auf Ihrem Computer als ein Laufwerk angezeigt.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Gerät.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Gerät anzuzeigen, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer und suchen Sie die Datei.

### Zugehörige Informationen

[Übertragen von Mediendateien von Ihrem Computer auf Ihr Gerät mit der BlackBerry Desktop Software, 31](#)

## Übertragen von Mediendateien von Ihrem Computer auf Ihr Gerät mit der BlackBerry Desktop Software

Mit der BlackBerry® Desktop Software können Sie Mediendateien, einschließlich iTunes-Wiedergabelisten und Windows Media® Player-Wiedergabelisten, mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisieren. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) von Ihrem Computer aus, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Wählen Sie auf Ihrem Gerät im Dialogfeld, das nun angezeigt wird, eine der Dateiübertragungsoptionen aus.
3. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Desktop Software.
4. Klicken Sie auf die Medienübertragungsoption, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien finden Sie in der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.




### Zugehörige Informationen

[Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät, wobei Sie Ihr Gerät als USB-Laufwerk verwenden, 12](#)

## Anrufe und Audioprofile

### Ändern der Standardlautstärke für Anrufe


Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Je höher Sie den Prozentsatz festlegen, desto lauter ist die Lautstärke.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen

Zusätzlich zum Ändern des Tons können Sie auch Optionen für Lautstärke, LED, Vibrationsalarm und Benachrichtigung während Anrufen ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
  - Um Ihren Klingelton zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
  - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.


3. Gehen Sie im Feld **Klingelton**, **Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
  - Klicken Sie auf einen Ton.
  - Um eine Audiodatei zu verwenden, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder auf einer Medienkarte gespeichert ist, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
  - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
  - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61](#)


## Hinzufügen einer Kontaktmeldung

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > > **Audio für einen Kontakt** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um einen Kontaktalarm zu löschen, markieren Sie den entsprechenden Kontaktalarm. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.





## Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste **Senden**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Kurzwahlliste**.
3. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummer** auf eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie ggf. auf eine Telefonnummer für den Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung, auf der Startseite, in einer Nachricht oder in einer Nachrichtenliste die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.

## Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.


3. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Bild hinzufügen**.
5. Suchen, markieren und klicken Sie auf ein Bild.
6. Verschieben Sie ggf. den Zuschnittbereich auf den Teil des Bilds, den Sie verwenden möchten.
7. Drücken Sie die -Taste > **Ausschneiden und Speichern**.
8. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 191](#)


## Texteingabe und Trackpad

### Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastatenrate**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Bei einem hohen Empfindlichkeitsgrad ist weniger Druck als bei einem niedrigen Empfindlichkeitsgrad erforderlich.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ändern des Texteingabestils

Indem Sie einen Texteingabestil auswählen, können Sie ändern, wie Ihr BlackBerry®-Gerät erkennt, was Sie eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe** > **Texteingabe**.
3. Für eine Tastatur führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**.
  - Um festzulegen, dass Ihr Gerät Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
  -
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Weitere Informationen

- **Hilfe auf Ihrem Gerät:** Im Benutzerhandbuch für Ihr BlackBerry®-Gerät finden Sie schrittweise Anleitungen. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Anwendungsmenü auf **Hilfe**.

- [www.discoverblackberry.com](http://www.discoverblackberry.com): Hier finden Sie Software, Anwendungen und Zubehör für Ihr Gerät.
- **Website Ihres Mobilfunkanbieters**: Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Mobilfunknetz oder Tarifplan.
- [www.blackberry.com/go/declarationofconformity](http://www.blackberry.com/go/declarationofconformity): Hier finden Sie die Konformitätserklärung gemäß Richtlinie 1999/5/EC (HG-Nr. 88/2003).

# Tastenkombinationen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

## Tastenkombinationen für das Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die  -Taste. Drücken Sie die  -Taste > <b>Telefonklingeltöne</b> .
Abrufen Ihrer Sprachnachrichten	Halten Sie <b>1</b> gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Wenn Sie sich auf der Startseite oder in der Telefonanwendung befinden, halten Sie die Taste gedrückt, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>X</b> . Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Buchstabentaste.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Drücken Sie <b>O</b> .
Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs	Drücken Sie die  -Taste auf der Tastatur.
Beenden der Verwendung eines drahtlosen Headsets bei einem Anruf	Drücken Sie die  -Taste auf der Tastatur.
Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite auf die  -Taste. Klicken Sie am oberen Rand des Bildschirms auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

## Tastenkombinationen für Nachrichten


Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

### Innerhalb einer Nachricht

Antworten auf eine Nachricht	Drücken Sie <b>R</b> .
Allen in einer E-Mail oder PIN-Nachricht antworten	Drücken Sie <b>L</b> .

Weiterleiten einer Nachricht	Drücken Sie <b>F</b> .
Ablegen einer E-Mail-Nachricht	Drücken Sie <b>A</b> .
Anzeigen oder Ausblenden der E-Mail-Adresse eines Kontakts	Markieren Sie den Kontakt im Feld <b>An</b> oder <b>Von</b> . Drücken Sie <b>Q</b> .
Nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer eingegangenen E-Mail- oder PIN-Nachricht wieder zur letzten Cursorposition gelangen	Drücken Sie <b>G</b> .
Zur nächsten Nachricht gelangen	Drücken Sie <b>N</b> .
Zur vorherigen Nachricht gelangen	Drücken Sie <b>V</b> .

### In Ihrem Posteingang

Öffnen einer Nachricht	Drücken Sie die  -Taste.
Erstellen einer Nachricht im Posteingang	Drücken Sie <b>E</b> .
Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>U</b> .
Hinzufügen einer Markierung zu einer Nachricht	Drücken Sie <b>W</b> .
Anzeigen aller gekennzeichneten Nachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>F</b> .
Anzeigen eingegangener Nachrichten und der Protokolle der eingegangenen Anrufe	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>E</b> .
Anzeigen von gesendeten Nachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>A</b> .
Anzeigen von Voicemailnachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>V</b> .
Anzeigen von Textnachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>K</b> .
Anzeigen von Anruflisten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>T</b> .
Anzeigen aller Nachrichten	Drücken Sie die  -Taste.

### Bewegen im Posteingang

Auf einer Seite nach oben bewegen	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Seite nach unten bewegen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Zum Anfang des Nachrichtenposteingangs bewegen	Drücken Sie <b>T</b> .
Zum Ende des Nachrichtenposteingangs bewegen	Drücken Sie <b>B</b> .
Zum nächsten ungeöffneten Element bewegen	Drücken Sie <b>H</b> .
Zur nächsten ungelesenen Nachricht bewegen	Drücken Sie <b>J</b> .
Zur vorherigen verwandten Nachricht bewegen	Drücken Sie <b>K</b> .

## Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie <b>F</b> .
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Datei oder Anlage zur letzten Cursorposition zurückkehren	Drücken Sie <b>G</b> .

### In einem Spreadsheet

Wechseln zu einer bestimmten Zelle	Drücken Sie <b>G</b> .
Anzeigen des Zelleninhalts	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zwischen Arbeitsblättern	Drücken Sie <b>V</b> . Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Anzeigen oder Ausblenden von Spalten oder Zeilen	Drücken Sie <b>H</b> .

### In einer Präsentation

Wechseln zwischen Präsentationsansichten	Drücken Sie <b>M</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie gelangen	Drücken Sie <b>N</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie gelangen	Drücken Sie <b>P</b> .
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentation, die Sie in der Textansicht oder in der Text- und Folienansicht angezeigt haben, zur letzten Cursor-Position zurückkehren	Drücken Sie <b>G</b> .

## Tastenkombinationen für die Texteingabe mit einer ausziehbaren Tastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Einfügen eines Punkts	Drücken Sie zweimal die <b>Leertaste</b> . Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
-----------------------	---

Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressenfeld	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Großschreiben von Buchstaben	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der großgeschriebene Buchstabe angezeigt wird.
Einschalten der Feststelltaste	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die <b>rechte Umschalttaste</b> . Um die Feststelltaste auszuschalten, drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> .
Eingeben von Symbolen	Drücken Sie die <b>Symboltaste</b> . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.
Eingeben der alternativen Tastenbelegung	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Buchstabentaste.
Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein "ü" einzugeben, drücken und halten Sie <b>U</b> und fahren mit dem Finger nach links, bis das "ü" erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Drücken und halten Sie die <b>Alt-Taste</b> und drücken Sie die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
Einschalten der NUM-Taste	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die <b>linke Umschalttaste</b> . Um die Num-Taste auszuschalten, drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> .
Markieren einer Textzeile	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
Zeichenweises Markieren von Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
Ausschneiden von markiertem Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> und die <b>Rücktaste/Löschtaste</b> .
Kopieren von markiertem Text	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> , und klicken Sie mit dem Trackpad.
Einfügen von Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und klicken Sie mit dem Trackpad.



## Tastenkombinationen für Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

### Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die  -Taste oben auf Ihrem BlackBerry®-Gerät.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die  -Taste.
Abspielen des nächsten Titels	Halten Sie die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.
Abspielen des vorherigen Titels	Halten Sie die Taste <b>Lautstärke verringern</b> auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.
Einschalten der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie beim Abspielen einer Audio- oder Videodatei die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> , bis Sie die höchste Lautstärkeeinstellung erreichen, und drücken Sie anschließend die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> vier Mal in schneller Abfolge.

### Bilder

Vergrößern	Drücken Sie <b>3</b> .
Verkleinern	Drücken Sie <b>9</b> .
Nach oben schwenken	Drücken Sie <b>2</b> .
Nach unten schwenken	Drücken Sie <b>8</b> .
Nach rechts schwenken	Drücken Sie <b>6</b> .
Nach links schwenken	Drücken Sie <b>4</b> .
Drehen	Drücken Sie <b>L</b> .

### Kamera und Videokamera

Vor dem Fotografieren oder Aufnehmen eines Videos den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> .
Vor dem Fotografieren oder Aufnehmen eines Videos den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste <b>Lautstärke verringern</b> .
Fotografieren	Drücken Sie die <b>rechte Komforttaste</b> an der Seite Ihres Geräts.

## Tastenkombinationen für den Browser

Um Tastenkombinationen für den Browser zu verwenden, müssen Sie Tastenkombinationen in den Browseroptionen aktivieren. Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Eingeben eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Beenden des Ladevorgangs von Webseiten	Drücken Sie die <b>Esc-Taste</b> .
Schließen des Browsers	Halten Sie die <b>Esc-Taste</b> gedrückt.

### Auf einer Webseite


Schnell zwischen Registerkarten wechseln	Drücken Sie <b>W</b> .
Vergrößern einer Webseite	Drücken Sie <b>E</b> .
Verkleinern einer Webseite	Drücken Sie <b>F</b> .
Wechseln zur Startseite	Drücken Sie <b>G</b> .
Zurückkehren zur Startseite	Drücken Sie <b>H</b> .
Öffnen der Lesezeichenliste	Drücken Sie <b>Z</b> .
Hinzufügen eines Lesezeichens	Drücken Sie <b>L</b> .
Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten	Drücken Sie <b>Y</b> .
Aktualisieren einer Webseite	Drücken Sie <b>A</b> .
Finden von Text auf einer Webseite	Drücken Sie <b>S</b> . Um die nächste Instanz des Texts zu finden, drücken Sie <b>V</b> .
Öffnen der Browser-Optionen	Drücken Sie <b>T</b> .

### Bewegen auf einer Webseite

Auf einer Seite nach oben bewegen	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Seite nach unten bewegen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Webseite nach oben bewegen	Drücken Sie <b>O</b> .
Auf einer Webseite nach unten bewegen	Drücken Sie <b>U</b> .

## Tastenkombinationen für den Kalender

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, drücken Sie die Taste  > **Optionen**. Klicken Sie auf **Kalenderanzeige und -aktionen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnelleintrag aktivieren**.

Festlegen von Terminen	Drücken Sie <b>R</b> .
Wechseln zur Tagesordnungsansicht	Drücken Sie <b>G</b> .
Wechseln zur Tagesansicht	Drücken Sie <b>T</b> .
Wechseln zur Wochenansicht	Drücken Sie <b>W</b> .
Wechseln zur Monatsansicht	Drücken Sie <b>M</b> .
Wechseln zur nächsten Woche, zum nächsten Monat oder zum nächsten Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zur vorherigen Woche, zum vorherigen Monat oder zum vorherigen Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zum aktuellen Datum	Drücken Sie <b>H</b> .
Wechseln zu einem bestimmten Datum	Drücken Sie <b>D</b> .

## Suchen nach Tastenkombinationen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Suchen nach einem Element auf Ihrem BlackBerry®-Gerät	Beginnen Sie mit der Eingabe auf der Startseite.
Suchen nach Kontakten in einer Kontaktliste	Geben Sie einen Teil oder den gesamten Kontaktnamen ein, oder geben Sie die Initialen mit Leerzeichen getrennt ein.
Suchen nach Text in einer Nachricht	Drücken Sie <b>S</b> .
Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie <b>F</b> .
Suchen nach Text auf einer Webseite	Drücken Sie <b>F</b> .
Suchen nach Text in einer Präsentation	Drücken Sie <b>F</b> .

**Anmerkung:** Sie können ändern, was geschieht, wenn Sie eine Eingabe auf der Startseite vornehmen.

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

## Tastenkombinationen für Karten

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Vergrößern einer Karte	Drücken Sie <b>I</b> .
Verkleinern einer Karte	Drücken Sie <b>O</b> .
Anzeigen des nächsten Streckenabschnitts	Drücken Sie <b>N</b> .
Anzeigen des vorherigen Streckenabschnitts	Drücken Sie <b>P</b> .

## Fehlerbehebung: Tastenkombinationen

### Ich kann eine Tastenkombination nicht verwenden

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Versuchen Sie, die Eingabesprache zu ändern.

#### **Zugehörige Informationen**



[Ändern der Sprache, 211](#)

# Telefon

## Grundlegende Informationen zum Telefon

### Suchen Ihrer Telefonnummer

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:




- Um Ihre aktive Telefonnummer anzuzeigen, drücken Sie auf der Startseite die -Taste.
- Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, drücken Sie zum Anzeigen der Liste Ihrer Telefonnummern auf der Startseite die -Taste. Wenn Ihr Mobilfunktarif Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer in der Liste die Telefonnummer, mit der Sie Textnachrichten senden und empfangen.


#### Zugehörige Informationen

[Info zur Verwendung mehrerer Telefonnummern, 56](#)

[Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 60](#)

### Tätigen eines Anrufs

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät entsperrt ist, drücken Sie die -Taste.
  - Wenn Ihr Gerät gesperrt ist und Sie es nicht entsperren möchten, drücken Sie die -Taste > **Anrufen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer oder einen Kontaktnamen ein.
3. Drücken Sie die -Taste.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die -Taste.

#### Zugehörige Informationen


[Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer, 183](#)


[Verfügbare Sprachbefehle, 63](#)

[Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite "Sperrern", 57](#)

[Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 60](#)

### Annehmen eines Anrufs

Drücken Sie die Taste .

Um einen Anruf zu beenden, drücken Sie die -Taste.

#### Zugehörige Informationen

[Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen, 9](#)

[Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 60](#)

## Annehmen eines zweiten Anrufs

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.


Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste.

- Klicken Sie auf **Halten - Annehmen**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
- Klicken Sie auf **Beenden - Annehmen**, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

Um zum ersten Anruf zurückzukehren, drücken Sie die -Taste > **Tauschen** oder **Flash**.

## Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen

Zusätzlich zum Ändern des Tons können Sie auch Optionen für Lautstärke, LED, Vibrationsalarm und Benachrichtigung während Anrufen ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern** > **Sounds für ausgewähltes Profil**.
  - Um Ihren Klingelton zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
  - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton**, **Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
  - Klicken Sie auf einen Ton.
  - Um eine Audiodatei zu verwenden, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder auf einer Medienkarte gespeichert ist, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
  - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
  - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61](#)

## Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste  oben an Ihrem Gerät.

Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten.

## Halten eines Anrufs


Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, kann ein Anruf nicht gehalten werden.

Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste > **Halten**.

Um einen Anruf wiederaufzunehmen, drücken Sie die  -Taste > **Wiederaufnahme**.

## Einschalten der Freisprechanlage

**ACHTUNG:** Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry®-Gerät nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Gerät.

Drücken Sie während eines Anrufs die Taste  auf der Tastatur.

Um die Freisprechanlage auszuschalten, drücken Sie die Taste  nochmals.

### Zugehörige Informationen


[Bluetooth-Technologie, 248](#)


## Wählen mithilfe von Ziffern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry®-Gerät die auf einer normalen Telefontastatur mit dem Buchstaben verknüpfte Nummer.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben einzugeben, halten Sie die **Alt-Taste** gedrückt. Drücken Sie die Buchstabentaste.

## Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

Drücken Sie während eines Gesprächs die  -Taste > **Anwendung wechseln**.

**Anmerkung:** Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die  -Taste.

## Info zur Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headset-Taste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton während eines Anrufs ein- oder ausschalten. Je nach Gerätemodell können Sie möglicherweise eine Headset-Taste verwenden, um einen Anruf mithilfe eines Sprachbefehls zu tätigen.

Je nach Headset können Sie möglicherweise auch eine Headset-Taste verwenden, um Audio- oder Videodateien anzuhalten, zu überspringen, deren Wiedergabe fortzusetzen oder die Lautstärke anzupassen.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

## Notrufe

### Info zu Notrufen und zum Notfall-Rückrufmodus

Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS-Empfangsanzeige oben auf dem Bildschirm angezeigt wird, können Sie nur Notrufnummern anrufen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist. Je nach Gerätemodell und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Gerät verbunden ist, kann es auch dann einen Notruf absetzen, wenn die SIM-Karte nicht eingesetzt ist. Wenn die Verbindung zum Mobilfunknetz ausgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzen möchten, ist Ihr Gerät in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden. Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.








**Anmerkung:** Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf drahtlose Geräte, wenn es um wichtige Anrufe geht, beispielsweise medizinische Notfälle. Notrufnummern sind von Land zu Land verschieden, und Notrufe werden unter Umständen durch das Netzwerk, durch Umgebungseinflüsse oder durch Störungen blockiert oder behindert.

Wenn Ihr Gerät mit einem drahtlosen CDMA-Netzwerk verbunden ist, wird auf dem Gerät der Notfall-Rückrufmodus gestartet, wenn Sie einen Notruf beenden. Dieser Modus ermöglicht es dem Operator, Sie zurückzurufen oder Ihren ungefähren Standort zu bestimmen. Je nach Mobilfunkanbieter bleibt der Notfall-Rückrufmodus fünf Minuten lang oder bis zu dem Zeitpunkt, wenn Sie einen normalen Anruf tätigen, aktiv. Im Notruf-Rückrufmodus können Sie keine Nachrichten senden und empfangen und auch nicht Seiten im Internet durchsuchen.

Wenn Ihr Gerät GPS unterstützt und Sie einen Notruf tätigen, kann der Notruf-Operator unter Umständen mithilfe der GPS-Technologie Ihren ungefähren Standort ermitteln.

### Tätigen eines Notrufs

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:



- Wenn Ihre Tastatur bzw. Ihr BlackBerry®-Gerät entsperrt ist, drücken Sie auf dem Startbildschirm die  -Taste. Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die  -Taste.
- Wenn Ihr Gerät gesperrt ist, drücken Sie die  -Taste > **Notfall**. Drücken Sie die  -Taste.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, drücken Sie die  Taste oben an Ihrem Gerät. Drücken Sie die  -Taste. Geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die  -Taste.

## Lautstärke

### Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.



- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen




[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)


## Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Je höher Sie den Prozentsatz festlegen, desto lauter ist die Lautstärke.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




## Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste > **Rufton optimieren**.
2. Wählen Sie eine Bass- oder Höhenoption aus.

## Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Headset verwenden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Verbessertes Audio**.
3. Ändern Sie das Feld **Audio bei Telefonanrufen** oder **Audio bei Headset-Anrufen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Vocicemail

### Info zu Ihrer Vocicemailbegrüßung und Ihrem Vocemaiikennwort

Je nach Mobilfunkanbieter kann die Methode zum Ändern Ihrer Vocicemailbegrüßung oder Ihres Vocemaiikennworts abweichen. Sie sollten auf die Optionen zum Ändern Ihrer Vocicemailbegrüßung oder Ihres Vocemaiikennworts zugreifen können, wenn Sie Ihre Vocicemail aufrufen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Abrufen Ihrer Sprachnachrichten

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Sprachnachrichten unter Umständen über die Startseite abrufen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Mailbox anrufen**.



### Zugehörige Informationen

[Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 61](#)

## Ändern der Zugriffsnummer und des Kennworts für die Voicemail

Wenn noch keine Voicemail-Zugriffsnummer auf Ihrem BlackBerry®-Gerät eingestellt ist, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Voicemail-System eingeben.

**Anmerkung:** Wenn Sie das Voicemail-Kennwort auf Ihrem Gerät ändern, müssen Sie auch Ihr Voicemail-System anrufen, um das Kennwort dort zu ändern. Andernfalls wird das Kennwort für Ihre Voicemail nicht in Ihrem Voicemail-System aktualisiert.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste **Senden**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **Voicemail**.
3. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Voicemail ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen, 61](#)

## Ändern, wie oft das Gerät klingelt, bevor der Anruf an die Mailbox weitergeleitet wird

Um zu ändern, wie oft Ihr BlackBerry®-Gerät klingelt, bevor der Anruf an die Mailbox weitergeleitet wird, müssen Sie das Mailbox-System Ihres Mobilfunkanbieter anrufen. Jeder Mobilfunkanbieter hat ein anderes Mailbox-System. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Rufen Sie das Mailbox-System Ihres Mobilfunkanbieters an.
2. Hören Sie sich Ihre Optionen an, und befolgen Sie die gesprochenen Eingabeaufforderungen.


### Zugehörige Informationen

[Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61](#)

## Kurzwahl




### Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste **Senden**.

2. Drücken Sie die Taste  > **Kurzwahlliste**.
3. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummer** auf eine nicht zugewiesene Taste.
4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
5. Klicken Sie ggf. auf eine Telefonnummer für den Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung, auf der Startseite, in einer Nachricht oder in einer Nachrichtenliste die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.




## Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Kurzwahlliste**.
3. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Klicken Sie zum Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf **Bearbeiten**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt.
  - Klicken Sie zum Zuweisen eines Kontakts zu einer anderen Kurzwahl auf **Verschieben**. Klicken Sie in der Liste **Kurzwahlnummern** auf eine neue Kurzwahltaste.
  - Klicken Sie zum Löschen eines Kontakts aus der Liste **Kurzwahlnummern** auf **Löschen**.

## Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung

### Aktivieren der Anklopffunktion

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **Anklopffunktion**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiviert**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um Anklopffunktion auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiviert**.




### Info zur Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter können auf Ihrer SIM-Karte oder Ihrem BlackBerry®-Gerät bereits eine oder mehrere Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Weiterleiten von Anrufen

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.







1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
  - Um einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung alle Anrufe weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Immer**. Ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** in eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
  - Um ausschließlich unbeantwortete Anrufe weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Eingeschränkt**. Ändern Sie die Felder **Wenn besetzt**, **Wenn keine Antwort** und **Wenn nicht erreichbar** in eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ihre Anrufweiterleitungseinstellungen werden für alle nachfolgenden eingehenden Anrufe übernommen, bis Sie Ihre Einstellungen wieder ändern.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld **Anrufe weiterleiten** in **Nie**.

## Hinzufügen, Ändern oder Löschen einer Anrufweiterleitungsnummer

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste **Senden**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **Anrufweiterleitung**.
3. Drücken Sie die  -Taste.
  - Um eine Anrufweiterleitungsnummer hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neue Nummer**. Geben Sie eine Telefonnummer ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu ändern, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Markieren Sie eine Telefonnummer. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Telefonnummer. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Um eine Anrufweiterleitungsnummer zu löschen, klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**. Klicken Sie auf eine Telefonnummer. Klicken Sie auf **Löschen**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.




## Info zur Anrufblockierung


Mit der Funktion zur Anrufblockierung können Sie alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur während des Roamings blockieren. Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur während des Roamings blockieren.

Um die Funktion zur Anrufblockierung zu verwenden, muss Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwenden, und Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Blockieren von Anrufen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwenden, Ihr Mobilfunkanbieter muss die SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Kennwort für die Anrufblockierung bereitstellen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Anruf Sperre**.
3. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Aktivieren**.
5. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die  -Taste > **Deaktivieren**.

## Ändern des Kennworts für die Anruf Sperre

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Anruf Sperre**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Kennwort ändern**.

## Anrufbegrenzung und Smart Dialing

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Informationen zur Anrufbegrenzung





Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Kontakte anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden, und Notrufe an offizielle Notrufnummern absetzen (z. B. 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union).


Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, können Sie auch Textnachrichten an Kontakte senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Um die Anrufbegrenzung auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen. Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Aktivieren der Anrufbegrenzung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwenden, Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte bereitstellen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
3. Drücken Sie die -Taste > **FDN-Modus aktivieren**.
4. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
5. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .







Um die Anrufbegrenzung auszuschalten, drücken Sie die -Taste > **FDN-Modus deaktivieren**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 60](#)

## Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Kontakts in Ihrer Anrufbegrenzungsliste

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste **Senden**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **FDN-Telefonliste**.
  - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie die Taste -Taste > **Neu**. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein. Drücken Sie die -Taste. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
  - Um einen Kontakt zu ändern, drücken Sie die -Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
  - Um einen Kontakt zu löschen, markieren Sie den Kontakt. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Informationen zu Smart Dialing




Mit der Smart Dialing-Funktion können Sie eine Standardlandesvorwahl und -ortsvorwahl für Telefonnummern festlegen. Auf diese Weise müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nicht jedes Mal wählen, wenn Sie einen Anruf tätigen, es sei denn, die Landes- oder Ortsvorwahl unterscheidet sich von den Standardvorwahlen, die Sie festgelegt haben. Für einige Landesvorwahlen wird die Smart Dialing-Funktion nicht unterstützt.

In den Smart Dialing-Optionen können Sie auch die Haupttelefonnummer eines Unternehmens angeben, das Sie häufig aufrufen, sodass Sie eine Kontaktperson in diesem Unternehmen schnell anrufen können, indem Sie nur die Durchwahl der Kontaktperson wählen. Wenn Sie Kontakte dieses Unternehmens Ihrer Kontaktliste hinzufügen, können Sie beim Hinzufügen der Telefonnummern nur die Durchwahlen eingeben, anstatt die gesamte Haupttelefonnummer des Unternehmens einzugeben.

### Zugehörige Informationen




Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 60

## Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortsvorwahl

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Smart Dialing**.
3. Legen Sie die Felder **Landesvorwahl** und **Ortsvorwahl** fest.
4. Legen Sie bei Bedarf die Felder **Landesvorwahl** und **Internationale Vorwahlnummern** fest.
5. Legen Sie im Feld **Länge der Landesvorwahl** die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

**Anmerkung:** Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortsvorwahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landesvorwahl.

## Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Smart Dialing**.
3. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
4. Legen Sie im Feld **Wartezeit** fest, wie lange das BlackBerry®-Gerät bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll.
5. Geben Sie im Feld **Länge der Durchwahlnummer** die Standardlänge für Durchwahlnummern an.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Konferenzschaltungen




### Info zur Konferenzschaltung

Sie können zwei Arten von Konferenzschaltungen mit Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsservice Ihnen eine Brückenummer für eine Konferenzschaltung bereitgestellt hat, können Sie Konferenzschaltungen im Kalender Ihres Geräts oder Computers erstellen. Konferenzschaltungen ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Gerät haben, sich mit der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in eine Konferenzschaltung einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Gerät unterstützt wird, sodass sie die Brückenummer für die Konferenzschaltung und die Zugriffs-codes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückenummer für die Konferenzschaltung haben, können Sie eine Konferenzschaltung erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

### Beginnen einer Konferenzschaltung

Je nach Mobilfunkanbieter, Mobilfunktarif oder Unternehmen wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie nicht mehr als zwei Kontakte zu einer Konferenzschaltung zuschalten.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die  -Taste > **Teilnehmer hinzufügen**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste .
4. Drücken Sie während des neuen Anrufs die  -Taste, um Ihren ersten Kontakt zur Konferenzschaltung hinzuzufügen.
5. Um einen weiteren Kontakt zur Schaltung hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4.

### Zugehörige Informationen


[Halten eines Anrufs, 44](#)

## Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brücke für die Konferenzschaltung ein.
2. Geben Sie X und den Zugriffscode ein.

## Privates Gespräch mit einem Kontakt während einer Konferenzschaltung


Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, und nicht, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die  -Taste > **Anruf teilen**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Um zur Konferenzschaltung zurückzukehren, drücken Sie die  -Taste > **Zusammenschalten**.

## Trennen der Verbindung zu einem Kontakt während einer Konferenzschaltung

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, und nicht, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die  -Taste > **Anruf beenden**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.

## Verlassen einer Konferenzschaltung

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie eine Konferenzschaltung durch Verknüpfen von Anrufen erstellen, und nicht, wenn Sie eine Konferenzschaltung im Kalender erstellen.

Sie können eine Konferenzschaltung verlassen, ohne dass die gesamte Konferenzschaltung beendet wird. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Drücken Sie während einer Konferenzschaltung die  -Taste > **Weiterleiten** oder **Flash**.



## Anrufprotokolle


### Info zu Anrufprotokollen

Anrufprotokolle werden in der Telefonanwendung angezeigt. Sie zeigen den Status vor kurzem getätigter Anrufe über die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit, die Anzeige für getätigte Anrufe oder die Anzeige für empfangene Anrufe an. Ein Anrufprotokoll enthält das Datum des Anrufs, die Telefonnummer und die geschätzte Zeitdauer des Anrufs. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.



Mit der Option "Telefonliste anzeigen" können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge Anrufprotokolle in der Telefonanwendung angezeigt werden. Abhängig von den eingestellten Anrufprotokolloptionen können Sie auch Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung anzeigen. Wenn Sie einen Anruf verpassen, wird je nach gewähltem Thema oben auf der Startseite die Anzeige für Anrufe in Abwesenheit angezeigt.

Sie können auch Notizen zu Anrufprotokollen hinzufügen oder die Anrufprotokolle als E-Mail-Nachrichten senden. Wenn Sie eine Anrufliste nicht löschen, bleibt die Liste 30 Tage lang auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert.



### Senden eines Anrufprotokolls



1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
3. Drücken Sie die -Taste > **Ansicht** > **Verlauf**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Weiterleiten**.

### Löschen von Anrufprotokollen



1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um ein einzelnes Anrufprotokoll zu löschen, markieren Sie ein Anrufprotokoll.
  - Um mehrere Anrufprotokolle zu löschen, markieren Sie ein Anrufprotokoll. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

### Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Anmerkungen in Anrufprotokollen

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Markieren Sie ein Anrufprotokoll.
3. Drücken Sie die -Taste > **Ansicht** > **Verlauf**.
4. Klicken Sie auf ein Anrufprotokoll.
5. Drücken Sie die -Taste.

- Um Anmerkungen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Anmerkungen hinzufügen**. Geben Sie die Anmerkungen zum Anruf ein.
  - Um Anmerkungen zu ändern, klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**. Ändern Sie die Anrufanmerkungen.
  - Um Anmerkungen zu löschen, klicken Sie auf **Anmerkungen bearbeiten**. Drücken Sie die  -Taste > **Feld löschen**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen von Anrufprotokollen in der Nachrichtenapplication

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
  - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenapplication eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
  - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenapplication die Option **Keine** aus.

## Mehrere Telefonnummern

### Info zur Verwendung mehrerer Telefonnummern

Wenn Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugewiesen haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Ihrem Gerät können mehrere Telefonnummern zugeordnet sein, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:

- Ihr Gerät verwendet eine SIM-Karte, und Ihre SIM-Karte unterstützt mehrere Telefonnummern.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihr Gerät so eingerichtet, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen hat Ihnen eine BlackBerry® MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt.

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie lediglich Anrufe über die aktive Telefonnummer tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, erhalten Sie Anrufe lediglich auf der aktiven Telefonnummer. Alle weiteren Anrufe, die auf Ihre anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Mailbox umgeleitet.


Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr Gerät so eingerichtet hat, dass es mehr als eine Telefonnummer unterstützt, können Sie nur über Ihre aktive Telefonnummer Anrufe tätigen und erhalten. Alle Anrufe, die auf Ihren anderen Telefonnummern eingehen, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Mailbox umgeleitet.

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen Ihnen eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer bereitgestellt hat, können Sie lediglich mit Ihrer aktiven Telefonnummer Anrufe tätigen, jedoch auf allen Telefonnummern Anrufe erhalten. Wenn Sie bereits einen Anruf angenommen haben, können Sie Anrufe auf allen Telefonnummern erhalten.

Wenn Ihr Mobilfunktarif die Übermittlung von Textnachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer, die in der Dropdown-Liste oben auf dem Bildschirm in der Telefonanwendung angezeigt wird, die Telefonnummer, die Sie zum Senden und Erhalten von Textnachrichten verwenden.

Sie können die Optionen für die Anklopfunktion, die Anrufweiterleitung und die Voicemail für jede Ihrem Gerät zugewiesene Telefonnummer ändern.

## Umschalten der aktiven Telefonnummer

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Klicken Sie auf Ihre Telefonnummer oben auf dem Bildschirm.
3. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie als aktive Telefonnummer festlegen möchten.


### Zugehörige Informationen

Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt, 60




Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen, 60

## Telefonoptionen

### Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite "Sperrern"



1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Telefonbildschirm

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > Anrufprotokolle und Listen**.
  - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Meistverwendete**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
  - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Name**, um die Kontakte alphabetisch nach Namen zu sortieren.
  - Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Zuletzt**, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ausblenden der Telefonnummer bei Anrufen



Die gewählte Option kann durch das Mobilfunknetz außer Kraft gesetzt werden.

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > Einstellungen für eingehende Anrufe**.
  - Um Ihre Telefonnummer auszublenden, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Immer**.




- Um Ihre Telefonnummer anzuzeigen, wenn Sie Anrufe tätigen, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Nie**.
  - Falls Ihr Mobilfunknetz festlegen soll, ob die Telefonnummer angezeigt wird oder nicht, ändern Sie das Feld **Eigene Identität beschränken** in **Netzwerk bestimmt**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern, wie Sie Anrufe beantworten oder beenden, wenn sich das Gerät im Holster befindet

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **Einstellungen für eingehende Anrufe**.
  - Um Anrufe automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Außerhalb Holster**.
  - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beantworten, wenn Sie Ihr Gerät aus dem Holster nehmen, ändern Sie das Feld **Automatisches Beantworten von Anrufen** in **Nie**.
  - Um Anrufe automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Gerät in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **In Holster**.
  - Um Anrufe nicht mehr automatisch zu beenden, wenn Sie Ihr Gerät in das Holster stecken, ändern Sie das Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

Ein Anrufzeitgeber zeigt die geschätzte Zeitdauer von Anrufen an. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.



1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die  -Taste > **Status** > **Letzter Anruf** oder **Summe der Anrufe** > **Zeitgeber löschen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Info über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt empfangene Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headsetbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr BlackBerry-Gerät anzuschließen. Um einen Adapter zu erhalten, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres BlackBerry-Geräts freigegeben hat, besuchen Sie [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

## Aktivieren der TTY-Unterstützung


1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Nein**.

## Tastenkombinationen für das Telefon

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Ändern des Klingeltons	Drücken Sie auf der Startseite die  -Taste. Drücken Sie die  -Taste > <b>Telefonklingeltöne</b> .
Abrufen Ihrer Sprachnachrichten	Halten Sie <b>1</b> gedrückt.
Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt	Wenn Sie sich auf der Startseite oder in der Telefonanwendung befinden, halten Sie die Taste gedrückt, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>X</b> . Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Buchstabentaste.
Hinzufügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer	Drücken Sie <b>O</b> .
Ein-/Ausschalten der Freisprechanlage während eines Anrufs	Drücken Sie die  -Taste auf der Tastatur.

Beenden der Verwendung eines drahtlosen Headsets bei einem Anruf	Drücken Sie die  -Taste auf der Tastatur.
Ändern der aktiven Telefonnummer	Drücken Sie auf der Startseite auf die  -Taste. Klicken Sie am oberen Rand des Bildschirms auf Ihre Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

## Fehlerbehebung: Telefon

### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunktarif Telefon- oder Sprachdienste beinhaltet.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Ihr Gerät oder Ihre SIM-Karte unterstützen möglicherweise mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen


[Anrufbegrenzung und Smart Dialing, 51](#)

[Anklopffunktion, Anrufweiterleitung und Anrufblockierung, 49](#)

[Umschalten der aktiven Telefonnummer, 57](#)

### Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwendet, versuchen Sie, die Telefonnummer auf Ihrer SIM-Karte zu ändern, um zu ändern, wie Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie die Telefonnummer.
4. Drücken Sie die -Taste > **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.

5. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

## Ich kann meine Voicemail nicht aufrufen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verbunden sind und Sie Ihre Voicemail über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Voicemail-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Voicemail für Ihre alternative Telefonnummer ab.
- Sie benötigen eine Voicemail-Zugriffsnummer, um Ihre Voicemail abzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Voicemail-Zugriffsnummer zu erhalten.

### Zugehörige Informationen

[Umschalten der aktiven Telefonnummer, 57](#)

## Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät verwenden, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

### Zugehörige Informationen

[Bluetooth-Technologie, 248](#)

[Ändern der Sprache für Sprachbefehle, 64](#)

## Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise nicht wählen, wie oft Ihr BlackBerry®-Gerät klingelt, bevor der Anruf von der Voicemail entgegengenommen wird. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

**Zugehörige Informationen**

[Verfügbarkeit von Funktionen, 19](#)



# Sprachbefehle

## Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 61](#)

## Verfügbare Sprachbefehle

### "Wähle <Name des Kontakts bzw. Telefonnummer>"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

### "Wähle <Name des Kontakts> <Telefonnummer>"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Wenn der Kontakt z. B. über eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer verfügt, können Sie "Wähle <Name des Kontakts>, geschäftlich" sagen, um die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.

### "Wähle Durchwahl <Durchwahlnummer>"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

### "Zeige meine Telefonnummer"

Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu zeigen.

### "Zeige Signalstärke"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.

### "Zeige Netzwerk"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Ihr Gerät verbunden ist.

### "Zeige Akku"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.

### "Wiederholen"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.

#### "Abbrechen"


Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.

#### Zugehörige Informationen

[Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern, 53](#)

## Ändern der Sprache für Sprachbefehle

Wenn Sie die Sprache für Sprachbefehle ändern, ändern Sie die Sprache für die Sprachsteuerung sowie die Sprache, die Sie für Sprachbefehle verwenden.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Sprache und Texteingabe**.
3. Ändern Sie das Feld **Sprache für sprachgesteuertes Wählen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle, 65](#)

## Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle


Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung mit einem Sprachbefehl erkennt, bietet Ihr Gerät eine Liste möglicher Übereinstimmungen oder eine Auswahlliste an. Sie können Auswahllisten deaktivieren, damit Ihr Gerät immer die beste Übereinstimmung auswählt und die Telefonnummer automatisch wählt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung > Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Setzen Sie das Feld **Auswahllisten** auf **Immer inaktiv**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern der Optionen für die Sprachsteuerung

Wenn Sie einen Sprachbefehl sagen, werden Sie von der Sprachsteuerung ggf. nach weiteren Informationen oder einer Verdeutlichung gefragt, oder die Anweisungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, werden ggf. von der Sprachsteuerung laut vorgelesen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung > Sprachgesteuertes Wählen**.
  - Um die Sprachsteuerung auszuschalten, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Keine Eingabeaufforderungen**.

- Um die Sprachsteuerung einzuschalten, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Grundlegende Eingabeaufforderungen**.
  - Um die Sprachsteuerung einzuschalten und die auf dem Bildschirm angezeigten Aufforderungen laut vorlesen zu lassen, ändern Sie das Feld **Akustische Eingabeaufforderungen** in **Ausführliche Eingabeaufforderungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verbessern der Spracherkennung

Sie können die Spracherkennung verbessern, indem Sie einigen Eingabeaufforderungen folgen, in denen Sie gebeten werden, bestimmte Zahlen und Wörter auszusprechen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anfrageverwaltung > Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Sprachanpassung** auf **Start**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Fehlerbehebung: Sprachgesteuertes Wählen

### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät verwenden, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

#### Zugehörige Informationen

[Bluetooth-Technologie, 248](#)

[Ändern der Sprache für Sprachbefehle, 64](#)

### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Verbessern Sie die Spracherkennung von Nummern.

#### Zugehörige Informationen

[Verbessern der Spracherkennung, 65](#)

# Nachrichten

## E-Mail

### Einrichten einer E-Mail-Adresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Einrichten**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Einrichtung** auf das Symbol **E-Mail-Konto**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf den Bildschirmen, um Ihre E-Mail-Adresse einzurichten. Wenn Ihre E-Mail-Adresse richtig eingerichtet ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht. Um Ihre E-Mail-Nachrichten auf der Startseite anzuzeigen und zu verwalten, klicken auf das Symbol **Nachrichten**.

**Anmerkung:** In einigen Fällen sehen Sie möglicherweise die folgenden Optionen. Wenn ja, wählen Sie eine der Optionen aus.

- **Internet Mail-Konto:** Mithilfe dieser Option können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem oder mehreren vorhandenen E-Mail-Konten (zum Beispiel Windows Live™ Hotmail®) verknüpfen oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Gerät erstellen.
- **Firmenkonto:** Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Kennwort für die Enterprise-Aktivierung gegeben hat, verwenden Sie diese Option, um Ihr Gerät mithilfe des BlackBerry® Enterprise Server mit Ihrem geschäftlichen E-Mail-Konto zu verknüpfen.



Wenn Sie versuchen, ein Internet-E-Mail-Konto (zum Beispiel Windows Live™ Hotmail®) oder eine neue E-Mail-Adresse für Ihr Gerät einzurichten und Ihnen diese Option nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder Mobilfunkanbieter.

#### Zugehörige Informationen

[Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto, 76](#)

### Erstellen und Senden einer E-Mail

#### Senden einer E-Mail-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **E-Mail verfassen**.
3. Geben Sie in das Feld **An** eine E-Mail-Adresse oder einen Kontaktnamen ein.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die  -Taste > **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Suchen nach einem Kontakt in der Unternehmenskontaktiliste, 184](#)




[Persönliche Verteilerlisten, 188](#)

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine Textnachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.


Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die  -Taste.

- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die  -Taste > **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Eine E-Mail- oder PIN-Nachricht beantworten oder weiterleiten

Drücken Sie in einer Nachricht die  -Taste.






- Um eine Nachricht zu beantworten, klicken Sie auf **Antworten** oder **Allen antworten**.
- Um eine Nachricht weiterzuleiten, klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

### Zugehörige Informationen


[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die  -Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die  -Taste.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die  -Taste > **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
  - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die  -Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.


## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Entwurf speichern**.

## Anhängen einer Datei an eine E-Mail



Um eine auf Ihrem Unternehmensnetzwerk gespeicherte Datei anzuhängen, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Drücken Sie beim Verfassen einer E-Mail die  -Taste > **Anfügen** > **Datei**.

- Um eine Datei anzufügen, die auf Ihrem BlackBerry-Gerät oder auf der Medienkarte gespeichert ist, finden und klicken Sie auf die Datei.
- Um eine Datei anzufügen, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, drücken Sie die  -Taste > **Gehe zu**. Finden und klicken Sie auf die Datei. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, die Sie verwenden, um eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.

## Anfügen eines Kontakts an eine Nachricht

Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht einen Kontakt anfügen.



1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Fortfahren**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 119](#)


## Hinzufügen oder Ändern Ihrer Signatur

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  Taste > **Optionen**.
  - Für ein geschäftliches E-Mail-Konto klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, ändern Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto. Wenn das Kontrollkästchen **Automatische Signatur verwenden** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es. Platzieren Sie Ihren Cursor in dem Feld, das angezeigt wird.
  - Für ein persönliches E-Mail-Konto klicken Sie auf **E-Mail-Kontoverwaltung**. Klicken Sie auf ein E-Mail-Konto. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Geben Sie eine Signatur ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ihre Signatur wird Ihrer E-Mail nach dem Senden hinzugefügt.

## Ändern der E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Nachrichten oder Besprechungsanfragen verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **CMIME-Nachrichtenübermittlung** oder das Feld **Kalender (CICAL)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, fügt der BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Text zum Haftungsausschluss hinzu.

Drücken Sie beim Verfassen einer E-Mail die  -Taste > **Haftungsausschluss entfernen**.



Um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Haftungsausschluss hinzufügen**.

## Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die  -Taste > **Originaltext löschen**.

## Festlegen der Priorität einer Nachricht

Sie können die Prioritätsstufe für eine E-Mail-, eine PIN- oder eine Textnachricht festlegen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Priorität**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie (Bcc) einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht an einen Kontakt senden.

Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die  -Taste > **Bcc hinzufügen**.

## Beenden des Sendens von Nachrichten

Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrensymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

# Anzeigen und Beantworten von E-Mails

## Info zu Symbolen für E-Mail-Konten

Abhängig von Ihrer E-Mail-Einrichtungsoption können Sie möglicherweise Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren persönlichen E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehr als einem E-Mail-Konto verknüpfen, werden möglicherweise mehrere Symbole für E-Mail-Konten auf Ihrem Gerät angezeigt, zusätzlich zum Nachrichtenhauptsymbol. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehr als einem E-Mail-Konto finden Sie unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs). Klicken Sie dort auf **BlackBerry Internet Service**.

In Abhängigkeit von Ihrem Skin wird möglicherweise ein separates Symbol für Textnachrichten angezeigt.


## Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.



1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die  -Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.



2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.


Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die  -Taste > **Weitersuchen**.

## Anzeigen von E-Mails im Nur-Text-Format

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTML-E-Mail aktivieren**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.



## Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

Drücken Sie in einer Nachricht die  -Taste > **Adresse anzeigen**.


Zum erneuten Anzeigen des angezeigten Namens drücken Sie die  -Taste > **Namen anzeigen**.

## Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.



- Um eine einzelne Nachricht als geöffnet oder ungeöffnet zu kennzeichnen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Als geöffnet markieren** oder **Als ungeöffnet markieren**.
- Um alle Nachrichten, die vor einem bestimmten Datum liegen, als geöffnet zu kennzeichnen, markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Vorherige als geöffnet markieren**.


## Speichern einer Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Löschen von Nachrichten

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine Nachricht zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.
- Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los. Drücken Sie die  -Taste > **Nachrichten löschen**.

- Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen vor Datum** > **Löschen**.

**Anmerkung:** E-Mails, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

## Info zu Markierungen

Sie können Markierungen zu E-Mails, die Sie senden oder erhalten, hinzufügen und damit sich oder die Empfänger daran erinnern, die Nachrichten nachzubearbeiten. Sie können Markierungen verschiedener Farben verwenden, Notizen zur Nachbearbeitung hinzufügen und Fälligkeitstermine festlegen, damit Ihr BlackBerry®-Gerät Sie daran erinnert, zu den E-Mails zurückzukehren.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der Markierungen unterstützt, werden Änderungen, die Sie an Markierungen auf Ihrem Gerät vornehmen, in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer widerspiegelt. Ebenso sollten Änderungen, die Sie an Markierungen in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auf Ihrem Gerät widerspiegelt werden.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung deaktiviert ist, können Sie dennoch Markierungen für E-Mails auf Ihrem Gerät verwalten.



## Hinzufügen, Ändern oder Entfernen einer Markierung

Drücken Sie beim Erstellen oder Anzeigen einer E-Mail die  -Taste.


- Um eine Markierung hinzuzufügen, klicken Sie auf **Für Nachbearbeitung markieren**. Legen Sie die Markierungseigenschaften fest. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
- Um eine Markierung zu ändern, klicken Sie auf **Markierung bearbeiten**. Ändern Sie die Markierungseigenschaften. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
- Um eine Markierung zu entfernen, klicken Sie auf **Markierung aufheben**.

**Anmerkung:** Wenn Sie Änderungen an einer Markierung in einer gesendeten E-Mail vornehmen, werden die Änderungen nur auf Ihrem BlackBerry®-Gerät widerspiegelt und nicht an den Empfänger gesendet.

## Ändern der Anzeige von Nachrichten in einem Nachrichteneingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld **Wiedergabereihenfolge**.
  - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Gruppieren von E-Mails nach Thema


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.

3. Ändern Sie das Feld **Anzeigestil** in **Nach Thema gruppieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Gruppierung von E-Mails nach Thema aufzuheben, ändern Sie das Feld **Anzeigestil** in **Einzelne Nachrichten**.



## Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Anzeige > Nachrichtenkategorisierung**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Nachrichtenumrandungsfarben** eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Umrandungsfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an Ihr BlackBerry-Gerät gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Enterprise-Nachrichten**.
  - Um eine Umrandungsfarbe für Ihre anderen Nachrichten festzulegen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Anderer Nachrichten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



**Anmerkung:** PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Umrandungsfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Ausblenden von Nachrichten im Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ausblenden gesendeter Nachrichten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ausblenden von Nachrichten in der Nachrichtenanwendung

Sie können verhindern, dass Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten in der Nachrichtenanwendung angezeigt werden. Sie können auch festlegen, dass auf der Startseite ein separates Symbol für Textnachrichten angezeigt wird. Abhängig von dem gewählten Skin wird unter Umständen standardmäßig ein separates Symbol angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen > Inbox-Verwaltung**.
  - Um Nachrichten von bestimmten E-Mail-Konten auszublenden, deaktivieren Sie im Abschnitt **E-Mail-Konten** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden E-Mail-Konten.
  - Um Textnachrichten im Abschnitt **Anderer Nachrichtentypen** auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Textnachrichten**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ablegen von E-Mail-Nachrichten

### Informationen zur Synchronisierung von E-Mail-Ordern:

Sie können E-Mail-Ordner in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder in der Nachrichtenanwendung auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, ändern oder löschen.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, werden Ihre Änderungen an E-Mail-Ordern über das Mobilfunknetz synchronisiert.



Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung deaktiviert oder für Ihr Gerät nicht verfügbar ist, können Sie Ordneränderungen in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen und dann die Änderungen mithilfe des E-Mail-Einstellungs-Tools der BlackBerry® Desktop Software mit Ihrem Gerät synchronisieren. Weitere Informationen zu E-Mail-Synchronisierung finden Sie in der Hilfe unter BlackBerry Desktop Software.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 13](#)

### Ablegen einer E-Mail:

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die -Taste > **Datei**.
4. Markieren Sie einen Ordner.
5. Drücken Sie die Taste  > **Datei**.



### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 13](#)

[Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen, 117](#)




### Hinzufügen, Verschieben, Umbenennen oder Löschen von E-Mail-Ordern :

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Ordner anzeigen**.
3. Markieren Sie einen Ordner.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um einen Ordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Ordner hinzufügen**.
  - Um einen Ordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
  - Um einen Ordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**.
  - Um einen Ordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

### Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Gerät:

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Ordnerumleitung**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem E-Mail-Ordner.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf das Menüelement **Alles auswählen** klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner "Gesendete Elemente" im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem BlackBerry-Gerät angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Computer an Ihr Gerät geschickt wurden, 78](#)

#### Ausblenden abgelegter E-Mails im Posteingang:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgelegte Nachrichten ausblenden**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



#### Anzeigen abgelegter Nachrichten:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## E-Mail-Optionen

### Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abwesenheitsantwort verwenden**.
5. Geben Sie eine Antwort in das angezeigte Textfeld ein.
6. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, legen Sie im Feld **Bis** das Datum fest, an dem die Abwesenheitsantwort ausgeschaltet werden soll.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Sie deaktivieren die Abwesenheitsantwort, indem Sie das Kontrollkästchen **Abwesenheitsantwort verwenden** deaktivieren.

## Ändern der Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise einige Optionen für Ihr persönliches E-Mail-Konto nicht ändern.



Sie können die Optionen für alle persönlichen E-Mail-Konten ändern, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzugefügt haben. Sie können E-Mail-Filter erstellen, Ihre Kontakte synchronisieren, Ihre Signatur oder Ihren Anzeigenamen ändern und mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Optionen** > **E-Mail-Kontoverwaltung**.
3. Klicken Sie auf das E-Mail-Konto, für das Sie Optionen ändern möchten.

Weitere Informationen zu persönlichen E-Mail-Konten finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie auf den Link unter **Handbücher für die E-Mail-Einrichtung**.



## Ein- oder Ausschalten von Lesebestätigungen

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Administrator können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen, oder einige der Optionen werden nicht angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Um festzulegen, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Lesebestätigung sendet, wenn ein Sender dies anfordert, ändern Sie das Feld **Lesebestätigungen senden**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Beenden des Ladevorgangs von Bildern in E-Mail-Nachrichten im HTML-Format

Standardmäßig lädt Ihr BlackBerry®-Gerät in HTML-E-Mail-Nachrichten eingebettete Bilder automatisch herunter und zeigt sie an.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder automatisch herunterladen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um Bilder in einer E-Mail-Nachricht im HTML-Format anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Bilder abrufen**.



## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Herunterladen externer Bilder aus HTML-E-Mail-Nachrichten angezeigt wird

Einige HTML-E-Mail-Nachrichten enthalten Links zu externen Bildern im Internet. Standardmäßig sendet Ihr BlackBerry®-Gerät Ihnen vor dem Herunterladen externer Bilder eine Eingabeaufforderung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.



2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Herunterladen von externen Bildern bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch mehr**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um mehr von einer E-Mail-Nachricht herunterzuladen, drücken Sie die  -Taste > **Mehr Inhalt** oder **Kompletter Inhalt**.

## Automatisches Öffnen einer neuen Nachricht, wenn Ihr Gerät aus dem Holster herausgenommen wird



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Nach Entfernen aus Holster aktuellste Nachricht automatisch öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Anzeige für neue Nachrichten auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anzeige für neue Nachrichten anzeigen**.
  - Um die Anzeige für ungeöffnete Nachrichten auszublenden, ändern Sie das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** in **Keine**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Beenden der Anzeige neuer Kontakte in E-Mail-Adressfeldern

Standardmäßig zeigt Ihr BlackBerry®-Gerät die E-Mail-Adressen neuer Kontakte an, die nicht auf Ihrer Kontaktliste stehen, wenn Sie die ersten Zeichen eines Kontaktnamens oder einer E-Mail-Adresse in das Feld An, CC oder BCC eingeben.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Neue Kontakte beim Erstellen einer E-Mail anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen einer Nachricht angezeigt wird



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.

3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschen bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als geöffnet angezeigt wird



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vor dem Öffnen als markiert bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen von Anrufprotokollen in der Nachrichtenanwendung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Anrufprotokolle und Listen**.
  - Wählen Sie zum Anzeigen der getätigten und in Abwesenheit in der Nachrichtenanwendung eingegangenen Anrufe die Option **Alle Anrufe** aus.
  - Wählen Sie zum Ausblenden der Anrufprotokolle in der Nachrichtenanwendung die Option **Keine** aus.

## Speichern und Weiterleiten von E-Mails

### Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten:




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufbewahrungszeit für Nachrichten (Tage)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an, 118](#)

### Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Computer an Ihr Gerät geschickt wurden:



Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Ordnerumleitung**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Objekte**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden:



Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kopie im Ordner "Gesendet" speichern**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät:

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Einstellungen**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Löschen Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Handheld senden**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um E-Mails wieder an Ihr BlackBerry-Gerät weiterzuleiten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail an Handheld senden**.

## E-Mail-Filter

### Info zu E-Mail-Filtern




Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden und welche im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere Filter erstellen, die auf dieselbe E-Mail zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste auf einen höheren Platz stellen.



### Erstellen eines E-Mail-Filters

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Informationen zum Ausführen dieser Aufgabe für ein persönliches E-Mail-Konto, das Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät (z. B. Google Mail™ oder Windows Live™ Hotmail®) haben, finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie dort auf den Link unter **Handbücher für die E-Mail-Einrichtung**.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Erstellen eines E-Mail-Filters auf Grundlage eines Kontakts oder Betreffs



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine E-Mail.
3. Drücken Sie die -Taste > **Filtern nach** > **Absender** oder **Betreff**.
4. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Filter ein.
5. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Filter fest.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Optionen für E-Mail-Filter




Option	Beschreibung
Von	Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld "Von" der E-Mails gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.
Gesendet an	Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld "Gesendet an" der E-Mails gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Legen Sie fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.
Betreff	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Feld "Betreff" Ihrer E-Mails suchen soll.
Nachricht	Geben Sie den Text ein, nach dem der E-Mail-Filter im Nachrichtentext Ihrer E-Mails suchen soll.
Direkt an mich senden	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "An" steht.
CC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "CC" steht.

Option	Beschreibung
BCC an mich	Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld "BCC" steht.
Priorität	Legen Sie den Prioritätsgrad von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Sensibilität	Legen Sie die Vertraulichkeitsstufe von E-Mails fest, für die der E-Mail-Filter gelten soll.
Aktion	Legen Sie fest, ob E-Mails, für die der E-Mail-Filter gültig ist, an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

## Aktivieren eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Filter**.
3. Markieren Sie einen E-Mail-Filter.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um einen E-Mail-Filter zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Filter. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um die Priorität eines E-Mail-Filters festzulegen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
  - Um einen E-Mail-Filter zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

## Synchronisieren von E-Mails

### Informationen zur Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen dem BlackBerry®-Smartphone eines Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen dem Smartphone des Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn ein Teilnehmer E-Mail-Nachrichten auf seinem Smartphone ablegt oder löscht, sollten diese E-Mail-Nachrichten in ihrer E-Mail-Anwendung abgelegt oder gelöscht werden. Ebenso werden alle Änderungen, die ein Teilnehmer an E-Mail-Nachrichten in der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer vornimmt, auch für dessen Smartphone übernommen.



Sollte es vorkommen, dass das Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung oder die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf dem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn der Teilnehmer diese Funktionen ausgeschaltet hat, kann der Teilnehmer das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz



Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Falls Ihr Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie E-Mails in persönlichen Ordnern über das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

## Löschen von E-Mails auf Ihrem Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Handheld**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

### Zugehörige Informationen

[Löschen von Nachrichten, 71](#)

## Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente" auf Ihrem Computer von Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Gelöschte Elemente entfernen**.

## Informationen zu Synchronisierungskonflikten

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplannerdaten mithilfe drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.



### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplannerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)

## Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung

Kontext erforderlich zur Erklärung, was die Option "Bei Konflikten" bewirkt, und wie Sie das Feld verwenden können, um einen Konflikt zu lösen. Sie können die Option "Bei Konflikten" für jede E-Mail-Adresse aktivieren, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Bei Konflikten**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## PIN-Nachrichten

### Informationen zu PIN-Nachrichten

Eine PIN dient zum eindeutigen Identifizieren von BlackBerry®-Geräten und BlackBerry-fähigen Geräten im Mobilfunknetz. Wenn Sie einen Kontakt haben, der ein BlackBerry oder ein BlackBerry-fähiges Gerät verwendet, und Sie die PIN dieses Kontakts kennen, können Sie ihm PIN-Nachrichten senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einer Nachrichtenliste ein D mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.





### Suchen Ihrer PIN

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Gerät > Geräte- und Statusinformationen**.
- Geben Sie in einer Nachricht **mypin**, gefolgt von einem Leerzeichen ein.

### Erstellen und Senden von PIN-Nachrichten

#### Erstellen und Senden von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Weitere erstellen > PIN erstellen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Wenn Sie eine PIN für einen Kontakt in Ihrer Kontaktliste gespeichert haben, geben Sie den Kontaktnamen ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

[Persönliche Verteilerlisten, 188](#)




[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

#### Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine Textnachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.


Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die -Taste.

- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die  -Taste > **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Eine E-Mail- oder PIN-Nachricht beantworten oder weiterleiten

Drücken Sie in einer Nachricht die  -Taste.






- Um eine Nachricht zu beantworten, klicken Sie auf **Antworten** oder **Allen antworten**.
- Um eine Nachricht weiterzuleiten, klicken Sie auf **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.



1. Drücken Sie die  -Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die  -Taste.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die  -Taste > **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
  - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die  -Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.

## Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Entwurf speichern**.

## Anfügen eines Kontakts an eine Nachricht



Sie können einer E-Mail-, einer PIN- oder einer Textnachricht einen Kontakt anfügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Anfügen** > **Kontakt**.
2. Suchen und markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Fortfahren**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 119](#)

## Festlegen der Priorität eingehender PIN-Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PIN-Nachrichten rot anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie (Bcc) einer E-Mail oder einer PIN-Nachricht an einen Kontakt senden.

Wenn Sie eine E-Mail oder eine PIN-Nachricht erstellen, drücken Sie die  -Taste > **Bcc hinzufügen**.


## Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben oder Notizen einen Link für eine PIN erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie **Pin:** und anschließend die PIN ein.

## Beenden des Sendens von Nachrichten


Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrensymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Anzeigen und Beantworten von PIN-Nachrichten

### Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die  -Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die  -Taste > **Weitersuchen**.

### Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

Drücken Sie in einer Nachricht die  -Taste > **Adresse anzeigen**.


Zum erneuten Anzeigen des angezeigten Namens drücken Sie die  -Taste > **Namen anzeigen**.



## Anzeigen abgelegter Nachrichten




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Speichern einer Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie eine Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Löschen von Nachrichten

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.



- Um eine Nachricht zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.
- Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los. Drücken Sie die  -Taste > **Nachrichten löschen**.
- Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen vor Datum** > **Löschen**.

**Anmerkung:** E-Mails, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

## Ändern der Anzeige von Nachrichten in einem Nachrichteneingang



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld **Wiedergabereihenfolge**.
  - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ausblenden von Nachrichten im Nachrichten-Posteingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ausblenden gesendeter Nachrichten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## PIN-Nachrichtenoptionen



### Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufbewahrungszeit für Nachrichten (Tage)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



### Zugehörige Informationen

[Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an, 118](#)



### Automatisches Öffnen einer neuen Nachricht, wenn Ihr Gerät aus dem Holster herausgenommen wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Nach Entfernen aus Holster aktuellste Nachricht automatisch öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



### Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Anzeige für neue Nachrichten auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anzeige für neue Nachrichten anzeigen**.
  - Um die Anzeige für ungeöffnete Nachrichten auszublenden, ändern Sie das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** in **Keine**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen einer Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschen bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als geöffnet angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vor dem Öffnen als markiert bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

# Textnachrichten

## Info über Textnachrichten

Um Textnachrichten zu senden oder zu empfangen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihren Mobilfunktarif für Textnachrichten einrichten. Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Abhängig von der Eingabesprache, die Sie für SMS-Textnachrichten verwenden, werden Ihre Nachrichten den Empfängern möglicherweise anders angezeigt, als von Ihnen erwartet.





Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie möglicherweise auch die folgenden Mediendateien in Textnachrichten senden und empfangen: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg oder .mov.

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpfen lassen, sendet Ihr Gerät Textnachrichten an die erste Telefonnummer, die im Feld "Meine Nummer" in der Telefonanwendung angezeigt wird.

## Erstellen und Senden von Textnachrichten

### Senden einer Textnachricht

Die Anzahl der Empfänger, denen Sie eine Textnachricht senden können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Textnachricht verfassen**.
3. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Drücken Sie die -Taste > **Kontakt auswählen**. Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein, die Textnachrichten empfangen kann (einschließlich Landesvorwahl und Ortsvorwahl). Für Sprachen mit nicht lateinischen Zeichen drücken Sie die **Alt**-Taste, um die Zahlen einzugeben. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
4. Geben Sie eine Nachricht ein.
5. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

### Zugehörige Informationen

[Persönliche Verteilerlisten, 188](#)




[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

### Erneutes Senden einer Nachricht

Sie können eine Textnachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.

Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die -Taste.



- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die  -Taste > **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
- Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf **Erneut senden**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Nachrichten senden, 116](#)

## Festlegen, ob Textnachrichten durch Drücken der Eingabetaste versendet werden können

Sie können verhindern, dass Ihre Textnachrichten bei jedem Drücken von ↵ gesendet werden. Dadurch lässt sich vermeiden, dass eine Nachricht versehentlich abgeschickt wird, in der Sie eigentlich mehrere Textzeilen eingeben möchten.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Kontrollkästchen **Drücken Sie zum Senden die Eingabetaste**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Weiterleiten einer Textnachricht

Textnachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

Drücken Sie in einer Nachricht die  -Taste > **Weiterleiten** oder **Weiterleiten als**.

## Anhängen einer Datei an eine Textnachricht


1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Taste  > **Anfügen**.
2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Bild**
  - **Video**
  - **Ort**
  - **Audio**
  - **Sprachnotiz**
  - **Kontakt**
  - **Termin**
3. Klicken Sie auf eine Mediendatei.


### Zugehörige Informationen

[Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 119](#)



## Festlegen der Prioritätsstufe von Textnachrichten, die Sie senden

Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.


3. Ändern Sie im Abschnitt **MMS** im Bereich **Nachrichtenfilterung** das Feld **Priorität**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anfordern einer Zustellungsbenachrichtigung oder Lesebenachrichtigung für eine Textnachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Führen Sie im Abschnitt **MMS** eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zustellung bestätigen**.
  - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lesen bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Beenden des Sendens von Nachrichten


Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrensymbol neben der Nachricht angezeigt wird.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Markieren Sie die Nachricht.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Anzeigen und Beantworten von Textnachrichten

### Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die  -Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.




Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die  -Taste > **Weitersuchen**.

### Anzeigen abgelegter Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Ordner anzeigen**.
3. Klicken Sie auf einen Ordner.

## Löschen von Nachrichten




Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um eine Nachricht zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.
- Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die **Umschalttaste** los. Drücken Sie die  -Taste > **Nachrichten löschen**.
- Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumfeld. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen vor Datum** > **Löschen**.


**Anmerkung:** E-Mails, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

## Löschen des Verlaufs einer Textnachricht

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:



- Um eine einzelne Nachricht aus dem Verlauf zu löschen, markieren Sie die Nachricht. Drücken Sie die  -Taste > **Nachricht löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat beim Antworten auf eine Nachricht geöffnet zu lassen, drücken Sie die  -Taste > **Konversation löschen**.
- Um alle Nachrichten aus dem Verlauf zu löschen und den Chat zu schließen, markieren Sie eine Nachricht in Ihrer Liste mit Textnachrichten. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Speichern einer Mediendatei aus einer Textnachricht

1. Öffnen Sie eine Anlage in einer Textnachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste.
3. Klicken Sie auf <**Medientyp**> **speichern**.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speichern einer vCard-Kontaktanlage aus einer Nachricht



Wenn Sie in einer Textnachricht eine vCard®-Kontaktanlage erhalten, können Sie diese speichern, damit die Kontaktinformationen Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden.

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine vCard-Kontaktanlage.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die  -Taste.
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Einträge:
  - **Zu Kontakten hinzufügen**
  - **Kontakt aktualisieren**



### Zugehörige Informationen

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten, 118



### Hinzufügen eines Termins aus einer Textnachricht zum Kalender

1. Markieren Sie in einer Textnachricht eine iCalendar-Anlage.
2. Drücken Sie die -Taste > **Termin anzeigen**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zu Kalender hinzufügen**.



### Ändern der Anzeige von Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Feld **Gesprächsart**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Anzeigen von Namen im Verlauf der Textnachrichten



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemeine Optionen für Textnachrichten** das Kontrollkästchen **Namen anzeigen**.
4. Wenn Sie Ihren Anzeigenamen ändern möchten, geben Sie neben dem Feld **Anzeigename** einen Namen ein. Dieser Name wird nur im Verlauf Ihrer Textnachrichten und nicht in Nachrichten, die Sie senden, angezeigt.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ändern der Anzeige von Nachrichten in einem Nachrichteneingang

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld **Wiedergabereihenfolge**.
  - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Optionen für Textnachrichten

### Unterbinden von Textnachrichten beim Roaming

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Setzen Sie im Abschnitt **MMS** die Felder **Multimedia-Empfang** und **Automatisches Abrufen** auf **Nur Startseite**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Blockieren von Textnachrichten



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.

2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Aktivieren Sie im Bereich **MMS** im Abschnitt **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Speichern von Textnachrichten auf der SIM-Karte



Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwendet und Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden Ihre Textnachrichten trotzdem in der Nachrichtenanwendung angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Legen Sie für das Feld **Nachrichten auf der SIM-Karte belassen** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachrichten auf der SIM-Karte belassen** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden Ihre Textnachrichten von Ihrer SIM-Karte gelöscht.



## Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufbewahrungszeit für Nachrichten (Tage)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen



[Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an, 118](#)

## Deaktivieren von AutoText für Textnachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie Abschnitt **SMS-Text** das Kontrollkästchen **AutoText deaktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen, wie lange das Service Center versucht, Textnachrichten zu senden



Wenn Sie eine Textnachricht senden und diese nicht sofort übermittelt werden kann, versucht Ihr Service Center so oft, wie im Feld "Wiederholungen" festgelegt ist, die Textnachricht zu senden. Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **SMS-Text** das Feld **Wiederholungen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.





## Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von Textnachrichten



Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Textnachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Führen Sie im Abschnitt **SMS-Text** eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Um nur einen Netztyp zum Versenden von Textnachrichten zu verwenden, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt** oder **Paketvermittelt**.
  - Um einen beliebigen Netztyp zum Versenden von Textnachrichten zu verwenden, was beim Roaming von Vorteil sein kann, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt bevorzugt** oder **Paketvermittelt bevorzugt**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Automatisches Öffnen einer neuen Nachricht, wenn Ihr Gerät aus dem Holster herausgenommen wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Nach Entfernen aus Holster aktuellste Nachricht automatisch öffnen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Anzeige für neue Nachrichten auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anzeige für neue Nachrichten anzeigen**.
  - Um die Anzeige für ungeöffnete Nachrichten auszublenden, ändern Sie das Feld **Nachrichtenzahl anzeigen** in **Keine**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen einer Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschen bestätigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als geöffnet angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vor dem Öffnen als markiert bestätigen**.

4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Cell Broadcasting



### Info zu Cell Broadcasting

Cell Broadcasting ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry®-Geräte in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Cell Broadcasting-Nachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Cell Broadcasting-Kanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Cell Broadcasting-Kanäle senden unterschiedliche Cell Broadcasting-Nachrichten. Ein Cell Broadcasting-Kanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

### Aktivieren von Cell Broadcasting

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwenden und diese von Ihrem Mobilfunkanbieter mit einem Mobilfunkkanal eingerichtet werden oder Ihr Mobilfunkanbieter muss Ihnen eine ID für einen Mobilfunkkanal bereitstellen.

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz, mit dem Ihr Gerät verbunden ist, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät >Erweiterte Systemeinstellungen > Mobilfunkeinstellungen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobilfunk-Dienst**.
  - Wenn mehrere Cell Broadcasting-Kanäle auf dem Bildschirm angezeigt werden, wählen Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal aus.
  - Wenn keine Cell Broadcasting-Kanäle angezeigt werden, markieren Sie das Feld **Leer**. Drücken Sie die  -Taste > **Channel hinzufügen**. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf **OK**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um Cell Broadcasting auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobilfunk-Dienst**. Bevor Sie Cell Broadcasting deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste, z. B. Sondergebühren, auf Grundlage Ihres Standortes über Cell Broadcasting verwaltet.


### Zugehörige Informationen

[Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren, 119](#)



### Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät >Erweiterte Systemeinstellungen > Mobilfunkeinstellungen**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.

4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um den Empfang von Nachrichten von dem Cell Broadcasting-Kanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
  - Um den Cell Broadcasting-Kanal zu löschen, klicken Sie auf **Kanal löschen**.


## Umbenennen eines Cell Broadcasting-Kanals

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät >Erweiterte Systemeinstellungen > Mobilfunkeinstellungen**.
3. Markieren Sie im Abschnitt **Kanäle** einen Cell Broadcasting-Kanal.
4. Drücken Sie die -Taste > **Spitznamen festlegen**.
5. Geben Sie einen Namen für den Cell Broadcasting-Kanal ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Sicherheitsoptionen für Nachrichten


### Blockieren eingehender Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise keine PIN-Nachrichten von Kontakten innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens oder beiden blockieren bzw. deren Blockierung aufheben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.




1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Firewall**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem jeweiligen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn blockierte Nachrichten nicht auf Ihrem BlackBerry-Gerät empfangen werden, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung darstellen. Sie können verhindern, dass E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten deaktivieren oder E-Mail-Nachrichtenfilter verwenden.


### Zulassen von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Kontaktliste oder Ihrer Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Firewall**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Kontakte** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Hinzufügen eines Kontakts zur Liste mit zugelassenen Absendern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Firewall**.
3. Wenn im Abschnitt **Allgemein** das Kontrollkästchen **Aktivieren** nicht aktiviert ist, aktivieren Sie es.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Blockieren eingehender Nachrichten** einen oder mehrere Nachrichtentypen.
5. Aktivieren Sie im Abschnitt **Ausnahmen** das Kontrollkästchen **Bestimmte Adressen, Telefonnummern oder PINs**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
7. Drücken Sie die -Taste.
8. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **E-Mail-Adresse hinzufügen**
  - **Telefonnummer hinzufügen**
  - **PIN hinzufügen**
9. Geben Sie im Dialogfeld **Neue Ausnahme eingeben** die Kontaktinformationen ein.
10. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
11. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Firewall**.
3. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
4. Drücken Sie die Taste  > **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

## Anlagen


### Informationen zu Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und sie im BlackBerry®-Gerätespeicher oder auf einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien in Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Gerät speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Gerät aus Dateien auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B. Documents To Go®), die für die Verwendung auf BlackBerry-Geräten entwickelt wurden, verwenden.

## Öffnen einer Datei oder einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.





1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die -Taste.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Informationen zur Anlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf **Anlage öffnen**.
4. Klicken Sie ggf. auf der Seite **Anlagen** auf eine Anlage.
5. Wählen Sie ggf. im Dialogfeld eine Option aus.


### Zugehörige Informationen

[Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren, 119](#)

## Speichern einer Datei oder einer Anlage


Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
  - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
  - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die -Taste.
  - Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
4. Drücken Sie die -Taste > **Hier auswählen**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

## Senden einer Datei als Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Zugehörige Informationen

[Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 119](#)



## Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Link abrufen** oder **Abrufen**.


Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die  -Taste.

## Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die  -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Eigenschaften**.



## vCard-Kontaktanlagen

### Info über vCard-Kontaktanlagen

vCard®-Kontaktanlagen (.vcf-Dateien) enthalten Informationen zu einem bestimmten Kontakt. Wenn Sie eine vCard-Kontakt-Anlage zu einer E-Mail-Nachricht hinzufügen, kann der Empfänger Ihrer Nachricht Ihre Kontaktinformationen ansehen oder zur Kontaktliste seines BlackBerry®-Geräts hinzufügen. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer vCard-Kontaktanlage öffnen, wird am Ende der Nachricht ein Buchsymbol mit dem Namen des angehängten Kontakts angezeigt.

### Speichern einer vCard-Kontaktanlage aus einer Nachricht

Wenn Sie in einer Textnachricht eine vCard®-Kontaktanlage erhalten, können Sie diese speichern, damit die Kontaktinformationen Ihrer Kontaktliste hinzugefügt werden.

1. Markieren Sie in einer Nachricht eine vCard-Kontaktanlage.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Anlage anzeigen**.
3. Drücken Sie die  -Taste.
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Einträge:

- **Zu Kontakten hinzufügen**
- **Kontakt aktualisieren**

### Zugehörige Informationen

[Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten, 118](#)

## S/MIME-geschützte Nachrichten

### Grundlegende Informationen zu S/MIME-geschützten Nachrichten

#### Informationen zum Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um ein anderes Sicherheitsniveau zu E-Mail- und PIN-Nachrichten hinzuzufügen, die Sie von Ihrem BlackBerry-Gerät senden. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Ihr Gerät verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP®-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

#### Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.


1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
2. Ändern Sie, falls nötig, das Feld **Klassifizierung**.



### Zugehörige Informationen

[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

#### Verschlüsseln einer Nachricht mit einer Passphrase

Ihr BlackBerry®-Gerät kann E-Mail- und PIN-Nachrichten mit einer Passphrase verschlüsseln, die für den Absender und den Empfänger freigegeben wird.



1. Setzen Sie in einer noch nicht gesendeten Nachricht das Feld **Verschlüsselung** auf **Verschlüsseln** oder **Signieren und verschlüsseln**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kenntwortbasierte Verschlüsselung verwenden**.

4. Aktivieren Sie im Abschnitt **Zulässige Inhalts-Chiffrierschlüssel** das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren zulässigen Inhalts-Chiffrierschlüsseln.
5. Wenn Sie die Nachricht signieren, wählen Sie im Abschnitt **Signaturoptionen** ein Zertifikat aus.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
7. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
8. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
9. Geben Sie zur Verschlüsselung der Nachricht eine Passphrase ein.
10. Bestätigen Sie die Passphrase.
11. Klicken Sie auf **OK**.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.


## Anfügen eines Zertifikats an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten ein Zertifikat hinzufügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Anfügen** > **Zertifikat**.
2. Markieren Sie ein Zertifikat.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Fortfahren**.

## Herunterladen des Zertifikats zum Signieren oder Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn ein Zertifikat nicht in einer Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gespeichert ist, können Sie das Zertifikat herunterladen.

1. Markieren Sie die Verschlüsselungsanzeige oder eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Zertifikat des Absenders abrufen**.


## Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Nachricht

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Zertifikat des Absenders importieren**.



## Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Anlage

1. Klicken Sie auf die Zertifikatanlage in einer Nachricht.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikatanlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf das Zertifikat.
4. Klicken Sie auf **Zertifikat importieren**.


## Anzeige für Nachrichten bei S/MIME-geschützten Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatanlage.




Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält mehrere Zertifikatanlagen.
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatsserver-Anlage.


## Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatsserver aus einer Nachricht

1. Markieren Sie die Anzeige für den Zertifikatsserver in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Server importieren**.

## Anzeigen des Zertifikats, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird







1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Absenderzertifikat anzeigen** oder **Verschlüsselungszertifikat anzeigen**.


## Anzeigen von Verschlüsselungsinformationen für eine schwach verschlüsselte Nachricht

1. Markieren Sie die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus in einer schwach verschlüsselten Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Verschlüsselungs-Details**.

## Status für S/MIME-geschützte Nachrichten



### Digitale Signaturanzeigen für S/MIME-geschützte Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Ihr BlackBerry®-Gerät hat die digitale Signatur geprüft.
	Ihr Gerät kann die digitale Signatur nicht überprüfen.
	Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu prüfen.
	Ihr Gerät stuft die Zertifikatskette als vertrauenswürdig ein.
	Die E-Mail-Adresse des Absenders stimmt nicht mit der des Zertifikatempfängers überein, oder das Zertifikat des Empfängers wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, konnte nicht geprüft werden oder befindet sich nicht auf Ihrem Gerät.
	Das Zertifikat ist schwach, der Zertifikatsstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Zertifikats zu prüfen.

Anzeige	Beschreibung
	Das Zertifikat des Absenders ist abgelaufen.

## Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus


Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht ist stark verschlüsselt.
	Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

## Optionen für S/MIME-geschützte Nachrichten

### Ändern des Signatur- und Verschlüsselungszertifikats


Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet Ihr Verschlüsselungszertifikat zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihr Verschlüsselungszertifikat an zu sendende Nachrichten an, sodass Empfänger ihre Antwort verschlüsseln können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Ändern Sie das Feld **Zertifikat** in den **Signaturoptionen** oder **Verschlüsselungsoptionen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen


[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

### Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Automatisch**.
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten manuell herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Manuell**.
  - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Nie**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **OK**.

## Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet standardmäßige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Signatur- und Verschlüsselungsoptionen der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME** oder **PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

## Info über Nachrichtenklassifizierungen


Wurde auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ein Konto eingerichtet, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Elemente" angezeigt.

## Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ändern der Größe von S/MIME-Anzeigen in Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Ändern Sie das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.


4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für S/MIME-geschützte Nachrichten


Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Verschlüsselungsalgorithmen.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anfordern von Zustellungsbenachrichtigungen für signierte S/MIME-geschützte Nachrichten


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **S/MIME-Empfangsbestätigungen anfordern** aus.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die erscheint, bevor eine S/MIME-geschützte Nachricht abgeschnitten wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** zu **Trotzdem senden** oder **Kompletter Inhalt und Senden**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Benutzer zur Eingabe auffordern**.

## Deaktivieren der Warnmeldung bei Verwendung eines nicht empfohlenen S/MIME-Zertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Problemen mit den Zertifikaten warnen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Problemen mit den Zertifikaten warnen**.

## Fehlerbehebung bei S/MIME-geschützten Nachrichten

Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifizierung.

### Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Die Informationen zur Anlage sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry® Enterprise Server verfügbar, Ihr Administrator hat Optionen festgelegt, die Ihnen das Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht erlauben, oder Sie haben die Nachricht von einem E-Mail-Konto erhalten, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.

Sie können keine Anlage einer PGP®-geschützten Nachricht öffnen, die im OpenPGP-Format von einem IBM® Lotus Notes®-Client verschlüsselt wurde, der mit PGP® Desktop Professional arbeitet oder mit PGP® Universal Server verschlüsselt wurde.

## Systemeigene verschlüsselte Nachrichten in IBM Lotus Notes

### Informationen zu systemeigenen verschlüsselten Nachrichten in IBM Lotus Notes

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät Nachrichten lesen, die mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM® Lotus Notes® gesendet wurden. Sie können auch Nachrichten mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM Lotus Notes senden, weiterleiten oder auf sie antworten.

Bevor Sie systemeigene verschlüsselte Nachrichten von IBM Lotus Notes senden oder empfangen können, müssen Sie Ihre ID-Datei für IBM Lotus Notes mithilfe von Lotus® iNotes® (bisher bekannt als IBM® Lotus® Domino® Web Access) oder mithilfe der BlackBerry® Desktop Software importieren. Weitere Informationen zum Importieren Ihrer ID-Datei von IBM Lotus Notes mithilfe der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software. Beim Senden oder Empfangen von systemeigenen verschlüsselten Nachrichten von IBM Lotus Notes werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, Ihr ID-Kennwort für IBM Lotus Notes einzugeben.

### Voraussetzungen: Systemeigene Verschlüsselung von IBM Lotus Notes

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server für IBM® Lotus® Domino® verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass auf dem Computer IBM® Lotus Notes® 7.0 oder höher mit einem E-Mail-Konto auf einem IBM Lotus Domino-Server 7.0 oder höher ausgeführt wird.
- Sie müssen Ihre ID-Datei für IBM Lotus Notes mit Lotus® iNotes® (bisher bekannt als IBM® Lotus® Domino® Web Access) oder mithilfe der BlackBerry® Desktop Software importieren.

## Verschlüsseln einer Nachricht mithilfe der systemeigenen Verschlüsselung in IBM Lotus Notes

1. Zum Erstellen, Weiterleiten oder Antworten auf eine Nachricht ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** in **Lotus Notes-Verschlüsselung**.
2. Geben Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr ID-Kennwort für IBM® Lotus Notes® ein.

## PGP -geschützte Nachrichten

### PGP -geschützte Nachrichten - grundlegende Informationen

#### Informationen zum Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um ein anderes Sicherheitsniveau zu E-Mail- und PIN-Nachrichten hinzuzufügen, die Sie von Ihrem BlackBerry-Gerät senden. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste. Ihr Gerät verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP®-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

#### Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.


1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
2. Ändern Sie, falls nötig, das Feld **Klassifizierung**.

#### Zugehörige Informationen

[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

#### Verschlüsseln einer PGP-geschützten Nachricht mit einer Passphrase

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät Ihren PGP®-Schlüssel zum Verschlüsseln von Nachrichten.



1. Ändern Sie beim Erstellen einer Nachricht das Feld **Verschlüsselung** in eine Einstellung, die eine Verschlüsselung verwendet.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.

3. Ändern Sie das Feld **Konventionelle Verschlüsselung verwenden** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.


## Anfügen eines PGP-Schlüssels an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten einen PGP®-Schlüssel hinzufügen.

1. Drücken Sie beim Verfassen einer Nachricht die  -Taste > **Anfügen** > **PGP-Schlüssel**.
2. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Fortfahren**.

## Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

Wenn ein PGP®-Schlüssel nicht in einer Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gespeichert ist, können Sie den PGP-Schlüssel herunterladen. Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie den PGP-Schlüssel des Absenders nicht herunterladen können oder dass Ihr Gerät den PGP-Schlüssel des Absenders automatisch vom PGP Universal Server herunterlädt.

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die  -Taste > **PGP-Schlüssel des Absenders abrufen**.

## Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Nachricht

Wenn Sie PGP® Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie keine PGP-Schlüssel aus Nachrichten importieren können.

1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **PGP-Schlüssel importieren**.

## Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Anlage


Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, ist es möglich, dass Sie PGP-Schlüssel nicht aus Nachrichtenanlagen hinzufügen können.



1. Klicken Sie in einer Nachricht auf die PGP-Schlüsselanlage.
2. Klicken Sie auf **PGP-Anlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf den PGP-Schlüssel.
4. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel importieren**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen, 107](#)

## Anzeige für Anlagen bei PGP-geschützten Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält eine PGP®-Schlüsselanlage.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht enthält mehrere PGP-Schlüsselanlagen.
	Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

## Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

1. Markieren Sie die Anzeige für den Zertifikatserver in einer Nachricht.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Server importieren**.



## Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
2. Drücken Sie die  -Taste > **PGP-Schlüssel des Absenders anzeigen** oder **PGP-Verschlüsselungsschlüssel anzeigen**.





## PGP -geschützte Nachrichten – Status

### Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus




Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.

Anzeige	Beschreibung
	Die Nachricht ist stark verschlüsselt.
	Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

### Digitale Signaturanzeigen für PGP-geschützte Nachrichten

Anzeige	Beschreibung
	Ihr BlackBerry®-Gerät hat die digitale Signatur geprüft.
	Ihr Gerät kann die digitale Signatur nicht überprüfen.
	Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu prüfen.
	Ihr Gerät stuft den PGP®-Schlüssel des Absenders als vertrauenswürdig ein.




Anzeige	Beschreibung
	Die E-Mail-Adresse des Absenders stimmt nicht mit der des Schlüssels überein, oder der PGP-Schlüssel des Empfängers wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, kann nicht geprüft werden oder befindet sich nicht auf Ihrem Gerät.
	Der Schlüsselstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Schlüssels zu verifizieren.
	Der PGP-Schlüssel des Absenders ist abgelaufen.

## PGP -geschützte Nachrichten - Optionen

### Ändern des Signatur- und Verschlüsselungsschlüssels


Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet Ihren PGP®-Schlüssel zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel an zu sendende Nachrichten an, sodass Empfänger ihre Antworten verschlüsseln können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardschlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen


[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

### Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Automatisch**.
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten manuell herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Manuell**.
  - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Anlagenanzeige zulassen und verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Nie**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **OK**.

## Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet standardmäßige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Signatur- und Verschlüsselungsoptionen der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > S/MIME** oder **PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar, 106](#)

## Info über Nachrichtenklassifizierungen


Wurde auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ein Konto eingerichtet, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Elemente" angezeigt.

## Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ändern der Größe von PGP-Anzeigen in Nachrichten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.


4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für PGP-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Verschlüsselungsalgorithmen.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Abschneiden einer PGP-geschützten Nachricht angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Trotzdem senden** oder **"Ganzer Text" und "Senden"**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, ändern Sie das Feld **Modus für abgeschnittene Nachrichten** in **Benutzer zur Eingabe auffordern**.

## Deaktivieren der Warnmeldung, wenn Sie einen nicht empfohlenen PGP-Schlüssel verwenden

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Warnung für problematische PGP-Schlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Warnung für problematische PGP-Schlüssel**.

## Fehlerbehebung: PGP-geschützte Nachrichten

### Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifizierung.

## Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Die Informationen zur Anlage sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry® Enterprise Server verfügbar, Ihr Administrator hat Optionen festgelegt, die Ihnen das Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht erlauben, oder Sie haben die Nachricht von einem E-Mail-Konto erhalten, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.

Sie können keine Anlage einer PGP®-geschützten Nachricht öffnen, die im OpenPGP-Format von einem IBM® Lotus Notes®-Client verschlüsselt wurde, der mit PGP® Desktop Professional arbeitet oder mit PGP® Universal Server verschlüsselt wurde.

## Tastenkombinationen für Nachrichten


Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

### Innerhalb einer Nachricht

Antworten auf eine Nachricht	Drücken Sie <b>R</b> .
Allen in einer E-Mail oder PIN-Nachricht antworten	Drücken Sie <b>L</b> .
Weiterleiten einer Nachricht	Drücken Sie <b>F</b> .
Ablegen einer E-Mail-Nachricht	Drücken Sie <b>A</b> .
Anzeigen oder Ausblenden der E-Mail-Adresse eines Kontakts	Markieren Sie den Kontakt im Feld <b>An</b> oder <b>Von</b> . Drücken Sie <b>Q</b> .
Nach dem Schließen und dem erneuten Öffnen einer eingegangenen E-Mail- oder PIN-Nachricht wieder zur letzten Cursorposition gelangen	Drücken Sie <b>G</b> .
Zur nächsten Nachricht gelangen	Drücken Sie <b>N</b> .
Zur vorherigen Nachricht gelangen	Drücken Sie <b>V</b> .

### In Ihrem Posteingang

Öffnen einer Nachricht	Drücken Sie die  -Taste.
Erstellen einer Nachricht im Posteingang	Drücken Sie <b>E</b> .
Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>U</b> .
Hinzufügen einer Markierung zu einer Nachricht	Drücken Sie <b>W</b> .
Anzeigen aller gekennzeichneten Nachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>F</b> .
Anzeigen eingegangener Nachrichten und der Protokolle der eingegangenen Anrufe	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>E</b> .
Anzeigen von gesendeten Nachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>A</b> .
Anzeigen von Voicemailnachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>V</b> .
Anzeigen von Textnachrichten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>K</b> .

Anzeigen von Anruflisten	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>T</b> .
Anzeigen aller Nachrichten	Drücken Sie die  -Taste.

### Bewegen im Posteingang

Auf einer Seite nach oben bewegen	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Seite nach unten bewegen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Zum Anfang des Nachrichtenposteingangs bewegen	Drücken Sie <b>T</b> .
Zum Ende des Nachrichtenposteingangs bewegen	Drücken Sie <b>B</b> .
Zum nächsten ungeöffneten Element bewegen	Drücken Sie <b>H</b> .
Zur nächsten ungelesenen Nachricht bewegen	Drücken Sie <b>J</b> .
Zur vorherigen verwandten Nachricht bewegen	Drücken Sie <b>K</b> .

## Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie <b>F</b> .
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Datei oder Anlage zur letzten Cursorposition zurückkehren	Drücken Sie <b>G</b> .

### In einem Spreadsheet

Wechseln zu einer bestimmten Zelle	Drücken Sie <b>G</b> .
Anzeigen des Zelleninhalts	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zwischen Arbeitsblättern	Drücken Sie <b>V</b> . Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Anzeigen oder Ausblenden von Spalten oder Zeilen	Drücken Sie <b>H</b> .

### In einer Präsentation


Wechseln zwischen Präsentationsansichten	Drücken Sie <b>M</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie gelangen	Drücken Sie <b>N</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie gelangen	Drücken Sie <b>P</b> .

Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentation, Drücken Sie **G**, die Sie in der Textansicht oder in der Text- und Folienansicht angezeigt haben, zur letzten Cursor-Position zurückkehren

## Fehlerbehebung: Nachrichten

### Ich kann keine Nachrichten senden

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie in der Setupanwendung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen > Host Routing Table**. Drücken Sie die -Taste > **Jetzt registrieren**.
- Erstellen Sie einen Verschlüsselungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Senden Sie die Nachricht erneut.

#### Zugehörige Informationen

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

[Anzeige für den Bereich mit Mobilfunkempfang, 234](#)

[Ändern oder Löschen eines Kontakts, 184](#)

[Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 277](#)


[Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 235](#)

[Erneutes Senden einer Nachricht, 68](#)

### Ich erhalte keine Nachrichten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Setzen Sie Ihr Gerät zurück. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her und versuchen Sie es erneut.

- Wenn Sie in der Setupanwendung im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht vom BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), öffnen Sie in der Setupanwendung den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung und senden Sie ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen > Host Routing Table**. Drücken Sie die -Taste > **Jetzt registrieren**.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mails verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Ordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

[Anzeige für den Bereich mit Mobilfunkempfang, 234](#)

[Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 235](#)

[Optionen für E-Mail-Filter, 80](#)

[Ändern, Priorisieren oder Löschen eines E-Mail-Filters, 81](#)

[Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten Ordner an Ihr Gerät, 74](#)

## Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose E-Mail-Abgleich eingeschaltet ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, legen Sie Ihre E-Mails mithilfe des E-Mail-Einstellungstools der BlackBerry® Desktop Software fest. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 13](#)

## Ich kann keine Textnachrichten versenden

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich nicht in einem Gebiet mit Mobilfunkempfang befinden, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in ein Gebiet mit Mobilfunkempfang zurückkehren. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich nicht in einem Gebiet mit Mobilfunkempfang befinden, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in ein Gebiet mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

## Ich erhalte keine Textnachrichten

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.


## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Anwendungsspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts voll ist oder Sie mehr als 65.000 E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten haben, löscht Ihr Gerät die ältesten Nachrichten aus einer Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die  -Taste > **Mehr Inhalt** oder **Kompletter Inhalt**.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.



### Zugehörige Informationen

[Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 77](#)

## E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:



- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Versuchen Sie, externe Bilder herunterzuladen. Drücken Sie die  -Taste > **Bilder abrufen**.
- Versuchen Sie, die Nachricht im Nur-Text-Format anzuzeigen. Drücken Sie die  -Taste > **Nur Text abrufen**.

#### Zugehörige Informationen

[Anzeigen von E-Mails im Nur-Text-Format, 71](#)

## Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie aus einem E-Mail-Ordner keine E-Mails weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Die E-Mail-Ordner stehen möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

#### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 13](#)

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

#### Zugehörige Informationen

[E-Mail-Filter, 79](#)

## Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwendet, unterstützt Ihre SIM-Karte die Anzeigesprachen möglicherweise nicht, die Sie für Mobilfunknachrichten ausgewählt haben.

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die von Ihrer SIM-Karte nicht unterstützt werden.

## Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie, wenn Sie ein Video angehängt haben, keine weitere Datei anhängen oder keine Diashow erstellen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF (vCard®)-Datei, eine ICS (iCalendar)-Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIF- oder MIDI-Datei) handelt.

- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät Vorlagen zur Verfügung stehen, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre Textnachricht zu erstellen.

## Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mithilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts.

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste der gespeicherten Suchläufe.

## Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Zugehörige Informationen

[Verfügbarkeit von Funktionen, 19](#)

## Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Sie können weiteren Inhalt auf Ihr BlackBerry®-Gerät herunterladen.

1. Um diese Inhalte herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

## Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.

2. Drücken Sie die -Taste > **Abrufen**.

## Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten ist anders als ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

### **Zugehörige Informationen**

[Anzeigen abgelegter Nachrichten, 75](#)

[Ausblenden von Nachrichten in der Nachrichtenapplication, 73](#)

[Ausblenden abgelegter E-Mails im Posteingang, 75](#)

# Dateien

## Dateigrundlagen


### Informationen zu Dateien und Anlagen

Sie können Anlagen anzeigen und herunterladen und sie im BlackBerry®-Gerätespeicher oder auf einer Medienkarte speichern. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der den Zugriff auf Dateien in Ihrem Unternehmensnetzwerk unterstützt, können Sie Dateien von Ihrem Unternehmensnetzwerk in einer Vorschau anzeigen und die Dateien auf Ihrem Gerät speichern oder sie direkt an E-Mail-Nachrichten anhängen, ohne sie herunterzuladen. Sie können die Dateianwendung verwenden, um eine Liste aller Dateien anzuzeigen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Sie können auch von Ihrem Gerät aus Dateien auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens umbenennen, verschieben und löschen.

Um heruntergeladene Anlagen oder Dateien zu ändern, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern (z. B. Documents To Go®), die für die Verwendung auf BlackBerry-Geräten entwickelt wurden, verwenden.

### Öffnen einer Datei oder einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.



1. Drücken Sie in einer Nachricht, einer Besprechungseinladung oder in einem Kalendereintrag die -Taste.
2. Falls erforderlich, klicken Sie auf **Informationen zur Anlage abrufen**.
3. Klicken Sie auf **Anlage öffnen**.
4. Klicken Sie ggf. auf der Seite **Anlagen** auf eine Anlage.
5. Wählen Sie ggf. im Dialogfeld eine Option aus.



#### Zugehörige Informationen


[Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren, 119](#)

### Speichern einer Datei oder einer Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Führen Sie in einer Nachricht, in einem Kalendereintrag oder auf einer Webseite eine der folgenden Aktionen durch:
  - Wenn es nur eine Anlage in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag gibt, drücken Sie die -Taste.
  - Wenn mehrere Anlagen in einer Nachricht oder einem Kalendereintrag vorhanden sind, markieren Sie eine Anlage. Drücken Sie die -Taste.

- Wenn Sie eine Datei von einer Webseite herunterladen, drücken Sie die -Taste.
2. Klicken Sie auf **Anlage herunterladen** oder **Datei herunterladen**.
  3. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Datei oder die Anlage speichern möchten.
  4. Drücken Sie die -Taste > **Hier auswählen**.

Um das Herunterladen einer Anlage zu beenden, markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen. Drücken Sie die -Taste > **Download abbrechen**.

## Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Gerät gespeichert ist

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Durchsuchen**.
3. Navigieren Sie zu der Datei.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zu Dateien und Anlagen, 98](#)

[Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 123](#)

## Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Geben Sie im Feld **Wechseln zu** den Pfad für die Datei ein.
3. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, mit denen Sie eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herstellen.

Klicken Sie auf die Datei, um sie anzuzeigen. Abhängig vom Dateityp wird die Datei möglicherweise nicht in ihrem Originalformat angezeigt.

### Zugehörige Informationen



[Informationen zu Dateien und Anlagen, 98](#)

[Suchen nach einer Datei, die auf Ihrem Gerät gespeichert ist, 123](#)

## Speichern einer Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Sie eine Datei Ihres Unternehmensnetzwerks auf Ihrem BlackBerry-Gerät speichern, wird die Datei in ihrem Originalformat gespeichert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Kopieren**.
4. Navigieren Sie zu einem Speicherort.
5. Klicken Sie auf einen Ordner.
6. Drücken Sie die Taste  > **Einfügen**.


#### Zugehörige Informationen

[Suchen nach einer Datei, die auf dem Netzwerk Ihres Unternehmens gespeichert ist, 123](#)

[Senden einer Datei als Anlage, 99](#)

## Senden einer Datei als Anlage

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.


#### Zugehörige Informationen

[Ich kann an eine Textnachricht keine Datei anhängen, 119](#)



## Öffnen eines Links in einer Datei oder einer Anlage

Einige Dateien enthalten möglicherweise Links zu eingebettetem Inhalt, z. B. zu Tabellen, Bildern, Fußnoten, Textfeldern oder Kommentaren.

1. Markieren Sie in einer Datei einen Link.
2. Drücken Sie die -Taste > **Link abrufen** oder **Abrufen**.

Um zur Datei zurückzukehren, drücken Sie die -Taste.


## Festlegen von Schriftartenoptionen für eine Datei oder eine Anlage

1. Drücken Sie in einer Datei oder einer Anlage die -Taste > **Optionen**.
2. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Verwalten von Dateien und Anlagen

### Anzeigen der Eigenschaften für eine Datei

Sie können die Größe, den Autor, das Veröffentlichungsdatum und andere Eigenschaften einer Datei anzeigen.





1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste > **Eigenschaften**.

### Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie eine Datei.
3. Drücken Sie die -Taste.
  - Um eine Datei zu verschieben, klicken Sie auf **Ausschneiden**. Navigieren Sie zu einem Speicherort. Klicken Sie auf **Einfügen**.
  - Um eine Datei umzubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um eine Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

### Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Datei

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie in einer PDF-Datei bei Anzeige der Meldung "Kennwortgeschütztes Dokument" die -Taste.
2. Drücken Sie die -Taste > **Kennwort**.
3. Geben Sie das Kennwort ein.
4. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
5. Drücken Sie die -Taste > **Abrufen** > **Ja**.


### Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

Drücken Sie in einem Dokument die -Taste > **Änderungen anzeigen**.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die -Taste > **Änderungen ausblenden**.

## Anzeigen des Inhaltsverzeichnisses eines Dokuments


Je nach dem Dokumenttyp können Sie unter Umständen das Inhaltsverzeichnis nicht anzeigen.

Drücken Sie in einem Dokument die  -Taste > **Inhaltsverzeichnis**.

Um zu einer bestimmten Überschrift zu gehen, klicken Sie auf die gewünschte Überschrift. Klicken Sie auf **Springen**.

## Bewegen in einem Spreadsheet

Drücken Sie in einem Spreadsheet die  -Taste.



- Um zu einer spezifischen Zelle zu gelangen, klicken Sie auf **Wechseln zu Zelle**. Geben Sie die Zellkoordinaten ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, klicken Sie auf **Nächstes Blatt** oder **Voriges Blatt**.
- Um eine Liste von Arbeitsblättern anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um zu einem bestimmten Arbeitsblatt zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf ein Arbeitsblatt. Klicken Sie auf **Anzeigen**.

## Anzeigen des Zelleninhalts



Klicken Sie in einem Spreadsheet auf eine Zelle.

## Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf **Anpassen**.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Um die Spaltengröße für alle Spreadsheets zu ändern, drücken Sie die  -Taste > **Optionen**. Ändern Sie den Wert im Feld **Spaltenbreite**. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Bestimmen der Anzeigeeoptionen für ein Spreadsheet

1. Drücken Sie in einer Tabelle die  -Taste > **Optionen**.
  - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld **Rasterlinien anzeigen** auf **Ja**.
  - Um Zeilen in einem Spreadsheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen anzeigen** auf **Ja**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## In einer mehrseitigen TIF-Datei auf der Seite bewegen

Drücken Sie in einer mehrseitigen TIF-Datei die -Taste.

- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei eine Liste von Seiten anzuzeigen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei zu einer bestimmten Seite zu gelangen, klicken Sie auf **Inhaltsverzeichnis**. Klicken Sie auf eine Seite. Klicken Sie auf **Anzeigen**.
- Um in einer mehrseitigen TIF-Datei die Seiten zu wechseln, klicken Sie auf **Nächste Seite** oder **Vorige Seite**.

## Wechseln zwischen Präsentationsansichten

Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste.

- Um nur den Text anzuzeigen, klicken Sie auf **Text anzeigen**.
- Um sowohl den Text als auch die Folien anzuzeigen, klicken Sie auf **Beide anzeigen**.


Um die Präsentation im Originalformat anzuzeigen, klicken Sie auf **Folien anzeigen**.

## Wechseln zwischen Folien


Drücken Sie in einer Präsentation die -Taste > **Nächste Folie** oder **Vorherige Folie**.

## Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste.

- Um eine Folie zu drehen, klicken Sie auf **Drehen**.
- Um in einer Folie heran- oder herauszuzoomen (vergrößern oder verkleinern), klicken Sie auf **Vergrößern** oder **Verkleinern**.
- Um die Originalgröße der Folie wiederherzustellen, drücken Sie die -Taste > **An Bildschirm anpassen**.

## Speichern einer Folie

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht die -Taste > **Folie speichern**.
2. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Dateien und Anlagen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage

Drücken Sie **F**.

Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Datei oder Anlage zur letzten Cursorposition zurückkehren	Drücken Sie <b>G</b> .
--	------------------------

### In einem Spreadsheet

Wechseln zu einer bestimmten Zelle	Drücken Sie <b>G</b> .
Anzeigen des Zelleninhalts	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zwischen Arbeitsblättern	Drücken Sie <b>V</b> . Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Anzeigen oder Ausblenden von Spalten oder Zeilen	Drücken Sie <b>H</b> .

### In einer Präsentation

Wechseln zwischen Präsentationsansichten	Drücken Sie <b>M</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie gelangen	Drücken Sie <b>N</b> .
Beim Anzeigen einer Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie gelangen	Drücken Sie <b>P</b> .
Nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentation, die Sie in der Textansicht oder in der Text- und Folienansicht angezeigt haben, zur letzten Cursor-Position zurückkehren	Drücken Sie <b>G</b> .

## Fehlerbehebung bei Anlagen


### Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Sie können weiteren Inhalt auf Ihr BlackBerry®-Gerät herunterladen.

1. Um diese Inhalte herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
2. Klicken Sie auf **Weitere**.

### Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie eine kurze Zeit. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die  -Taste > **Mehr Inhalt** oder **Kompletter Inhalt**.

- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Download ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

**Zugehörige Informationen**

[Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 77](#)

## Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat.

1. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen.
2. Drücken Sie die -Taste > **Abrufen**.



# Medien

## Musik

### Abspielen einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
  - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das ►-Symbol.
  - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das ||-Symbol.
  - Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das ■-Symbol.
  - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das ►| -Symbol.
  - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan abgespielten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das |◀-Symbol.
  - Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie erneut auf die Fortschrittsanzeige.

### Zufällige Wiedergabe oder Wiederholung von Titeln

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um alle Ihre Titel zufällig wiederzugeben, klicken Sie auf **Zufällige Wiedergabe von Audiodateien**.
  - Um alle Titel eines Interpreten, eines Albums, Genres oder einer Wiedergabeliste zufällig wiederzugeben, suchen und markieren Sie eine dieser Kategorien. Drücken Sie die  -Taste > **Zufällige Wiedergabe**.
  - Um Titel, Wiedergabeliste, Album oder Interpreten zu wiederholen, die derzeit gespielt werden, drücken Sie die  -Taste > **Wiederholen** > **Aktueller Titel**, **Wiedergabeliste**, **Album** oder **Interpret**.

Um das Mischen von Titeln zu beenden, drücken Sie die  -Taste > **Zufällige Wiedergabe**. Um das Wiederholen von Titeln zu beenden, drücken Sie die  -Taste > **Wiederholen** > **Aus**.


#### Zugehörige Informationen

[Ändern der Reihenfolge der Titel in einer Wiedergabeliste, 131](#)

## Wiedergabelisten

### Erstellen einer Standard- oder einer automatischen Wiedergabeliste



Sie können eine Standard-Wiedergabeliste erstellen, indem Sie manuell Titel hinzufügen, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder Ihrer Medienkarte gespeichert sind. Sie können eine automatische Wiedergabeliste erstellen, indem Sie Kriterien für Interpreten, Alben oder Genres für Titel festlegen. Die Titel, die alle Kriterien erfüllen, werden der Wiedergabeliste automatisch hinzugefügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten** > **Neue Wiedergabeliste**.
  - Um eine Standard-Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Standard-Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **Titel hinzufügen**. Klicken Sie auf einen Titel.
  - Um eine automatische Wiedergabeliste zu erstellen, klicken Sie auf **Automatische Wiedergabeliste**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+), um Kriterien für Interpreten, Alben, oder Genres hinzuzufügen.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Hinzufügen des gerade abgespielten Titels zu einer Wiedergabeliste

1. Drücken Sie beim Spielen eines Titels die  -Taste > **Zu Wiedergabeliste hinzufügen**.
2. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.


### Ändern der Reihenfolge der Titel in einer Wiedergabeliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie eine Audiodatei.
5. Drücken Sie die Taste  > **Verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen


[Zufällige Wiedergabe oder Wiederholung von Titeln, 130](#)

### Löschen von Audiodateien aus einer Wiedergabeliste




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Klicken Sie auf eine Standard-Wiedergabeliste.
4. Markieren Sie eine Audiodatei.
5. Drücken Sie die  -Taste > **Entfernen** > **OK**.

6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Umbenennen oder Löschen von Wiedergabelisten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Musik**.
2. Klicken Sie auf **Wiedergabelisten**.
3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um die Wiedergabeliste umbenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein. Klicken Sie auf **OK**.
  - Um die Wiedergabeliste zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen



[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)



## Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeinstellungen verstärken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
4. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Gerät Stereo-Kopfhörer verwenden.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Umbenennen, Verschieben, Kopieren oder Löschen einer Audio- oder Videodatei

Sie können nur Mediendateien umbenennen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Durchsuchen**.
3. Suchen und markieren Sie eine Audio- oder eine Videodatei.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um die Datei umbubenennen, klicken Sie auf **Umbenennen**. Geben Sie einen Namen für die Datei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um die Datei in einen anderen Speicherort zu verschieben oder zu kopieren, klicken Sie auf **Ausschneiden** oder **Kopieren**. Suchen Sie den Speicherort, an dem Sie die Datei durch Verschieben oder Kopieren ablegen möchten. Drücken Sie die Taste  > **Einfügen**.
  - Um die Datei zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie eine Mediendatei.
5. Drücken Sie die -Taste > **Eigenschaften**.

## Ändern Sie die Zeit, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Media Player schließen, wenn inaktiv**.




## Podcasts

### Abspielen einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.

4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
  - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das ►-Symbol.
  - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das ||-Symbol.
  - Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das ■-Symbol.
  - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das ►| -Symbol.
  - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan abgespielten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das |◀-Symbol.
  - Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie erneut auf die Fortschrittsanzeige.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen



[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)



## Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeeinstellungen verstärken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
4. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Gerät Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.





## Videos

### Abspielen einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
  - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das ►-Symbol.
  - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das ||-Symbol.
  - Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das ■-Symbol.
  - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das ►| -Symbol.
  - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan abgespielten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das |◀-Symbol.
  - Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie erneut auf die Fortschrittsanzeige.



### Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatische Hintergrundbeleuchtung ausschalten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




### Bildschirmuntertitel in Videos anzeigen

Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.
4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.

- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen



[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)



## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Gerät Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeinstellungen verstärken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
4. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern Sie die Zeit, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts zu optimieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Media Player schließen, wenn inaktiv**.

## Videokamera

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder eine Kamera- oder Videokamerafunktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

## Aufnehmen eines Videos

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ggf. eine Medienkarte in Ihr BlackBerry®-Gerät eingesetzt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Um den Aufnahmevorgang zu starten, klicken Sie auf das Symbol **Aufnehmen**.
3. Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**.



**Anmerkung:** Die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für das Speichern von Videos wird im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt, wenn die Videoaufnahme angehalten wird.

### Zugehörige Informationen

[Fotografieren, 138](#)



## Einschalten der Videobeleuchtung

Bei schlechten Lichtbedingungen kann das Videolicht die Qualität der von Ihnen aufgenommenen Videos verbessern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videolicht** in **An**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern der Größe und des Formats von Videos



Je größer das Video ist, desto mehr Speicher wird für das Video verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Videoformat**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei, 133](#)

## Ändern des Speicherorts für selbst erstellte Videos

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Videokamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Ordner**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Kamera

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Kamera oder die Videokamera möglicherweise nicht unterstützt oder eine Kamera- oder Videokamerafunktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

### Fotografieren

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Wenn Sie den digitalen Zoom eingeschaltet haben, fahren Sie mit Ihrem Finger zum Vergrößern oder Verkleinern auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
3. Drücken Sie die **rechte Komfortaste**.

Das Bild wird automatisch im Ordner "Kamerabilder" in der Anwendung "Bilder" gespeichert. Um das Bild zu öffnen, klicken Sie auf die Miniaturansicht im unteren Bereich des Bildschirms.

#### Zugehörige Informationen

[Aufnehmen eines Videos, 137](#)

### Ändern der Blitzeinstellung für von Ihnen aufgenommen Bilder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Um zwischen Flasheinstellungen zu wechseln, klicken Sie auf das Blitzsymbol im unteren Bereich des Bildschirms.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird die Blitzeinstellung gespeichert.

### Ändern des Aufnahmemodus der Kamera


Sie können den Aufnahmemodus in der Kamera ändern, um die Einstellungen für verschiedene Umgebungen zu optimieren. Beschreibungen der Aufnahmemodi sind auf der Kamera verfügbar.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Um den Aufnahmemodus der Kamera zu ändern, klicken Sie auf das Aufnahmemodussymbol unten im Bildschirm.
3. Wählen Sie einen Aufnahmemodus aus.

Wenn Sie die Kamera schließen, wird der Aufnahmemodus gespeichert.

### Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder

Je größer ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bildgröße**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zugehörige Informationen

[Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei, 133](#)


## Geocodieren von aufgenommenen Bildern

Die Option "Geocodierung" in der Kamera nimmt die geografischen Informationen des Orts auf, in dem Sie ein Bild aufnehmen.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Symbol "Geocodierung".

Die Geocodierungsinformationen können in den Eigenschaften der Bilddatei angezeigt werden.

## Ändern der Autofokuseinstellung




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Autofokus**.
  - Klicken Sie **Einzelauslösung** bei stillstehenden Objekten.
  - Klicken Sie **Fortlaufend** bei sich bewegenden Objekten.
  - Um den Autofokus auszuschalten, klicken Sie auf **Aus**.

## Ausschalten des digitalen Zooms der Kamera

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Digitaler Zoom**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Ändern der Anzeigedauer der von Ihnen aufgenommenen Bilder.

Sie können festlegen, wie lang ein Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, oder diese Option deaktivieren, damit Sie sofort ein anderes Bild aufnehmen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
  - Um die Wiedergabedauer zu ändern, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in eine Zeit.
  - Um festzulegen, dass das Bild nach der Aufnahme weiter auf dem Bildschirm angezeigt wird, bis Sie die -Taste drücken, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Halten**.
  - Um zu verhindern, dass das Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie es aufgenommen haben, ändern Sie das Feld **Bildanzeige** in **Aus**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern, wann die Kamera Sie über die Anzahl von verbleibenden Bildern warnt

Wenn der Speicherplatz für Bilder auf einen bestimmten Wert sinkt, wird eine Warnung angezeigt, die Sie darüber informiert. Sie können die Anzahl der verbleibenden Bilder im Abschnitt "Speicher" auf dem Bildschirm "Optionen" sehen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Warnen, wenn die Anzahl der verbleibenden Bilder auf folgenden Wert sinkt**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Ändern des Speicherorts für selbst gemachte Bilder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bilder speichern**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Bilder


### Zoomen, Schwenken oder Drehen eines Bilds

Führen Sie in einem Bild eine der folgenden Aktionen aus:

- Zum Vergrößern eines Bilds klicken Sie auf das Trackpad.
- Zum Verkleinern eines Bilds drücken Sie die Taste .
- Um das Bild zu schwenken, wenn Sie es vergrößert haben, schieben Sie Ihren Finger auf dem Trackpad in eine beliebige Richtung.
- Um das Bild zu drehen, drücken Sie die  -Taste > **Drehen**.

### Speichern eines Bilds aus einer Textnachricht oder von einer Webseite

Sie können Bilder wie beispielsweise JPG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf einer Medienkarte speichern.

1. Öffnen Sie eine Bildanlage in einer Textnachricht oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Bild speichern** > **Speichern**.

### Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.


2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)



## Anzeigen von Bildern als Diashow

In einer Diashow werden alle Bilder in einer Kategorie oder einem Ordner der Reihe nach angezeigt.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Markieren Sie ein Bild.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die  -Taste.


## Ändern des zeitlichen Abstands zwischen zwei Bildern in einer Diashow

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Stellen Sie im Feld **Diashowintervall** den gewünschten Wert ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen von Bildern in der Listenansicht oder der Miniaturansicht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf eine Kategorie.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Liste anzeigen** oder **Miniaturansicht anzeigen**.


## Erstellen eines Bilderordners


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Neuer Ordner**.
3. Ändern Sie ggf. den Speicherort, an dem der Ordner erstellt wird.
4. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.


## Importieren von Bildern in die Anwendung "Bilder"

Durch das Importieren von Bildern aus anderen Ordnern auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder von einer Medienkarte in die Anwendung "Bilder" erhalten Sie Zugriff auf Ihre Bilder und können gleichzeitig Ihre vorhandenen Ordnerstrukturen und Dateispeicherorte beibehalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.

2. Drücken Sie die  -Taste > **Bilder importieren**. Ordner mit Bildern, die nicht im Ordner **Bilderbibliothek** oder **Kamerabilder** gespeichert sind, werden angezeigt.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Ordnern, die Sie importieren möchten.
4. Klicken Sie auf **Bilder importieren**.

Um die Ordner aus der Anwendung "Bilder" zu löschen, markieren Sie den Ordner. Drücken Sie die  -Taste > **Aus Bibliothek entfernen**. Die importierten Ordner verbleiben an ihrem ursprünglichen Ort, werden jedoch aus der Anwendung "Bilder" gelöscht.

Um die Ordner permanent sowohl aus der Anwendung "Bilder" als auch vom Gerätespeicher oder der Medienkarte zu löschen, markieren Sie den Ordner. Hierbei werden alle Dateien des Ordners gelöscht, auch die, die keine Bilder sind bzw. in den Ordnern in der Anwendung "Bilder" nicht sichtbar sind. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**. Die Ordner, die Sie importiert haben, werden von ihren Speicherorten auf dem Gerätespeicher oder der Medienkarte gelöscht.

## Finden eines Bilds, das Sie mit der Kamera aufgenommen haben

Bilder, die Sie mit der Kamera aufnehmen, werden im Ordner "Kamerabilder" der Anwendung "Bilder" gespeichert. Wenn Sie Ihre Bilder in anderen Ordnern abgelegt haben, werden sie nicht mehr im Ordner "Kamerabilder" angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf den Ordner **Kamerabilder**.

## Sprachnotizen

### Aufnehmen einer Sprachnotiz

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Aufzeichnen von Sprachnotizen**.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Um die Aufnahme fortzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Aufnehmen**.
  - Um den Aufnahmevorgang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Klicken Sie auf das Symbol **Anhalten**.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Aufzeichnung einer Sprachnotiz beenden, wird die Sprachnotiz automatisch gespeichert.




### Abspielen einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.



- Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das ►-Symbol.
- Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das ||-Symbol.
- Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das ■-Symbol.
- Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das ►| -Symbol.
- Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan abgespielten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das |◀-Symbol.
- Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie erneut auf die Fortschrittsanzeige.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen



[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)



## Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung

Über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung können Sie die Lautstärke für Titel, Klingeltöne und Videos mehr als mit den normalen Lautstärkeeinstellungen verstärken.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lautstärkenerhöhung**.
4. Lesen Sie die Warnhinweise auf dem Bildschirm und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien


Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Gerät Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Klingeltöne

### Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen

Zusätzlich zum Ändern des Tons können Sie auch Optionen für Lautstärke, LED, Vibrationsalarm und Benachrichtigung während Anrufen ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern > Sounds für ausgewähltes Profil**.
  - Um Ihren Klingelton zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
  - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton, Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
  - Klicken Sie auf einen Ton.
  - Um eine Audiodatei zu verwenden, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder auf einer Medienkarte gespeichert ist, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
  - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
  - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




#### Zugehörige Informationen

[Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61](#)

### Abspielen einer Mediendatei

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
5. Wenn die Tasten zur Mediensteuerung unten auf dem Bildschirm nicht angezeigt werden, klicken Sie auf das Trackpad.
  - Um eine Mediendatei abzuspielen, klicken Sie auf das ►-Symbol.
  - Um eine Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das ||-Symbol.
  - Um eine Mediendatei zu beenden, klicken Sie auf das ■-Symbol.
  - Um zur nächsten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das ►| -Symbol.
  - Um zur vorherigen Mediendatei oder zum Anfang der momentan abgespielten Mediendatei zu gelangen, klicken Sie auf das |◀-Symbol.
  - Um eine Mediendatei schnell vor- oder zurückzuspulen, klicken Sie auf die Fortschrittsanzeige. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach rechts oder links. Klicken Sie erneut auf die Fortschrittsanzeige.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

### Zugehörige Informationen



[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)

## Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Um die Tonqualität für Mediendateien zu verbessern, müssen Sie mit Ihrem Gerät Stereo-Kopfhörer verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Medienoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Headset-Equalizer für Musik**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Medienspeicher


### Speicher- und Medienkarten

#### Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt Medienkarten in der Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.

#### Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Gerät gespeichert sind

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Funktion "Wiederherstellen" auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ausführen, löscht Ihr Gerät möglicherweise fehlerhafte Dateien von Ihrer Medienkarte oder Ihrem Gerät.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Speicher**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Wiederherstellen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Ihre Medienkarte nach Ausführen der Reparaturfunktion noch nicht repariert ist, sollten Sie versuchen, sie zu formatieren.

## Anzeigen des Speichers, der von Mediendateien verwendet wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Speicherbelastung**.

## Ändern des verfügbaren Speicherplatzes für Mediendateien

Zum Optimieren der Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie die Größe des Speichers ändern, den das Gerät für Mediendateien zuweist.

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste **Menü**.
3. Klicken Sie auf **Optionen**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die maximale Speichergröße, die im Gerät für alle Mediendateien zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Gerätespeicherbeschränkung** ändern.
  - Ändern Sie die Mindestgröße des Gerätespeichers, der für Bilder zur Verfügung stehen soll, indem Sie den entsprechenden Wert im Feld **Reservierter Bildspeicher** ändern.
5. Drücken Sie die **Menütaste**.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei, 133](#)

## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry®-Gerät nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät**.
3. Klicken Sie auf **Speicher**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarten-Unterstützung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Info zur Komprimierung

Eine Komprimierung soll die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten reduzieren, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Komprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Komprimierung sollte stets aktiviert sein.

Wenn sowohl Komprimierung als auch Verschlüsselung aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

## Informationen zur Dateiverschlüsselung


Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Gerät eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Gerät und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Gerät generiert, Ihrem Gerätekenwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn die diese in Ihr Gerät eingelegt ist. Wenn Sie die Dateien mit Ihrem Gerätekenwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einlegen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

## Aktivieren der Verschlüsselung

Um Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für Ihr Gerät festgelegt haben.


In Abhängigkeit vom für die Speicherung von Dateien auf Ihrem Gerät verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise Dateien auf Ihrem Gerät nicht verschlüsseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**.
3. Um Daten auf Ihrem Gerät zu verschlüsseln, aktivieren Sie im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte und auf Ihrem Gerät gespeichert sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekenwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekenwort**.
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Gerätekenwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.
5. Um auch Mediendateien wie Bilder, Musiktitel und Videos zu verschlüsseln, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mediendateien einbeziehen**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um das Verschlüsseln von Daten auf Ihrem Gerät zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätespeicher**. Um das Verschlüsseln von Dateien zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**.

## Bilderordner


### Erstellen eines Bilderordners


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Neuer Ordner**.


3. Ändern Sie ggf. den Speicherort, an dem der Ordner erstellt wird.
4. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.

## Importieren von Bildern in die Anwendung "Bilder"

Durch das Importieren von Bildern aus anderen Ordnern auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder von einer Medienkarte in die Anwendung "Bilder" erhalten Sie Zugriff auf Ihre Bilder und können gleichzeitig Ihre vorhandenen Ordnerstrukturen und Dateispeicherorte beibehalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Bilder importieren**. Ordner mit Bildern, die nicht im Ordner **Bilderbibliothek** oder **Kamerabilder** gespeichert sind, werden angezeigt.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Ordnern, die Sie importieren möchten.
4. Klicken Sie auf **Bilder importieren**.

Um die Ordner aus der Anwendung "Bilder" zu löschen, markieren Sie den Ordner. Drücken Sie die -Taste > **Aus Bibliothek entfernen**. Die importierten Ordner verbleiben an ihrem ursprünglichen Ort, werden jedoch aus der Anwendung "Bilder" gelöscht.

Um die Ordner permanent sowohl aus der Anwendung "Bilder" als auch vom Gerätespeicher oder der Medienkarte zu löschen, markieren Sie den Ordner. Hierbei werden alle Dateien des Ordners gelöscht, auch die, die keine Bilder sind bzw. in den Ordnern in der Anwendung "Bilder" nicht sichtbar sind. Drücken Sie die -Taste > **Löschen**. Die Ordner, die Sie importiert haben, werden von ihren Speicherorten auf dem Gerätespeicher oder der Medienkarte gelöscht.

## Finden eines Bilds, das Sie mit der Kamera aufgenommen haben

Bilder, die Sie mit der Kamera aufnehmen, werden im Ordner "Kamerabilder" der Anwendung "Bilder" gespeichert. Wenn Sie Ihre Bilder in anderen Ordnern abgelegt haben, werden sie nicht mehr im Ordner "Kamerabilder" angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Klicken Sie auf den Ordner **Kamerabilder**.

# Übertragen und Herunterladen von Mediendateien

## Info zum Übertragen und Synchronisieren von Mediendateien

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer zu übertragen und zu synchronisieren. Sie können auch die Bluetooth®-Technologie nutzen, um Mediendateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Über die USB-Option in dem Dialogfeld, das angezeigt wird, wenn Sie Ihr Gerät mit einem USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, können Sie die meisten Dateien von einem Ordner auf Ihrem Computer auf einen Ordner auf Ihrem Gerät oder einer Medienkarte ziehen. Die Medienoption im Dialogfeld ermöglicht Ihnen, Mediendateien, die mit DRM geschützt sind, von und zu Ihrem Gerät zu übertragen. Beide Optionen ermöglichen Ihnen, mit BlackBerry® Desktop Software Dateien von und zu Ihrem Gerät zu übertragen.

Wenn Sie beim Übertragen von Dateien zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer die Informationen oder die Verschlüsselung, die mit Ihren Mediendateien verknüpft ist, verwalten und bewahren möchten, verwenden Sie die Medienoption in der BlackBerry Desktop Software. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) von Ihrem Computer aus, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

## Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät, wobei Sie Ihr Gerät als USB-Laufwerk verwenden

Sie müssen die BlackBerry® Desktop Software verwenden, um die Information oder Verschlüsselung, die mit Ihren Mediendateien verknüpft sind, bei der Übertragung von Dateien zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer zu verwalten und beizubehalten.

1. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn Sie die meisten Arten von Dateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die USB-Option aus.
  - Wenn Sie mit DRM geschützte Mediendateien übertragen möchten, wählen Sie im Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, die Medienübertragungsoption aus.
3. Geben Sie ggf. ein Kennwort ein. Ihr Gerät wird auf Ihrem Computer als ein Laufwerk angezeigt.
4. Ziehen Sie eine Datei von einem Speicherort auf Ihrem Computer auf das Gerät.

Um die übertragene Datei auf Ihrem Gerät anzuzeigen, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer und suchen Sie die Datei.

### Zugehörige Informationen

[Übertragen von Mediendateien von Ihrem Computer auf Ihr Gerät mit der BlackBerry Desktop Software, 31](#)

## Übertragen von Mediendateien von Ihrem Computer auf Ihr Gerät mit der BlackBerry Desktop Software

Mit der BlackBerry® Desktop Software können Sie Mediendateien, einschließlich iTunes-Wiedergabelisten und Windows Media® Player-Wiedergabelisten, mit Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisieren. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) von Ihrem Computer aus, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

1. Schließen Sie das Gerät an einen Computer an.
2. Wählen Sie auf Ihrem Gerät im Dialogfeld, das nun angezeigt wird, eine der Dateiübertragungsoptionen aus.
3. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Desktop Software.
4. Klicken Sie auf die Medienübertragungsoption, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.


Weitere Informationen zur Synchronisierung von Mediendateien finden Sie in der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

**Zugehörige Informationen**

[Übertragen einer Datei von Ihrem Computer auf Ihr Gerät, wobei Sie Ihr Gerät als USB-Laufwerk verwenden, 12](#)

## Senden von Mediendateien

Sie können Ihre Bilder und Videos an Anwendungen, die Sie installiert haben, z. B. Facebook® für BlackBerry®-Geräte und YouTube® für BlackBerry-Geräte, senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie selbst hinzugefügt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie eine Mediendatei.
5. Drücken Sie die -Taste.
  - Um ein Bild oder Video zu senden, klicken Sie auf **Senden**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder eine Anwendung.
  - Um eine Audiodatei zu senden, klicken Sie auf die Sendeoption für einen Nachrichtentyp.
6. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

## Empfangen einer Mediendatei mit der Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Wenn eine Mediendatei mithilfe der Bluetooth-Technologie an Ihr BlackBerry®-Gerät gesendet wird, wird ein Dialogfeld auf dem Bildschirm angezeigt.

1. Klicken Sie in dem Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, auf **Ja**.
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf einen Speicherort für die Datei.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Zugehörige Informationen**

[Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 248](#)

## Unterstützte Audio- und Videodateiformate

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Modell und Mobilfunkanbieter werden einige Mediendateiformate möglicherweise nicht unterstützt.

Typ	Dateiformat
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AAC</li> <li>• AMR</li> <li>• FLAC</li> <li>• MP3</li> <li>• M4A</li> <li>• OGG</li> </ul>



Typ	Dateiformat
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WMA</li> <li>• WAV</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3GP</li> <li>• 3GP2</li> <li>• AVI</li> <li>• ASF</li> <li>• MP4</li> <li>• MOV</li> <li>• WMV</li> </ul>

Informationen zu Codecs und empfohlenen Video- und Audiodateiformaten für Ihr Gerät finden Sie unter [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones). Klicken Sie dort auf **Multimedia** > **Unterstützte Medientypen auf BlackBerry-Smartphones**.

## Tastenkombinationen für Medien

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

### Audio- und Videodateien

Anhalten einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die  -Taste oben auf Ihrem BlackBerry®-Gerät.
Fortsetzen einer Audio- oder Videodatei	Drücken Sie die  -Taste.
Abspielen des nächsten Titels	Halten Sie die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.
Abspielen des vorherigen Titels	Halten Sie die Taste <b>Lautstärke verringern</b> auf der rechten Seite Ihres Geräts gedrückt.
Einschalten der Funktion zur Lautstärkenerhöhung bei Verwendung eines Headsets	Drücken Sie beim Abspielen einer Audio- oder Videodatei die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> , bis Sie die höchste Lautstärkeeinstellung erreichen, und drücken Sie anschließend die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> vier Mal in schneller Abfolge.

### Bilder

Vergrößern	Drücken Sie <b>3</b> .
------------	------------------------

Verkleinern	Drücken Sie <b>9</b> .
Nach oben schwenken	Drücken Sie <b>2</b> .
Nach unten schwenken	Drücken Sie <b>8</b> .
Nach rechts schwenken	Drücken Sie <b>6</b> .
Nach links schwenken	Drücken Sie <b>4</b> .
Drehen	Drücken Sie <b>L</b> .

### Kamera und Videokamera

Vor dem Fotografieren oder Aufnehmen eines Videos den Bildausschnitt vergrößern	Drücken Sie die Taste <b>Lautstärke erhöhen</b> .
Vor dem Fotografieren oder Aufnehmen eines Videos den Bildausschnitt verkleinern	Drücken Sie die Taste <b>Lautstärke verringern</b> .
Fotografieren	Drücken Sie die <b>rechte Komforttaste</b> an der Seite Ihres Geräts.

## Fehlerbehebung: Medien

### Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. das falsche Hintergrundbild

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild verwenden, den/das Sie auf dem Gerätespeicher oder Ihrer Medienkarte mithilfe des BlackBerry®-Gerätekennworts verschlüsselt haben, Sie Ihr Gerät aber zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

#### Zugehörige Informationen

[Sperrn Ihres Geräts, 272](#)

### Einige meiner Fotos sind unscharf

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden. Wenn die Kamera eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit verwendet, wird ein Ausrufezeichen im unteren Teil des Bildschirms angezeigt.

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerätemodell können Sie möglicherweise die Verschwommenheit in Bildern, die durch minimale Kamerabewegungen verursacht werden kann, durch Aktivierung der Bildstabilisierung in den Kameraoptionen reduzieren.

## Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn die Kamera über einen Blitz verfügt und der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent fällt, wird der Blitz schwächer, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

### Zugehörige Informationen

[Verfügbarkeit von Funktionen, 19](#)

## Ich kann Mediendateien nicht speichern

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Mediendateien.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie eine Mediendatei im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie eine Mediendatei auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildgröße** nicht auf **Groß** gesetzt ist. Große Bilder verwenden mehr Speicher als kleinere Bilder.

### Zugehörige Informationen

[Löschen von Nachrichten, 71](#)

[Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 125](#)

## Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und Ihr Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer.
- Wenn Sie versuchen, eine Mediendatei auf Ihrem Computer zu öffnen und dabei Ihr Gerät als ein USB-Laufwerk verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Medienübertragungsoptionen in der BlackBerry® Desktop Software geschlossen haben.
- Wenn Sie die Mediendateien mithilfe eines von Ihrem BlackBerry-Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf Ihrem Computer oder auf einem anderen Gerät als dem BlackBerry-Gerät zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarte in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**. Ändern Sie im Abschnitt **Medienkarte** das Feld **Modus** in **Gerätekenntwort**.

### Zugehörige Informationen

[Informationen zur Dateiverschlüsselung, 147](#)

## Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingesetzt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
- Wenn in den Medienkartenoptionen eine Mitteilung angezeigt wird, dass die Medienkarte formatiert werden sollte, trennen Sie das Gerät von Ihrem Computer. Formatieren Sie Ihre Medienkarte.

**ACHTUNG:** Beim Formatieren Ihrer Medienkarte werden alle Dateien gelöscht.

### Zugehörige Informationen

[Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Gerät gespeichert sind, 145](#)

## Ich kann keine Podcasts finden

Podcast-Inhalte, die als expliziter Inhalt markiert sind, werden in der Podcast-Anwendung nicht angezeigt, wenn die Option **Expliziten Inhalt anzeigen** nicht aktiviert ist.

## Der Media Player-Bildschirm wird geschlossen

Wenn Sie eine Mediendatei für einen bestimmten Zeitraum pausieren oder anhalten, wird der Media Player-Bildschirm geschlossen, um die Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts zu optimieren. Sie können in den Medienoptionen den Media Player-Bildschirm am Schließen hindern oder die Zeit ändern, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird.

### Zugehörige Informationen

[Ändern Sie die Zeit, bevor der Media Player-Bildschirm geschlossen wird, 133](#)

# Klingeltöne, Sounds und Alarme

## Informationen zu Klingeltönen, Sounds und Alarmen

Das Profil, das Sie in der Anwendung für Audio und Alarmprofile auswählen, definiert, wie Ihr BlackBerry®-Gerät Sie auf Telefonanrufe, Nachrichten, Erinnerungen und Browser-Inhalte aufmerksam macht.


Ihr Gerät hat ein Profil "Normal" und fünf andere vorinstallierte Profile: "Laut", "Mittel", "Nur vibrieren", "Stumm" und "Nur Telefonanrufe". Sie können die Klingeltöne in einem beliebigen vorinstallierten Profil in eine beliebige Audiodatei ändern, die auf Ihrem Gerät oder Ihrer Medienkarte gespeichert ist, oder Sie können zusätzliche Profile erstellen. Das Profil "Alle Alarme deaktivieren" kann nicht geändert werden.

Standardmäßig basieren einige der Einstellungen in den vorinstallierten Profilen auf den Einstellungen im Profil "Normal". Wenn Sie z. B. den Klingelton im Profil "Normal" ändern, wird der Klingelton in den Profilen "Laut", "Mittel" und "Nur Telefonanrufe" automatisch aktualisiert. Wenn Sie nicht möchten, dass bestimmte Einstellungen für ein vorinstalliertes Profil automatisch aktualisiert werden, wenn Sie die entsprechende Einstellung im Profil "Normal" ändern, können Sie die Einstellungen in diesem vorinstallierten Profil manuell ändern.

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Sie darauf hinweisen, wenn bestimmte Kontakte Sie anrufen oder Ihnen eine Nachricht senden. Kontaktmeldungen sind immer aktiviert und werden nur deaktiviert, wenn Sie das Profil "Alle Alarme deaktivieren" auswählen. Selbst wenn Sie zum Beispiel das Profil "Stumm" oder "Nur vibrieren" auswählen, sind akustische Kontaktmeldungen immer noch hörbar, bis Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

## Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen

Zusätzlich zum Ändern des Tons können Sie auch Optionen für Lautstärke, LED, Vibrationsalarm und Benachrichtigung während Anrufen ändern.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern > Sounds für ausgewähltes Profil**.
  - Um Ihren Klingelton zu ändern, klicken Sie auf **Telefon**.
  - Um Benachrichtigungen oder Erinnerungen zu ändern, erweitern Sie einen Abschnitt durch Klicken. Klicken Sie auf eine Option.
3. Gehen Sie im Feld **Klingelton, Benachrichtigungston** oder **Erinnerungston** wie folgt vor:
  - Klicken Sie auf einen Ton.
  - Um eine Audiodatei zu verwenden, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder auf einer Medienkarte gespeichert ist, klicken Sie auf **Alle Musiktitel**. Suchen Sie eine Audiodatei, und klicken Sie darauf.
  - Um eine von Ihnen aufgenommene Sprachnotiz zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Sprachnotizen**. Suchen Sie eine Sprachnotiz, und klicken Sie darauf.
  - Um einen vorinstallierten Alarm zu verwenden, klicken Sie auf **Alle Alarme**. Suchen Sie einen Alarm, und klicken Sie darauf.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Zugehörige Informationen

Ich kann die Anzahl der Freizeichen bei einem Anruf nicht ändern, 61

## Hinzufügen eines benutzerdefinierten Profils


Sie können zusätzliche Profile erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern > Profilverwaltung > Benutzerdefiniertes Profil hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für das Profil ein.
4. Klicken Sie auf das Element, die Sie ändern möchten.
5. Ändern Sie den Klingelton, die Benachrichtigung oder die Erinnerungsinformationen.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um ein benutzerdefiniertes Profil zu löschen, markieren Sie das Profil. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Hinzufügen einer Kontaktmeldung


Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarme für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarme deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarme ändern > > Audio für einen Kontakt > Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um einen Kontaktalarm zu löschen, markieren Sie den entsprechenden Kontaktalarm. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.

## Stummschalten des Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um nur blinkende LED-Alarme zu erhalten, klicken Sie auf **Stumm**.
  - Wenn Sie nur Alarme per Vibration erhalten möchten, klicken Sie auf **Nur vibrieren**.
  - Um alle Alarme, einschließlich Kontaktmeldungen, zu deaktivieren, klicken Sie auf **Alle Alarme deaktivieren**.

Wenn ein Klingelton, eine Erinnerung oder ein Alarm ertönt, drücken Sie die -Taste oben auf Ihrem BlackBerry®-Gerät.

### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Alarms, 193](#)

## Blinkende LED-Anzeige

Die LED oben am BlackBerry®-Gerät blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.



Blinkende LED	Beschreibung
Grün	Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Blau	Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden. Sie können diese Benachrichtigung ein- oder ausschalten.
Rot	Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem Profil ist die Benachrichtigung per blinkender LED aktiviert. Wenn Sie Ihr Gerät mit einer Smartcard verwenden, greift das Gerät auf Daten auf der Smartcard zu.
Bernsteinfarben	Der Akku-Ladezustand für Ihr Gerät ist niedrig, oder Ihr Gerät ist ausgeschaltet und wird gerade aufgeladen. Sie können die Benachrichtigung für den niedrigen Akku-Ladezustand nicht deaktivieren. Die Benachrichtigung für das Aufladen wird ausgeschaltet, wenn Sie Ihr Gerät einschalten.

### Zugehörige Informationen

[Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen, 253](#)


[Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang, 215](#)

## Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Aktivieren der Ereignistöne

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Gerät verbinden oder von Ihrem Gerät trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Fehlerbehebung: Klingeltöne, Sounds und Alarmer

### Mein Gerät klingelt oder vibriert öfter als erwartet

Bei Anrufen wird die Anzahl der Vibrationen Ihres BlackBerry®-Geräts nicht von der Anzahl der Vibrationen, die Sie in Ihrem Audioprofil festgelegt haben, bestimmt. Außerdem gibt es keine Einstellung für die Anzahl der Klingeltöne, wenn Sie keine Mailbox abonnieren. Das Gerät vibriert oder klingelt, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Mein Gerät klingelt oder vibriert nicht, wenn ich einen Anruf oder eine Nachricht erhalte

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofil**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Audioprofil nicht auf **Alle Alarmer deaktivieren** oder **Stumm** gesetzt ist.
- Wenn Sie Kontaktmeldungen erstellt haben, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofil**. Klicken Sie auf **Sounds und Alarmer ändern** > **Audio für einen Kontakt**. Klicken Sie auf eine Kontaktmeldung. Klicken Sie auf **Telefon** oder **Nachrichten**. Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Lautstärke** nicht auf **Stumm** und das Feld **Vibration** nicht auf **Aus** gesetzt ist.




# Browser


## Grundlegende Informationen zum Browser

### Durchsuchen von Webseiten

#### Besuchen einer Webseite oder Durchsuchen des Internets

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry®-Gerät möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Geben Sie im Feld oben auf der Seite eine Webadresse oder Suchbegriffe ein.
3. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

Um das Laden einer Webseite zu beenden, drücken Sie die  -Taste > **Anhalten**.

#### Zugehörige Informationen

[Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar, 171](#)

#### Informationen zum Durchsuchen mit Registerkarten

Über das Durchsuchen mit Registerkarten können Sie mehrere Webseiten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gleichzeitig öffnen. Sie können schnell zwischen geöffneten Registerkarten wechseln, eine neue Registerkarte öffnen, ohne eine andere zu schließen, oder die aktuelle Registerkarte schließen, ohne den gesamten Browser zu schließen. Wenn Sie einen Link öffnen, der sich in einer Nachricht, einem Kalendereintrag oder einer Notiz befindet, wird der Link automatisch auf einer neuen Registerkarte geöffnet.

Je mehr Registerkarten Sie geöffnet haben, desto mehr Speicher verwendet Ihr Gerät.




#### Zugehörige Informationen



[Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten, 13](#)

[Ich kann keine neue Registerkarte öffnen, 171](#)


#### Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, drücken Sie im Browser die  -Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf das Symbol **Neue Registerkarte**.
- Um eine neue Registerkarte für einen Link auf einer Webseite zu öffnen, markieren Sie den Link. Drücken Sie die  -Taste > **Link in neuer Registerkarte öffnen**.
- Um zwischen Registerkarten zu wechseln, drücken Sie im Browser die  -Taste > **Registerkarten**. Klicken Sie auf eine Registerkarte.

- Um eine Registerkarte zu schließen, drücken Sie im Browser die -Taste > **Registerkarten**. Markieren Sie eine Registerkarte. Klicken Sie auf das -Symbol.

## Vergrößern oder Verkleinern einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die -Taste > **Vergrößern**.

- Schieben Sie zum Vergrößern auf dem Trackpad Ihren Finger nach oben.
- Schieben Sie zum Verkleinern auf dem Trackpad Ihren Finger nach unten.

Um den Zoommodus auszuschalten, drücken Sie die -Taste.

## Wechseln von Webseiten vorwärts oder rückwärts


1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Zurück** oder auf **Weiter**.

## Aktualisieren einer Webseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

## Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die -Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die -Taste > **Weitersuchen**.

## Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Verlauf**.

## Zurückkehren zur Startseite

1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **Startseite**.

## Schließen des Browsers



1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.

2. Klicken Sie auf **Schließen**.

## Erstellen eines Verknüpfungssymbols für eine Webseite auf der Startseite

Klicken Sie auf einer Webseite die Taste  > **Zu Startseite hinzufügen**.

## Einschalten von Tastenkombinationen für den Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Allgemein** das Kontrollkästchen **Tastenkombinationen aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




## Anzeigen, Kopieren und Weiterleiten von Adressen

### Anzeigen der Adresse einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die  -Taste > **Seiteneigenschaften**.


### Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild


Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Adresse für eine Webseite zu kopieren, drücken Sie die  -Taste > **Seitenadresse kopieren**.
- Um eine Adresse für einen Link zu kopieren, markieren Sie einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die  -Taste > **Link kopieren**.
- Um eine Adresse für ein Bild zu kopieren, markieren Sie ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die  -Taste > **Bildverknüpfung kopieren**.


Um die Adresse einzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Einfügen**.

### Senden einer Webadresse

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
  - Um eine Webadresse für eine Webseite zu senden, die sich in Ihrer Lesezeichenliste oder in Ihrem Browserverlauf befindet, markieren Sie eine Webseite.
  - Um eine andere Webadresse zu senden, navigieren Sie zu einer Webseite.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Link senden** oder **Seitenadresse senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die  -Taste.

## Senden von Links oder Bildern von einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die -Taste > **Link senden** oder **Bildverknüpfung senden**.
3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die -Taste.

## Anzeigen von Bildern und Wiedergeben von Mediendateien

### Wiedergeben einer Mediendatei von einer Webseite


1. Klicken Sie auf einer Webseite auf eine Mediendatei.
2. Klicken Sie auf **Öffnen**.

### Zugehörige Informationen

[Unterstützte Audio- und Videodateiformate, 12](#)

[Ein Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben, 171](#)

### Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

1. Markieren Sie auf einer Webseite ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
2. Drücken Sie die -Taste > **Vollbild**.

Um ein Bild zu vergrößern oder verkleinern, drücken Sie die -Taste > **Vergrößern** oder **Verkleinern**.


Um das Bild auf seine ursprüngliche Größe zurückzusetzen, drücken Sie die -Taste > **Zoom 1:1**.

## Browserlesezeichen

### Informationen zu Lesezeichen für Webseiten

Sie können Lesezeichen für Webseiten hinzufügen, die Sie oft aufrufen. Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob der Browser die Webseite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen für Webseiten, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.



### Hinzufügen eines Lesezeichens für eine Webseite

1. Klicken Sie auf einer Webseite die Taste  > **Zu Lesezeichen hinzufügen**.
2. Geben Sie in das Feld **Titel** einen Namen für das Lesezeichen ein.
3. Klicken Sie im Feld **Ordner** auf den Ordner, in dem das Lesezeichen angezeigt werden soll.



4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Wenn Sie die Webseite offline aufrufen, zeigt der Browser die Informationen an, die bei Ihrem letzten Aufruf der Seite aktuell waren.

## Ändern oder Löschen von Lesezeichen für eine Webseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um ein Lesezeichen zu ändern, klicken Sie auf **Lesezeichen bearbeiten**. Ändern Sie das Lesezeichen. Klicken Sie auf **Annehmen**.
  - Um ein Lesezeichen zu löschen, klicken Sie auf **Lesezeichen löschen**.

## Senden eines Lesezeichens für eine Webseite



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die -Taste > **Link senden**.
5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Um nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurückzukehren, drücken Sie die -Taste.

## Ablegen von Lesezeichen für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die -Taste > **Verschieben**.
5. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Hinzufügen, Umbenennen oder Löschen eines Lesezeichenordners für Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Lesezeichen**.
3. Markieren Sie einen Lesezeichenordner.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um einen Lesezeichenordner hinzuzufügen, klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.

- Um einen Lesezeichenordner umzubenennen, klicken Sie auf **Ordner umbenennen**. Geben Sie einen neuen Namen für den Ordner ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um einen Lesezeichenordner zu löschen, klicken Sie auf **Ordner löschen**.

## RSS-Feeds

Für weitere Informationen zur Verwendung von RSS-Feeds auf Ihrem BlackBerry®-Gerät klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Social Feeds**. Drücken Sie die  -Taste > **Hilfe**.

## Über RSS-Feeds



Sie können RSS-Feeds zu Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, damit Sie Updates auf Ihren Lieblingsblogs und Websites empfangen. Sie können RSS-Feeds direkt von einer Webseite oder mithilfe der Anwendung "Social Feeds" hinzufügen. Mit der Anwendung "Social Feeds" bleiben Sie in Ihren sozialen Netzwerken auf dem Laufenden und können Ihre RSS-Feeds an einem Ort anzeigen.

## Hinzufügen eines RSS-Feeds aus dem Browser

1. Drücken Sie im Browser auf einer Webseite mit einem RSS-Feed die **Menütaste**.
2. Klicken Sie auf **RSS-Feed abonnieren**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Feed, den Sie hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie auf **Abonnieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.



## Browseroptionen

### Wechseln Ihrer Startseite



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemein** eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Um die Startseite zu ändern, geben Sie im Feld **Startseite** eine Webadresse ein.
  - Um die Startseite als erste Seite nach dem Öffnen des Browsers anzuzeigen, ändern Sie das Feld **Startseite** zu **Startseite**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der JavaScript-Unterstützung


JavaScript wird auf einigen Webseiten verwendet, um interaktive Funktionen wie Menüs und Sounds bereitzustellen. Wenn der Browser keine JavaScript-Funktionen bereitstellen soll, können Sie die JavaScript-Unterstützung deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **JavaScript aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Beenden des Ladens von Bildern oder der Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Webinhalte** eine der folgenden Aufgaben aus:
  - Um das Laden von Bildern auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder laden**.
  - Um die Wiedergabe eingebetteter Mediendateien auf Webseiten zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingebettete Mediendateien aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Beenden der Blockierung von Popups auf Webseiten



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Webinhalte** das Kontrollkästchen **Popups blockieren**.

## Ändern der Schriftgröße für Text auf Webseiten




1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Schriftgröße**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Webinhalt** das Feld **Standard-Textcodierung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Empfangen einer Eingabeaufforderung, bevor Sie den Browser schließen, oder Streaming von Medien vom Internet


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Allgemein** unter **Eingabeaufforderung vor** eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, wenn mehrere Registerkarten geöffnet sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Registerkarten beim Beenden schließen**.
  - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, in der Sie bestätigen können, dass Sie den Browser schließen möchten, nachdem Sie die  -Taste gedrückt haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Browser bei Escape schließen**.
  - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, bevor Ihr BlackBerry®-Gerät das Browser-Portal Ihres Mobilfunknetzbetreibers zum Streaming von Medien vom Internet verwendet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wechsel zu Betreibernetzwerk für Media-Streaming**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen



[Beim Streaming von Titeln oder Videos werde ich aufgefordert, das Netzwerk zu wechseln, 171](#)

## Löschen von Browserinformationen

Ihr BlackBerry®-Gerät speichert einige Informationen in Ihrem Browser, um die Benutzerfreundlichkeit bei der Browsernutzung zu verbessern. Sie können Kennwortinformationen, den Browserverlauf, Cookies, Inhalte, die mittels Push an Ihr Gerät gesendet wurden, sowie den Browser-Cache löschen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** unter **Browserdaten löschen** die Kontrollkästchen neben den Arten von Browserinformationen, die Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **Jetzt löschen**.

## Deaktivieren von Cookies im Browser

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Cookies annehmen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Aktivieren von Geolocation im Browser

Wenn Sie Geolocation im Browser aktivieren, können einige Websites möglicherweise Ihren ungefähren Standort bestimmen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.



3. Aktivieren Sie im Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit** das Kontrollkästchen **Geolocation aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie eine Website besuchen, die Ihren Standort anfordert, wird ein Dialogfeld angezeigt. Bei Aktivierung des Kontrollkästchens **Nach dieser Website nicht mehr fragen** werden die Website und die Berechtigungen, die Sie für sie festlegen, in **Geolocation-Genehmigungen** in Ihren Browseroptionen gespeichert.

## Browsersicherheit

### Informationen zu TLS


Die BlackBerry® Browser-Konfiguration verschlüsselt Daten, die Ihr Gerät mittels des BlackBerry® Enterprise Server über das Internet sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und den Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

### TLS-Optionen

Option	Beschreibung
SSL 3.0 zulassen	Geben Sie an, ob Ihr Browser SSL-Verbindungen akzeptiert. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, ermöglicht Ihr Browser nur TLS-Verbindungen.
Verschlüsselungsgrad	Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld auf <b>Nur stark</b> . Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf <b>Schwach zulassen</b> .
Algorithmus	Geben Sie an, ob Ihr Browser auch Daten mit schwachen Digest-Algorithmen oder nur Daten mit starken Digest-Algorithmen akzeptiert. Je stärker der Digest-Algorithmus ist, desto größer ist die Sicherheit bei der Browsernutzung. Um Daten mit schwachen Digest-Algorithmen zu akzeptieren, ändern Sie dieses Feld in <b>Schwach zulassen</b> . Um nur Daten mit starken Digest-Algorithmen zu akzeptieren, ändern Sie dieses Feld in <b>Nur stark</b> . Um aufgefordert zu werden, das Akzeptieren



Option	Beschreibung
	von Daten mit schwachen Digest-Algorithmen zu bestätigen, ändern Sie dieses Feld in <b>Eingabeaufforderung</b> . Je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, können Sie diese Option möglicherweise nicht ändern.

## Verwalten der Browsersicherheit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > TLS**.
3. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




## Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Ihrer Liste Inhaltsserver von vertrauenswürdigen Inhaltsservern hinzufügen, um den Authentifizierungsprozess über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > TLS**.
3. Markieren Sie das Feld **Vertrauenswürdige Hosts**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Host hinzufügen**.
5. Geben Sie die Webadresse des Inhaltsservers ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Hinzufügen oder Ändern einer Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist

Um auf bestimmte Websites zuzugreifen, benötigen Sie möglicherweise ein Authentifizierungszertifikat. Nachdem Sie ein Zertifikat für eine Website angegeben haben, werden die Website und das verknüpfte Zertifikat automatisch der Liste "Host-/Zertifikat-Zuordnungen" in Ihren TLS-Optionen hinzugefügt. Sie können eine Website, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, manuell einer Website hinzufügen oder ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > TLS**.
  - Um eine Website manuell mit einem Zertifikat zu verknüpfen, markieren Sie das Feld **Host-/Zertifikat-Zuordnungen**. Drücken Sie die  -Taste > **Host hinzufügen**. Geben Sie im Feld **Hostname** den Website-Namen an. Wählen Sie im Feld **Zertifikat** das Zertifikat aus, das mit der Website verknüpft ist. Klicken Sie auf **OK**.
  - Um eine Website zu ändern, die mit einem Zertifikat verknüpft ist, markieren Sie ein Objekt in der Liste **Host-/Zertifikat-Zuordnungen**. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**. Ändern Sie das Zertifikat. Klicken Sie auf **OK**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Browser-Push

### Informationen zu Browser-Push


Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry®-Gerät, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Updates für Wetterberichte, Börsenkurse oder wichtige Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät ein Update erhält, wird möglicherweise eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenapplication angezeigt oder ein Symbol auf der Startseite ändert sich, um anzuzeigen, dass diese neuen Informationen verfügbar sind. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermitteln, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Gerät zur Verfügung, wenn es nicht mit einem Mobilfunknetz verbunden ist. Webanwendungen, die automatisch Browser-Push verwenden, senden aktuelle Informationen mittels Push an Ihr Gerät, es sei denn, Sie deaktivieren Browser-Push.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweismeldungen für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

### Browser-Push-Optionen

Option	Beschreibung
MDS verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr BlackBerry®-Gerät Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service annehmen soll.
MDS-Hosts	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Server-Instanzen oder BlackBerry akzeptieren soll.
SMSC verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten akzeptiert, die SMS-basiert sind.
SMSC-Hosts	Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.
IP verarbeiten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über einen WAP-Gateway gesendet haben.
IP-Hosts	Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

## Deaktivieren von Browser-Push

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Browser-Push**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Push aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Tastenkombinationen für den Browser

Um Tastenkombinationen für den Browser zu verwenden, müssen Sie Tastenkombinationen in den Browseroptionen aktivieren. Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Eingeben eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Beenden des Ladevorgangs von Webseiten	Drücken Sie die <b>Esc-Taste</b> .
Schließen des Browsers	Halten Sie die <b>Esc-Taste</b> gedrückt.

### Auf einer Webseite

Schnell zwischen Registerkarten wechseln	Drücken Sie <b>W</b> .
Vergrößern einer Webseite	Drücken Sie <b>E</b> .
Verkleinern einer Webseite	Drücken Sie <b>F</b> .
Wechseln zur Startseite	Drücken Sie <b>G</b> .
Zurückkehren zur Startseite	Drücken Sie <b>H</b> .
Öffnen der Lesezeichenliste	Drücken Sie <b>Z</b> .
Hinzufügen eines Lesezeichens	Drücken Sie <b>L</b> .
Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten	Drücken Sie <b>Y</b> .
Aktualisieren einer Webseite	Drücken Sie <b>A</b> .
Finden von Text auf einer Webseite	Drücken Sie <b>S</b> . Um die nächste Instanz des Texts zu finden, drücken Sie <b>V</b> .
Öffnen der Browser-Optionen	Drücken Sie <b>T</b> .

### Bewegen auf einer Webseite

Auf einer Seite nach oben bewegen	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Seite nach unten bewegen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Auf einer Webseite nach oben bewegen	Drücken Sie <b>O</b> .
Auf einer Webseite nach unten bewegen	Drücken Sie <b>U</b> .

## Fehlerbehebung: Browser

### Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.

### Ein Titel oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat des Titels oder Videos nicht.

### Beim Streaming von Titeln oder Videos werde ich aufgefordert, das Netzwerk zu wechseln

Wenn Sie aufgefordert werden, das Netzwerk zu wechseln, ist das Streaming von Titeln und Videos mit der bestehenden Internetverbindung nicht möglich. Wenn Sie Netzwerke wechseln, können Zusatzkosten anfallen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Um den Empfang dieser Eingabeaufforderung zu unterbinden, drücken Sie im Browser die -Taste > **Optionen**.

Deaktivieren Sie im Abschnitt **Allgemein** unter **Eingabeaufforderung vor** das Kontrollkästchen **Wechsel zu Betreibernetzwerk für Media-Streaming**.

### Ich kann keine neue Registerkarte öffnen

Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist möglicherweise nicht genug Speicher verfügbar. Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Schließen Sie eine Registerkarte, die Sie nicht benötigen.
- Schließen Sie andere Anwendungen, die nicht geöffnet sein müssen.

#### Zugehörige Informationen

[Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 227](#)


[Schließen und Öffnen von oder Wechseln zwischen Registerkarten, 13](#)

# Kalender


## Grundlegende Informationen zum Kalender

### Wechseln der Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle Ihre geplanten Termine, Besprechungen und Freizeit in einer Liste an.





1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Ansicht**.
3. Klicken Sie auf eine Ansicht.

### Wechseln zu einem bestimmten Datum im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die -Taste.
  - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
  - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Zu Heute wechseln**.

### Planen einer Besprechung oder eines Termins

Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Termin**.
3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
  - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die -Taste > **Teilnehmer einladen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die -Taste > **Senden**.
  - Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die -Taste > **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 256](#)



[Ausschalten des Geräts, 256](#)

[Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 181](#)

[Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 181](#)

## Festlegen eines Alarms im Kalender

Sie können im Kalender einen Alarm festlegen, der an geplanten Tagen und Zeiten ausgelöst wird. Wenn Sie im Kalender Alarme planen, wird Ihr regulärer Alarm in der Uhranwendung nicht geändert. Weil die Alarmtoneinstellungen von den Alarmen in der Kalender- und der Uhranwendung geteilt werden, betreffen Änderungen der Alarmtoneinstellungen die Alarme in beiden Anwendungen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Neuer Alarm**.
3. Geben Sie die Alarminformationen ein.
4. Wenn der Alarm regelmäßig erfolgen soll, ändern Sie das Feld **Wiederholung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Wechseln von Kalendern





Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Gerät führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Kalender auswählen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.

## Terminanfragen

### Planen einer Besprechung oder eines Termins

Um Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, muss Ihr geschäftliches E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Neuer Termin**.
3. Geben Sie die Besprechungs- oder die Termininformationen ein.
  - Um einen Teilnehmer zu einer Besprechung einzuladen, drücken Sie die  -Taste > **Teilnehmer einladen**. Klicken Sie auf einen Teilnehmer.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um den Teilnehmern, die Sie eingeladen haben, die Besprechungseinladung zu senden, drücken Sie die  -Taste > **Senden**.
  - Um einen Termin zu speichern, drücken Sie die  -Taste > **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen


[Ausschalten des Geräts, 256](#)

[Ausschalten des Geräts, 256](#)



[Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen, 181](#)

[Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten, 181](#)

## Löschen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Markieren Sie einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Antworten auf eine Besprechungseinladung

1. Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die  -Taste.
2. Klicken Sie auf **Annehmen**, **Unter Vorbehalt** oder **Ablehnen**.
3. Wenn Sie eine delegierte Besprechungseinladung abgelehnt haben, führen Sie eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um die Besprechung abzulehnen, klicken Sie auf **Ablehnen**.
  - Um die Besprechung zurück an den Sender zu delegieren, damit der Sender sie erneut delegieren kann, klicken Sie auf **Delegieren**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
  - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenapplication löschen, bevor Sie sie angenommen oder abgelehnt haben, wird die Besprechung aus der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.

## Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die  -Taste > **Kalender anzeigen**.

Um zur Besprechungseinladung zurückzukehren, drücken Sie die  -Taste.

## Überprüfen der Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sie können lediglich die Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer in Ihrem Unternehmen überprüfen.

Klicken Sie in einer Besprechung oder ein Besprechungseinladung unterhalb der Liste der Besprechungsteilnehmer auf **Verfügbarkeit anzeigen**.



- Wenn Sie der Organisator der Besprechung sind, klicken Sie auf **Nächste verfügbare Zeit**, um die nächste Zeit auszuwählen, zu der alle Besprechungsteilnehmer verfügbar sind.



- Um eine Liste der Status anzuzeigen, die mit den farbigen Leisten auf dem Bildschirm verknüpft sind (zum Beispiel "Besetzt" oder "Unter Vorbehalt"), drücken Sie die  Taste > **Legende anzeigen**.

## Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein.

1. Markieren Sie in einer Besprechung im Feld **Angenommen** bzw. **Abgelehnt** einen Kontakt.
2. Drücken Sie die -Taste.
3. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**, **Teilnehmer ändern** oder **Teilnehmer entfernen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Weiterleiten einer Besprechungseinladung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

Wenn Sie nicht über die Option zur Weiterleitung einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie möglicherweise stattdessen eine Besprechungseinladung delegieren.



Drücken Sie in einer Besprechung oder einer Besprechungseinladung die  -Taste > **Weiterleiten**.

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung im Namen des Organisators der Besprechung weiterleiten, erhält nur der Organisator der Besprechung die Antwort des Empfängers.


## Delegieren einer Besprechungseinladung

Um diese Aufgabe durchzuführen, müssen Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, und Ihr E-Mail-Konto muss mit einer Version des BlackBerry® Enterprise Server verknüpft sein, die diese Funktion unterstützt.

Wenn Sie nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung verfügen, können Sie Besprechungseinladungen stattdessen möglicherweise weiterleiten. Sie verfügen möglicherweise nicht über die Option zum Delegieren einer Besprechungseinladung, wenn der Organisator der Besprechung die Besprechungsdelegierung deaktiviert hat.

1. Drücken Sie in einer Besprechungseinladung die  -Taste > **Delegierter**.
2. Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Um die Antwort ohne Kommentare zu senden, klicken Sie auf **Antwort senden**.
  - Um Ihrer Antwort Kommentare hinzuzufügen, klicken Sie auf **Kommentare hinzufügen**. Geben Sie einen Kommentar ein. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.

## Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

Drücken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort die  -Taste > **E-Mail an alle Teilnehmer**.


## Konferenzgespräche

### Info zur Konferenzschaltung

Sie können zwei Arten von Konferenzschaltungen mit Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzgesprächsservice Ihnen eine Brückennummer für eine Konferenzschaltung bereitgestellt hat, können Sie Konferenzschaltungen im Kalender Ihres Geräts oder Computers erstellen. Konferenzschaltungen ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry-Gerät haben, sich mit der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in eine Konferenzschaltung einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Gerät unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für die Konferenzschaltung und die Zugriffscode nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für die Konferenzschaltung haben, können Sie eine Konferenzschaltung erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

### Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Gerät aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein. Wenn Sie nicht der Organisator sind, können Sie ein Konferenzgespräch im Namen einer anderen Person von Ihrem Computer aus erstellen.

1. Aktivieren Sie in einer Besprechung das Kontrollkästchen **Konferenzgespräch**.
2. Geben Sie die Informationen für das Konferenzgespräch ein.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Computer aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein oder die Besprechung im Namen des Organisators erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von Besprechungen im Namen einer anderen Person finden Sie in der Dokumentation für die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.

Sie können ein Konferenzgespräch von einem Computer aus erstellen, der von Ihrem BlackBerry®-Gerät erkannt wird. Wenn das Konferenzgespräch beginnt, können sich Teilnehmer mit einem BlackBerry-Gerät mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen, wenn ihr Gerät diese Funktion unterstützt.


1. Geben Sie in den Besprechungsnotizen oder im Feld "Besprechungsort" **CCP:** und die Brückennummer des Teilnehmers für das Konferenzgespräch ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
2. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem **x**.
3. Geben Sie den Teilnehmer-Zugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Teilnehmerzugriffscode ein.
4. Geben Sie **CCM:** und die Brückennummer des Konferenzgespräch-Moderators ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
5. Geben Sie ein kleingeschriebenes **x** ein. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem **x**.
6. Geben Sie den Moderatorzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Moderatorzugriffscode ein.

#### Beispiel

Wenn die Brückennummer des Teilnehmers und des Konferenzgespräch-Moderators 1-800-555-5555 lautet, ist der Moderatorzugriffscod 55555# und der Teilnehmerzugriffscod 55551#. Geben Sie **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#** gefolgt von einem Leerzeichen ein.

## Teilnehmen an Konferenzgesprächen

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:



- Klicken Sie in einer Besprechungsbenachrichtigung auf **Jetzt teilnehmen**.
- Markieren Sie die Besprechung im Kalender. Drücken Sie die Taste  > **Jetzt teilnehmen**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen, 182](#)

## Speichern von Konferenzgesprächsinformationen

Sie können Ihre Konferenzgesprächsinformationen speichern, sodass diese den Konferenzgesprächsfeldern automatisch hinzugefügt werden, wenn Sie ein Konferenzgespräch von Ihrem BlackBerry®-Gerät aus erstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Konferenzschaltungen**.
3. Geben Sie Ihre Konferenzgesprächsinformationen ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Synchronisieren von Kalendereinträgen

### Informationen zur Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen dem BlackBerry®-Smartphone eines Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen dem Smartphone des Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn ein Teilnehmer E-Mail-Nachrichten auf seinem Smartphone ablegt oder löscht, sollten diese E-Mail-Nachrichten in ihrer E-Mail-Anwendung abgelegt oder gelöscht werden. Ebenso werden alle Änderungen, die ein Teilnehmer an E-Mail-Nachrichten in der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer vornimmt, auch für dessen Smartphone übernommen.



Sollte es vorkommen, dass das Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung oder die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf dem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn der Teilnehmer diese Funktionen ausgeschaltet hat, kann der Teilnehmer das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontaktanwendung, Kalenderanwendung, Anwendung "Aufgaben" oder in Notizen die -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

### Zugehörige Informationen

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)  
[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Gerätedaten mithilfe der Sicherungs- und Wiederherstellungstools der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Informationen zu Synchronisierungskonflikten

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplannerdaten mithilfe drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplannerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)



[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten



Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplannerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry® Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplannerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

## Kalenderoptionen

### Ändern der Anzeige des Kalenders

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Standardansicht zu ändern, ändern Sie das Feld **Startansicht**.
  - Um die Start- und Endzeit von Tagen zu ändern, ändern Sie die Felder **Beginn des Tages** und **Ende des Tages**.
  - Um den Tag zu ändern, der als erster Wochentag in der Wochenansicht angezeigt wird, ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.
  - Um Freizeit in der Tagesordnungsansicht auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



### Ändern der Optionen für Erinnerungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
  - Um die Erinnerungszeit für Erinnerungen zu ändern, ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
  - Um die Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge zu ändern, ändern Sie das Feld **Standarderinnerung**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zugehörige Informationen


[Ausschalten des Geräts, 256](#)

## Ändern der Optionen für mehrere Kalender



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf einen Kalender.
  - Um die Farbe zu ändern, die für Termine vom Kalender verwendet wird, ändern Sie das Feld **Farbe für Termine**.
  - Um festzulegen, ob der Kalender Sie an Termine erinnert, aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erinnerungen anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des Standardkalenders

Durch eine Änderung des Standardkalenders wird die E-Mail-Adresse, von der Einladungen zu einer Besprechung gesendet werden, geändert.



1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kalender (CICAL)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termin beibehalten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


Ihr BlackBerry®-Gerät löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

## Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Tastenkombinationen für den Kalender

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, drücken Sie die Taste  > **Optionen**. Klicken Sie auf **Kalenderanzeige und -aktionen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schnelleintrag aktivieren**.

Festlegen von Terminen	Drücken Sie <b>R</b> .
Wechseln zur Tagesordnungsansicht	Drücken Sie <b>G</b> .
Wechseln zur Tagesansicht	Drücken Sie <b>T</b> .
Wechseln zur Wochenansicht	Drücken Sie <b>W</b> .
Wechseln zur Monatsansicht	Drücken Sie <b>M</b> .
Wechseln zur nächsten Woche, zum nächsten Monat oder zum nächsten Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zur vorherigen Woche, zum vorherigen Monat oder zum vorherigen Tag in der Tagesordnungsansicht	Drücken Sie die <b>Umschalttaste</b> und die <b>Leertaste</b> .
Wechseln zum aktuellen Datum	Drücken Sie <b>H</b> .
Wechseln zu einem bestimmten Datum	Drücken Sie <b>D</b> .

## Fehlerbehebung: Kalender

### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

#### Zugehörige Informationen

[Planen einer Besprechung oder eines Termins, 172](#)

### Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines regelmäßigen Termins oder einer regelmäßigen Besprechung nur die Felder "Betreff", "Ort", "Erinnerung" und "Anmerkungen" sowie das Kontrollkästchen "Als privat kennzeichnen" bearbeiten.

#### Zugehörige Informationen

[Planen einer Besprechung oder eines Termins, 172](#)

## Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen



[Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen

Die Option "Jetzt teilnehmen" wird möglicherweise nicht in der Besprechungsbenachrichtigung angezeigt, wenn der Organisator der Besprechung ein BlackBerry®-Gerät verwendet, das die Funktion "Jetzt teilnehmen" nicht unterstützt, oder wenn der Organisator der Besprechung die Konferenzgesprächsinformationen nicht richtig eingegeben hat. Wird die Option "Jetzt teilnehmen" angezeigt und Ihr Gerät ist mit einem CDMA-Netzwerk verbunden, werden Sie Ihre Smart-Dialing-Optionen möglicherweise ändern müssen, damit Sie sich in das Konferenzgespräch mit Hilfe der Option "Jetzt teilnehmen" einwählen können.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wird die Option "Jetzt teilnehmen" nicht angezeigt, klicken Sie auf die Brückennummer für ein Konferenzgespräch, um an dem Konferenzgespräch bzw. der Besprechung teilzunehmen oder die Besprechungseinladung anzusehen. Greifen Sie anschließend auf den Zugriffscode zu, der entweder in dem Feld **Speicherort** oder dem Abschnitt **Anmerkungen** bereitgestellt wird.
- Wird die Option "Jetzt teilnehmen" angezeigt und Ihr Gerät ist mit einem CDMA-Netzwerk verbunden, versuchen Sie die Zeit, die Ihr Gerät standardmäßig vor dem Wählen einer Durchwahlnummer warten soll, zu erhöhen. Drücken Sie auf der Startseite die Taste -Taste. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Smart Dialing**. Ändern Sie im Abschnitt **Zugriff auf die Nebenstellen aller anderen Firmen** die Einstellung im Feld **Wartezeit** in den höchsten Wert. Versuchen Sie erneut, sich in das Konferenzgespräch mit der Option "Jetzt teilnehmen" einzuwählen.

### Zugehörige Informationen




[Teilnehmen an Konferenzgesprächen, 177](#)



# Kontakte





## Grundlegende Informationen zu Kontakten

### Hinzufügen eines Kontakts

- Um einen Kontakt über die Kontaktanwendung hinzuzufügen, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **Neuen Kontakt**. Geben Sie die Kontaktinformationen ein. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
- Um einen Kontakt von einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite hinzuzufügen, markieren Sie den Kontaktnamen, die Nummer oder die E-Mail-Adresse. Drücken Sie die  -Taste > **Zu Kontakten hinzufügen**. Fügen Sie, falls erforderlich, die Kontaktinformationen hinzu. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds

Benutzerdefinierte Kontaktfelder können Informationen zu Kontakten speichern, an die Sie sich erinnern möchten, zum Beispiel können Sie ein benutzerdefiniertes Kontaktfeld namens "Sportteam" oder "Lieblingsfarbe" hinzufügen. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Feld für einen Kontakt erstellen, wird dieses Feld für alle Ihre Kontakte angezeigt.

1. Falls Sie einen Kontakt hinzufügen oder ändern, klicken Sie im Abschnitt **Benutzerfelder** auf **Hinzufügen**.
2. Klicken Sie auf ein Feld.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Feldnamen ändern**.
4. Um den Namen des Felds zu ändern, stellen Sie den Cursor ins Feld. Drücken Sie die  -Taste > **Feldnamen ändern**. Geben Sie einen Namen für das Feld ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
5. Geben Sie die Informationen ein, die Sie dem benutzerdefinierten Feld hinzufügen zu wollen.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Sie können die benutzerdefinierten Kontaktlistenfelder Ihres BlackBerry®-Geräts mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zum Synchronisieren von Kontaktfeldern finden Sie in der Hilfe der BlackBerry® Desktop Software.


#### Zugehörige Informationen

[Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt, 190](#)



### Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

Mithilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Durchwahl) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry®-Gerät vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein, und drücken Sie die  -Taste.
2. Klicken Sie auf **Pause hinzufügen** oder auf **Wartezeit hinzufügen**.




3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern oder Löschen eines Kontakts

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die -Taste.
  - Um die Informationen für den Kontakt zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktinformationen. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um einen Kontakt zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.




## Suchen nach einem Kontakt in der Unternehmenskontaktliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
4. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
5. Drücken Sie die -Taste.
  - Zum Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Kontaktliste klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
  - Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen**.
  - Zum Löschen eines Kontakts aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Zum Starten einer neuen Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche**.

## Anpassen von Kontakten

### Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID






1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
3. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Bild hinzufügen**.
5. Suchen, markieren und klicken Sie auf ein Bild.
6. Verschieben Sie ggf. den Zuschnittbereich auf den Teil des Bilds, den Sie verwenden möchten.
7. Drücken Sie die -Taste > **Ausschneiden und Speichern**.

- Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 191](#)

## Ändern oder Löschen eines Kontaktbilds

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
- Markieren Sie einen Kontakt.
- Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
- Markieren Sie das Kontaktbild.
  - Um das Kontaktbild zu ändern, drücken Sie die  -Taste > **Bild ersetzen**. Markieren Sie ein Bild. Drücken Sie die  -Taste > **Auswählen**.
  - Um das Kontaktbild zu löschen, drücken Sie die  -Taste > **Bild löschen**.
- Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Kontaktbilder ändern sich ständig, 191](#)



## Informationen zu Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät mehr als eine Kategorie anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

## Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen




- Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die  -Taste > **Kategorien**.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
- Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

- Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.

2. Drücken Sie die  -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die  und dann **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.

## Synchronisieren von Kontakten

### Informationen zur Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen dem BlackBerry®-Smartphone eines Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen dem Smartphone des Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn ein Teilnehmer E-Mail-Nachrichten auf seinem Smartphone ablegt oder löscht, sollten diese E-Mail-Nachrichten in ihrer E-Mail-Anwendung abgelegt oder gelöscht werden. Ebenso werden alle Änderungen, die ein Teilnehmer an E-Mail-Nachrichten in der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer vornimmt, auch für dessen Smartphone übernommen.


Sollte es vorkommen, dass das Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert werden.


Wenn die drahtlose Datensynchronisierung oder die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf dem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn der Teilnehmer diese Funktionen ausgeschaltet hat, kann der Teilnehmer das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontaktanwendung, Kalenderanwendung, Anwendung "Aufgaben" oder in Notizen die  -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.

4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

#### **Zugehörige Informationen**

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)

[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Gerätedaten mithilfe der Sicherungs- und Wiederherstellungstools der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Informationen zu Synchronisierungskonflikten

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mithilfe drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

#### **Zugehörige Informationen**

[Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)




## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry® Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.



## Persönliche Verteilerlisten

### Erstellen einer persönlichen Verteilerliste

Sie können persönliche Verteilerlisten verwenden, wenn Sie E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten oder Textnachrichten senden. Persönliche Verteilerlisten, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Neue Gruppe**.
3. Geben Sie einen Namen für die persönliche Verteilerliste ein.
4. Drücken Sie die -Taste > **Mitglied hinzufügen**.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 5.
7. Drücken Sie die -Taste > **Gruppe speichern**.

### Ändern oder Löschen einer persönlichen Verteilerliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Markieren Sie eine persönliche Verteilerliste.
3. Drücken Sie die -Taste.
  - Um eine persönliche Verteilerliste zu ändern, klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**. Klicken Sie auf einen Kontakt. Klicken Sie auf **Mitglied hinzufügen**, **Mitglied ändern** oder **Mitglied löschen**. Drücken Sie die -Taste > **Gruppe speichern**.
  - Um eine persönliche Verteilerliste zu löschen, klicken Sie auf **Gruppe löschen** > **Löschen**.


**Anmerkung:** Wenn Sie einen Kontakt aus einer persönlichen Verteilerliste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrer Kontaktliste bestehen.

## Mehrere Kontaktlisten


### Informationen zu mehreren Kontaktlisten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft, können Sie Kontakte von jedem E-Mail-Konto auf Ihrem Gerät haben. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät eine Kontaktliste für den Beruf und eine für das Privatleben führen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Anzeigen einer anderen Kontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Kontakte auswählen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.



### Ändern der Standardkontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **Standard-Dienste**.
3. Ändern Sie das Feld **Kontaktliste (SYNC)**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Optionen der Kontaktliste


### Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern der Anzeigeeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.



1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Sprache**.
3. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Globale Namensanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl der Kontakte

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der in der Kontaktliste gespeicherten Kontakte angezeigt.

## Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte** oder **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Fehlerbehebung: Kontakte

### Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

#### Zugehörige Informationen

[Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 183](#)



## Meine Kontaktbilder ändern sich ständig

Die Kontaktbilder in Anwendungen (z. B. in der Kontaktanwendung) können sich ändern, wenn Sie mehr als eine Anwendung auf Ihrem BlackBerry®-Gerät dafür einrichten, Kontaktbilder zu ersetzen. In Abhängigkeit davon, wie oft Ihre Kontaktbilder oder wie viele Ihrer Kontaktbilder durch andere Anwendungen ersetzt werden, können möglicherweise erhöhte Gebühren für die Datenübertragung anfallen.

Wenn die Kontaktbilder nicht mehr geändert werden sollen, müssen Sie die Optionen für jede Anwendung ändern, die Ihre Kontaktbilder ersetzt.



### **Zugehörige Informationen**

[Hinzufügen eines Kontaktbilds für eine Anrufer-ID, 32](#)

[Ändern oder Löschen eines Kontaktbilds, 185](#)

# Uhr



## Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Uhrzeit einstellen**.
  - Um das Datum und die Uhrzeit aus Mobilfunknetzen automatisch abzurufen, ändern Sie das Feld **Updatezeit** in **Automatisch**. Beachten Sie, dass Sie an das Mobilfunknetz angeschlossen sein müssen.
  - Um das Datum und die Uhrzeit manuell festzulegen, ändern Sie das Feld **Uhrzeit aktualisieren** in **Manuell**. Klicken Sie auf das Feld **Uhrzeit einstellen** oder **Datum einstellen**. Ändern Sie die Zeit oder das Datum. Klicken Sie auf **OK**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Eingabeaufforderung zu erhalten, wenn Ihr Gerät eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzoneaktualisierung** in **Eingabeaufforderung**.
  - Damit Ihr Gerät die Zeitzone automatisch aktualisiert, wenn es eine neue Zeitzone erkennt, ändern Sie das Feld **Automatische Zeitzoneaktualisierung** in **Ein**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen



[Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet, 195](#)

## Ändern der Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Passen Sie das Feld **Beim Laden** an.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Ändern des Ziffernblatts

Sie können verschiedene Ziffernblätter für die Uhr, die Stoppuhr und den Zeitgeber einrichten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Ziffernblatt**, **Stoppuhr-Ziffernblatt** oder **Zeitgeber-Ziffernblatt**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr


Sie können zwei Zeitzonen auf der Uhr zeigen. Wenn Sie in eine andere Zeitzone reisen, können Sie zum Beispiel die Zeit an Ihrem aktuellen Ort und die Zeit in Ihrer Heimzeitzone anzeigen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Zeitzone daheim**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet, 195](#)

## Aktivieren des Alarms

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Alarm festlegen**.
3. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts, um **Ein** oder **Werktage** zu markieren.
4. Klicken mit dem Trackpad.

Oben auf der Startseite wird ein Uhrensymbol angezeigt.

Um zusätzliche Alarme oder Alarme für bestimmte Wochentage festzulegen, können Sie Alarme über die Anwendung "Kalender" planen.



### Zugehörige Informationen

[Ausschalten des Geräts, 256](#)

## Ausschalten des Alarms


- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, wählen Sie **Schließen**.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf **Erneut erinnern**.

## Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Alarm** die Felder **Alarmton**, **Lautstärke**, **Erinnerungszeit** und **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Aktivieren des Nachtmodus der Uhr

Sie können die Optionen für den Nachtmodus der Uhr einstellen, sodass die Uhr angezeigt wird, ohne dass Sie von eingehenden Anrufen oder Nachrichten gestört werden.



1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Nachtmodus an**.

Um den Nachtmodus der Uhr zu deaktivieren, drücken Sie die -Taste.

## Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr



1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Führen Sie im Abschnitt **Nachtmodus** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine aufleuchtende LED-Benachrichtigung zu empfangen, wenn der Nachtmodus der Uhr eingeschaltet ist, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED deaktivieren**.
  - Um die Verbindung mit dem Mobilfunknetz zu unterbrechen, damit das Gerät keine Anrufe oder Nachrichten empfängt, wenn der Nachtmodus der Uhr aktiviert ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Funkverbindung deaktivieren**.
  - Um das Erlöschen des Bildschirms abzuschalten, wenn der Nachtmodus der Uhr eingeschaltet ist, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmbeleuchtung reduzieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verwenden der Stoppuhr

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Stoppuhr**.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
  - Für eine Aufzeichnung von Rundenzeiten klicken Sie auf das Symbol **Runde**.
  - Klicken Sie erneut auf das Symbol **Starten/Anhalten**, um die Zeitmessung zu beenden.
  - Um die Ergebnisse in einer Nachricht zu senden, drücken Sie die -Taste > **Ergebnisse senden**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.



## Verwenden des Timers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.

2. Drücken Sie die -Taste > **Timer**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Timer einstellen**.
4. Stellen Sie die Zeit ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.
  - Um den Timer zu starten oder anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol **Starten/Anhalten**.
  - Um den Timer zurückzusetzen, klicken Sie auf das Symbol **Zurücksetzen**.




Der Countdown des Timers wird, auch nachdem Sie die Uhranwendung beenden, fortgesetzt.

## Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Countdownzähler** die Felder **Timer-Ton**, **Lautstärke** oder **Vibrationsalarm**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Fehlerbehebung: Uhr

### Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Uhr**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Uhrzeit einstellen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld "Uhrzeit einstellen" auf "Automatisch" gesetzt ist, drücken Sie die -Taste > **Uhrzeit aktualisieren**.
  - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
  - Wenn Sie in einer Region sind, die vor Kurzem zur Sommerzeit oder zu einer anderen Zeitzone gewechselt hat, müssen Sie möglicherweise die Zeitzonendaten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät aktualisieren. Um die Zeitzonendaten zu aktualisieren, drücken Sie die -Taste > **Zeitzonenundates abrufen**. Damit diese Funktion unterstützt wird, muss Ihr Mobilfunktarif Datendienste beinhalten (z. B. E-Mail-Nachrichten oder Browser-Dienste). Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Ihre Zeitzonendaten u. U. nicht aktualisieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

#### Zugehörige Informationen



[Einstellen von Datum und Uhrzeit des Handhelds, 192](#)

[Anzeigen einer zweiten Zeitzone auf der Uhr, 193](#)


# Aufgaben und Notizen

## Erstellen von Aufgaben oder Notizen

Sie können in den Anwendungen "Aufgaben" oder "Kalender" Aufgaben erstellen und beliebige Aufgaben im Kalender sichtbar machen.



1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender** oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
  - Um eine Aufgabe in der Kalenderanwendung zu erstellen, drücken Sie die -Taste > **Neue Aufgabe**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
  - Um eine Aufgabe in der Anwendung "Aufgaben" zu erstellen, klicken Sie auf **Aufgabe hinzufügen**. Geben Sie den Aufgabentitel ein, und tragen Sie Details, z. B. das Fälligkeitsdatum und die Wiederholung, ein.
  - Um eine Notiz zu erstellen, klicken Sie auf **Neue Notiz**. Geben Sie einen Titel und die Notiz ein.
2. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Senden von Aufgaben oder Notizen


1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
3. Drücken Sie die -Taste > **Weiterleiten als**.
4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Ändern oder Löschen einer Aufgabe oder Notiz

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.


- Um die Aufgabe oder die Notiz zu ändern, klicken Sie darauf. Ändern Sie die Aufgaben- oder die Notizeninformationen. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
- Um die Aufgabe oder die Notiz zu löschen, markieren Sie sie. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Ändern des Status einer Aufgabe



1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Markieren Sie eine Aufgabe.
3. Drücken Sie die -Taste.
  - Um die Aufgabe als "Abgeschlossen" zu markieren, klicken Sie auf **Als abgeschlossen markieren**.

- Um die Aufgabe als "Verschoben", "In Bearbeitung" oder "Im Wartestatus" zu markieren, klicken Sie auf **Öffnen**. Ändern Sie das Feld **Status**. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ausblenden abgeschlossener Aufgaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Aufgaben**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Ausblenden abgeschlossen**.

## Anzeigen von Aufgaben im Kalender

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **Nachrichtenanzeige und Aktionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufgaben anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Synchronisieren von Aufgaben und Notizen

### Informationen zur Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen dem BlackBerry®-Smartphone eines Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen dem Smartphone des Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn ein Teilnehmer E-Mail-Nachrichten auf seinem Smartphone ablegt oder löscht, sollten diese E-Mail-Nachrichten in ihrer E-Mail-Anwendung abgelegt oder gelöscht werden. Ebenso werden alle Änderungen, die ein Teilnehmer an E-Mail-Nachrichten in der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer vornimmt, auch für dessen Smartphone übernommen.



Sollte es vorkommen, dass das Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung oder die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf dem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn der Teilnehmer diese Funktionen ausgeschaltet hat, kann der Teilnehmer das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontaktanwendung, Kalenderanwendung, Anwendung "Aufgaben" oder in Notizen die -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

### Zugehörige Informationen

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)  
[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Gerätedaten mithilfe der Sicherungs- und Wiederherstellungstools der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Informationen zu Synchronisierungskonflikten

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.



Wenn Sie Ihre Terminplannerdaten mithilfe drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplannerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplanners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplannerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry® Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplannerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.



## Informationen zu Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Bei Kategorienamen ist die Groß-/Kleinschreibung nicht maßgeblich. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät mehr als eine Kategorie anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.




## Erstellen von Kategorien für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die -Taste > **Kategorien**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um eine Kategorie von einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz zu entfernen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

## Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen



Sie können Kategorien erstellen, um Elemente in der Kontaktanwendung, der Aufgabenanwendung und der Notizenanwendung zu organisieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kontakte**, **Aufgaben** oder **Notizen**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Filter**.
3. Drücken Sie die  und dann **Neu**.
4. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
5. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

Um eine Kategorie zu löschen, markieren Sie die Kategorie. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird




Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol für eine Anwendung, die Sie zur Bestätigung auffordert, bevor Sie Elemente löschen.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Klicken Sie ggf. auf **Allgemeine Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Löschvorgang bestätigen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

# Texteingabe

## Grundlegende Informationen zur Eingabe

### Ausschneiden, Kopieren oder Einfügen von Text

1. Drücken und halten Sie die  Taste und klicken Sie auf das Trackpad.
  - Um einzelne Buchstaben zu markieren, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
  - Um eine Textzeile hervorzuheben, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach oben oder unten.
2. Drücken Sie die -Taste.
  - Um den markierten Text auszuschneiden, klicken Sie auf **Ausschneiden**.
  - Um den markierten Text zu kopieren, klicken Sie auf **Kopieren**.
3. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
4. Drücken Sie die Taste  > **Einfügen**.

### Eingeben von Symbolen

1. Drücken Sie die **Symboltaste**.
2. Drücken Sie die Buchstabentaste, die unter dem Symbol angezeigt wird.

### Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

Halten Sie eine Buchstabentaste gedrückt, und schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger nach links oder rechts, bis das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.

### Löschen von Text aus einem Feld

Drücken Sie in einem Feld, in das Sie Text eingegeben haben, die -Taste > **Feld löschen**.

### Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe


Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

## Eingabemethoden

### Ändern des Texteingabestils

Indem Sie einen Texteingabestil auswählen, können Sie ändern, wie Ihr BlackBerry®-Gerät erkennt, was Sie eingeben.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Texteingabe**.
3. Für eine Tastatur führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**.
  - Um festzulegen, dass Ihr Gerät Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
  -
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Weitere Informationen zum Eingeben anderer Sprachen


Sie können lernen, andere Sprachen einzugeben, z. B. Chinesisch und Thailändisch, indem Sie die Handbücher zur Texteingabe lesen, die online verfügbar sind. Unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) können Sie nach dem Texteingabe-Handbuch in Ihrer Sprache suchen.

## Eingabeoptionen


### Festlegen des standardmäßigen Währungssymbols

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Währungsschlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Beenden der Anzeige von Kontakten in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Texteingabe**.
3. Klicken Sie für eine Tastatur auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Namen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Aktivieren von Tastentönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenton**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Stummschalten von Trackpad-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**, um Trackpad-Töne wieder zu aktivieren.

## Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Bei einem hohen Empfindlichkeitsgrad ist weniger Druck als bei einem niedrigen Empfindlichkeitsgrad erforderlich.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit






1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastensrate**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung prüfen, wenn als Eingabesprache Afrikaans, Arabisch, Katalanisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Ungarisch, Italienisch, Norwegisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch oder Türkisch eingestellt ist.


## Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung der von Ihnen erstellten Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1. Drücken Sie die -Taste > **Rechtschreibprüfung**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Um die vorgeschlagene Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die -Taste.
  - Um alle Instanzen der vorgeschlagenen Schreibweise zu ignorieren, drücken Sie die -Taste > **Alle ignorieren**.
  - Um das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzuzufügen, drücken Sie die -Taste > **Zu Wörterbuch hinzufügen**.
  - Um die Überprüfung der Rechtschreibung zu beenden, drücken Sie die -Taste > **Rechtschreibprüfung abbrechen**.


## Ändern der Optionen für die Rechtschreibprüfung

Art und Länge der von der Rechtschreibprüfung zu prüfenden Wörter sind einstellbar. Zum Beispiel können Sie die Rechtschreibprüfung anweisen, keine Akronyme oder aus einem Buchstaben bestehende Wörter einzuschließen. Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät auch so einrichten, dass vor dem Senden einer E-Mail-Nachricht automatisch eine Rechtschreibprüfung durchgeführt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Rechtschreibprüfung**.
3. Ändern Sie eine oder mehrere Optionen.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Beenden der Anzeige von Korrekturvorschlägen in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Wenn Sie eine Buchstabenkombination eingeben, die Ihr BlackBerry®-Gerät nicht erkennt, werden in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird, Korrekturvorschläge in Fettdruck angezeigt.






1. Klicken Sie auf **Eingabe > Texteingabe**.
2. Klicken Sie für eine Tastatur auf **Erweiterte Stilooptionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Rechtschreibprüfung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Benutzerdefiniertes Wörterbuch


### Info über das benutzerdefinierte Wörterbuch

Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter hinzufügen, damit das BlackBerry®-Gerät bei der Rechtschreibprüfung das Wort erkennt. Da die SureType®-Technologie dasselbe Wörterbuch verwendet, werden bei Verwendung der arabischen oder russischen Eingabemethoden die Wörter, die Sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzufügen, in der Liste angezeigt, die bei der Eingabe erscheint.

### Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines Worts im benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Benutzerdefiniertes Wörterbuch**.
  - Um dem benutzerdefinierten Wörterbuch ein Wort hinzuzufügen, drücken Sie die Taste  -Taste > **Neu**. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Um ein Wort im benutzerdefinierten Wörterbuch zu ändern, drücken Sie die  -Taste > **Neu**. Ändern Sie das Wort. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
  - Um ein Wort aus dem benutzerdefinierten Wörterbuch zu löschen, markieren Sie das Wort. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

### Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Texteingabe**.
3. Klicken Sie für eine Tastatur auf **Erweiterte Stiloptionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Texteingabe**.
5. Ändern Sie das Feld **E-Mail** in **Aus**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




## AutoText

### Informationen zu AutoText



AutoText ersetzt bestimmte Texte, die Sie eingeben, mit entsprechenden, vorab auf das Gerät geladenen AutoText-Einträgen. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen AutoText-Eintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText dre in der. Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der mfg durch Mit freundlichen Grüßen ersetzt.

### Erstellen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Wortersetzung**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
5. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Ersatztext ein.
  - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die  Taste > **Makro einfügen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld **Mit** auf **Festgelegte Schreibung** ein.
  - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld **Mit** auf **SmartCase** ein.
7. Ändern Sie im Feld **Sprache** die Sprache.
8. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Ändern oder Löschen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen AutoText-Eintrag.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um den AutoText-Eintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um den AutoText-Eintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.



## Aufheben einer AutoText-Änderung

Wenn die AutoText-Funktion ein Wort ändert, das Sie nicht ändern möchten, können Sie die Änderung rückgängig machen.

Um eine AutoText-Änderung während der Texteingabe rückgängig zu machen, drücken Sie die -Taste zweimal.

## Tastenkombinationen für die Texteingabe mit einer ausziehbaren Tastatur

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Einfügen eines Punkts	Drücken Sie zweimal die <b>Leertaste</b> . Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
Einfügen von at-Zeichen (@) oder Punkten (.) in einem E-Mail-Adressenfeld	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Großschreiben von Buchstaben	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der großgeschriebene Buchstabe angezeigt wird.
Einschalten der Feststelltaste	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die <b>rechte Umschalttaste</b> . Um die Feststelltaste auszuschalten, drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> .
Eingeben von Symbolen	Drücken Sie die <b>Symboltaste</b> . Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.
Eingeben der alternativen Tastenbelegung	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Buchstabentaste.
Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen	Halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein "ü" einzugeben, drücken und halten Sie <b>U</b> und fahren mit dem Finger nach links, bis das "ü" erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
Eingeben einer Zahl in einem Textfeld	Drücken und halten Sie die <b>Alt-Taste</b> und drücken Sie die Zahlentaste.
Eingeben einer Zahl in einem Nummernfeld	Drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
Einschalten der NUM-Taste	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die <b>linke Umschalttaste</b> . Um die Num-Taste auszuschalten, drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> .

Markieren einer Textzeile	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
Zeichenweises Markieren von Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
Ausschneiden von markiertem Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> und die <b>Rücktaste/Löschtaste</b> .
Kopieren von markiertem Text	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> , und klicken Sie mit dem Trackpad.
Einfügen von Text	Drücken Sie die <b>linke Umschalttaste</b> oder die <b>rechte Umschalttaste</b> , und klicken Sie mit dem Trackpad.

## Fehlerbehebung: Texteingabe


### Rechtschreibprüfung funktioniert nicht

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben. Sie können die Rechtschreibung in folgenden Sprachen prüfen: Englisch, Afrikaans, Arabisch, Katalanisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Hebräisch, Ungarisch, Italienisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch und Türkisch.


# Tastatur

## Zuweisen von Komforttasten zu einer Anwendung


Ihr BlackBerry®-Gerät besitzt an der Seite eine oder mehrere Komforttasten. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Komforttasten**.
3. Stellen Sie die Felder **Rechte Komforttaste öffnet** oder **Linke Komforttaste öffnet** ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Festlegen des standardmäßigen Währungssymbols

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Ändern Sie das Feld **Währungsschlüssel**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Ändern Sie den Wert für das Feld **Tastenrate**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Aktivieren von Tastentönen


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Tastatur**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenton**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Einstellen der Trackpad-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich das Trackpad auf Tastendruck reagieren soll. Bei einem hohen Empfindlichkeitsgrad ist weniger Druck als bei einem niedrigen Empfindlichkeitsgrad erforderlich.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Ändern Sie die Felder **Horizontale Empfindlichkeit** und **Vertikale Empfindlichkeit**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Stummschalten von Trackpad-Tönen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Trackpad-Empfindlichkeit**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drehen hörbar**, um Trackpad-Töne wieder zu aktivieren.

## Fehlerbehebung: Tastatur

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:


- Weisen Sie dem Schlüssel eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

# Sprache


## Info über die Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

## Ändern der Sprache

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Sprache**.
  - Um die Anzeigesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Anzeigesprache**.
  - Um die Texteingabesprache zu ändern, ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
  - Um die Sprache für Sprachbefehle zu ändern, ändern Sie das Feld **Sprachgesteuertes Wählen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verwenden einer Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen bei der Texteingabe

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Sprache**.
  - Um die Eingabesprache durch Halten der **Alt-Taste** und Drücken der **Eingabetaste** zu wechseln, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Alt-Eingabetaste**.
  - Um die Eingabesprache durch Halten der **Umschalttaste** und Drücken der **Leertaste** zu wechseln, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Umschalttaste-Leertaste**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Tastenkombinationen** in **Keine**.

## Hinzufügen einer Anzeigesprache

Sie können mithilfe der BlackBerry® Desktop Software Ihrem BlackBerry-Gerät eine Anzeigesprache hinzuzufügen. Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, besuchen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) von Ihrem Computer aus, und wählen Sie die entsprechende Option für Ihren Computer.

Schließen Sie das Gerät an Ihren Computer an, und öffnen Sie die BlackBerry Desktop Software.

Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen und Anzeigen von Sprachen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

## Löschen einer Sprache

Sie können Sprachen löschen, die Sie nicht verwenden, um den verfügbaren Speicherplatz zu erhöhen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das **Einrichtungssymbol**.
2. Klicken Sie auf **Sprachen > Entfernen von Sprachen**.
3. Wählen Sie die Sprachen aus, die Sie behalten möchten.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Alle Sprachen, die Sie nicht auswählen, werden von Ihrem BlackBerry®-Gerät entfernt.


## Fehlerbehebung: Sprache

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

# Bildschirmanzeige


## Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung für den Bildschirm zu ändern, ändern Sie das Feld **Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung**.
  - Um die Dauer zu ändern, für die die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät nicht berühren, ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtung-Timeout**.
  - Wenn sich die Hintergrundbeleuchtung nicht automatisch den Lichtverhältnissen Ihrer Umgebung anpassen soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Hintergrundbeleuchtung automatisch abschalten**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Der Bildschirm wird ausgeschaltet, 217](#)


## Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien** > Symbol **Bilder**.
2. Navigieren Sie zu einem Bild.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Als Hintergrundbild festlegen**.

### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Organisieren von Anwendungen auf der Startseite

### Info zum Organisieren von Anwendungssymbolen





Anwendungssymbole können auf der Startseite oder in Ordnern auf der Startseite angezeigt werden. Wenn Sie nicht alle Ihre Anwendungssymbole sehen können, sind diese möglicherweise ausgeblendet. Sie können alle Ihre Anwendungssymbole auf der Startseite oder in Ordnern sichtbar machen, indem Sie die Option "Alle" im Startseitenmenü aktivieren.

Sie können Anwendungssymbole neu anordnen, um die Reihenfolge der Symbole auf der Startseite zu ändern. Sie können auch Ordner erstellen und löschen, den Stil des Ordnersymbols der von Ihnen erstellten Ordner anpassen und Anwendungssymbole in Ordner und aus ihnen verschieben.

### Suchen oder Ausblenden eines Anwendungssymbols

Abhängig von dem gewählten Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht ausblenden.

Führen Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine der folgenden Aktionen aus:




- Um alle Anwendungssymbole zu sehen, drücken Sie die  -Taste > **Alle**.
- Um ein Anwendungssymbol auszublenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die  -Taste > **Ausblenden**.
- Um alle ausgeblendeten Anwendungssymbole anzuzeigen, drücken Sie die  -Taste > **Alle anzeigen**.
- Um das Ausblenden eines Anwendungssymbols zu beenden, markieren Sie das Symbol. Drücken Sie die  -Taste > **Ausblenden**. Neben dem Feld "Ausblenden" sollte jetzt kein Häkchen mehr angezeigt werden.

#### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

### Einfügen, Ändern oder Löschen eines Ordners auf der Startseite

Führen Sie auf der Startseite eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Ordner hinzuzufügen, drücken Sie die  -Taste > **Ordner hinzufügen**. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein. Um den Stil des Ordnersymbols zu ändern, klicken Sie auf das Ordnersymbol. Klicken Sie auf einen Ordnersymbolstil. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um einen Ordner zu ändern, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die  -Taste > **Ordner bearbeiten**. Ändern Sie den Ordernamen oder Ordnersymbolstil. Klicken Sie auf **Speichern**.
- Um einen Ordner zu löschen, markieren Sie einen Ordner. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.


### Verschieben eines Anwendungssymbols

1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
2. Drücken Sie die **Menütaste**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:




- Klicken Sie auf **Verschieben**, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Fahren Sie auf dem Trackpad mit dem Finger zum neuen Speicherort. Klicken Sie mit dem Trackpad.
- Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
- Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf **Startseite** oder einen Anwendungsordner.


## Hinzufügen einer Nachricht, die angezeigt wird, wenn Ihr Gerät gesperrt ist

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Nachricht auf der Seite "Sperren"**.
3. Geben Sie den Text ein, der auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn Ihr Gerät gesperrt ist.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
  - Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Grauskala**.
  - Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Abdeckungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Abdeckungsanzeige**.

## Themendaten

### Informationen zu Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry®-Gerät festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Möglicherweise wurden bereits einige Themen auf das Gerät geladen, oder Sie können Themen im .cod-Dateiformat herunterladen.

### Wechseln von Themen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm > Bildschirmanzeige**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Thema** auf ein Thema.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Um ein Thema zu löschen, klicken Sie auf das Thema. Klicken Sie auf **Löschen**.

#### Zugehörige Informationen

[Meine Anzeige hat sich verändert, 216](#)

## Beheben von Anzeigeproblemen

### Meine Anzeige hat sich verändert

Abhängig von Ihrem Thema können sich Anzeigeeoptionen, beispielsweise Symbole, die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

#### Zugehörige Informationen

[Verwenden eines Bilds als Hintergrundbild für Ihr Gerät, 11](#)

[Suchen oder Ausblenden eines Anwendungssymbols, 10](#)

[Wechseln von Themen, 27](#)

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie Folgendes:

- Weisen Sie dem Schlüssel eine Anwendung zu, wenn Sie dies noch nicht getan haben.
- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung nicht gelöscht wurde.

## Der Bildschirm wird ausgeschaltet

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät eine bestimmten Zeit lang nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen. Sie können die Dauer ändern, für die die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, wenn Sie Ihr Gerät nicht berühren.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackpad zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### **Zugehörige Informationen**

[Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 213](#)

# GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Info zur GPS-Technologie

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Die GPS-Technologie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre GPS-Position zu ermitteln und standortbasierte Anwendungen und Dienste zu verwenden. Standortbasierte Anwendungen können Ihre GPS-Position verwenden, um Ihnen Informationen, z. B. Anfahrtsbeschreibungen, bereitzustellen.

Wenn Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt oder Ihr Mobilfunkanbieter keine standortbasierten Dienste unterstützt, Sie aber GPS-Technologie verwenden möchten, können Sie zur Verwendung der GPS-Technologie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.


Wenn Ihr Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist und Sie einen Notruf tätigen oder wenn sich Ihr Gerät im Notfall-Rückrufmodus befindet, kann der Notruf-Operator mithilfe der GPS-Technologie Ihren ungefähren Standort ermitteln.

**Anmerkung:** Teilen Sie in einem Notfall dem Notruf-Operator möglichst genaue Informationen mit. Es kann vorkommen, dass der Notruf-Operator mithilfe der GPS-Technologie alleine Ihren ungefähren Standort nicht finden kann.

## Einschalten der GPS-Technologie

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.


**Anmerkung:** Die GPS-Optionen, die auf Ihrem Gerät angezeigt werden, weichen möglicherweise etwas von den Optionen ab, die in dieser Aufgabe angezeigt werden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Standort ein**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die GPS-Technologie auszuschalten, ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Standort aus**.


## Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Quelle**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Abrufen Ihrer GPS-Position


Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln, wenn Ihr Gerät nicht über einen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **GPS aktualisieren**.

Daraufhin werden die Längen- und Breitenkoordinaten Ihres aktuellen Standorts angezeigt.


## Verhindern, dass andere Personen Ihren Standort erfassen können

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, kann Ihr Administrator möglicherweise den Standort Ihres BlackBerry-Geräts erfassen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **Dienste für die Standortbestimmung** in **Standort Aus**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Standorthilfe

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Standardmäßig ist die Standorthilfe aktiviert, um die Leistung der GPS-Technologie zu verbessern. Wenn die Standorthilfe aktiviert ist, stellt Ihr BlackBerry®-Gerät regelmäßig eine Verbindung mit einem zentralen Server her, was zu einer Erhöhung Ihrer Datendienstgebühren führen kann. Sie können die Standorthilfe deaktivieren, um diese Gebühren zu vermeiden, aber es kann in diesem Fall länger dauern, bis das Gerät Ihre GPS-Position ermittelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
  - Um die Standorthilfe zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Standorthilfe** in **Deaktiviert**.
  - Um die Standorthilfe beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Standorthilfe** in **Bei Roaming deaktiviert**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Fehlerbehebung: GPS-Technologie

### Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden



Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:


- Wenn Sie sich im Freien aufhalten, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät weg von Gebäuden unter freiem Himmel befindet.
- Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.
- Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist.
- Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Gerät den GPS-Standort ermittelt hat.

# Karten

## Grundlegende Informationen zu Karten


### Anzeigen von Standorten auf Karten

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie in einer Karte die Taste  > **Standort finden**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um nach einem Sonderziel zu suchen, z. B. einem Unternehmen oder einer Sehenswürdigkeit, klicken Sie im Dropdown-Menü am oberen rechten Rand des Bildschirms auf **Firma**. Geben Sie die Informationen für das Sonderziel im Feld **Firma** ein. Markieren Sie das Sonderziel.
  - Um einen neuen Standort anzuzeigen, klicken Sie im Dropdown-Menü am oberen rechten Rand des Bildschirms auf **Standort**. Geben Sie eine Adresse in das Feld **Standort** ein. Markieren Sie den Standort.
  - Um einen Standort für einen Kontakt anzuzeigen, geben Sie den Kontaktnamen in das Feld **Standort** oder **Firma** ein. Markieren Sie die Kontaktinformationen.
  - Um einen mit Lesezeichen versehenen Standort anzuzeigen, markieren Sie den Standort im unteren Bereich des Bildschirms.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Auf Karte anzeigen**.

Wenn Sie einen anderen Standort anzeigen möchten und nicht Ihren aktuellen Standort, drücken Sie  -Taste > **Zu dieser Stelle navigieren**, um die Wegbeschreibung von Ihrem aktuellen Standort zu diesem Standort zu erhalten. Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.


### Anzeigen einer Adresse auf einer Karte mithilfe eines Links

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine Adresse in bestimmten Anwendungen, z. B. Instant Messaging-Anwendungen und Notizen, erkennt, unterstreicht Ihr Gerät die Adresse.




1. Markieren Sie eine unterstrichene Adresse.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Auf Karte anzeigen**.

### Senden eines Standorts

Sie können einen Standort als Nachricht, zum Beispiel in einer E-Mail-Nachricht oder Sofortnachricht, senden. Die Nachricht, die Sie senden, enthält einen Link zu Ihrem Standort, damit der Empfänger den Ort auf einer Karte anzeigen kann.

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste  > **Standort senden**.
2. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

## Abrufen von Wegbeschreibungen

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Wegbeschreibungen abrufen**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
  - Wenn Sie Ihren aktuellen Standort festlegen möchten und Ihr BlackBerry®-Gerät über einen internen GPS-Empfänger verfügt oder an einen Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, setzen Sie das Feld **Start** auf **Mein Standort**.
  - Um den Ort anzugeben, den Sie derzeit auf einer Karte anzeigen, setzen Sie das Feld **Start** auf **Kartenmitte verwenden**. Wenn Sie einen mit Lesezeichen versehenen Standort anzeigen, klicken Sie auf **Fokussierten Standort verwenden**.
  - Um einen neuen Ort durch Auswählen des Orts auf einer Karte anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Auf Karte auswählen**. Klicken Sie auf den Ort auf der Karte.
  - Um ein Sonderziel anzugeben, z. B. ein Unternehmen oder eine Sehenswürdigkeit, setzen Sie das Feld **Start** auf **Standort finden**. Klicken Sie in der Dropdown-Liste am oberen rechten Rand des Bildschirms auf **Unternehmen**. Geben Sie im **Suchfeld** die Informationen für das Sonderziel ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste . Klicken Sie auf ein Sonderziel.
  - Um die Adresse eines Kontakts anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Standort finden**. Beginnen Sie mit der Eingabe des Namens des Kontakts. Klicken Sie auf den Kontakt.
  - Um einen neuen Standort durch Eingeben der Adresse anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Standort finden**. Klicken Sie in der Dropdown-Liste am oberen rechten Rand des Bildschirms auf **Standort**. Geben Sie im **Suchfeld** die Adresse ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste . Klicken Sie auf den Standort.
  - Um einen mit Lesezeichen versehenen Standort anzugeben, setzen Sie das Feld **Start** auf **Standort finden**. Klicken Sie im unteren Fensterbereich auf einen mit Lesezeichen versehenen Standort.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Zielstandort anzugeben.
5. Um die Routenoptionen zu ändern, klicken Sie auf **Routenoptionen**. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den entsprechenden Routenoptionen. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Suchen**.


## Schwenken von Karten

Um eine Karte zu schwenken, muss Ihr BlackBerry®-Gerät im Schwenkmodus sein und nicht im Zoommodus. Der momentan aktive Modus Ihres Geräts wird oben auf der Karte angezeigt.

1. Wenn Ihr Gerät in Zoommodus ist, klicken Sie auf das Trackpad, um in den Schwenkmodus zu wechseln.
2. Schieben Sie auf dem Trackpad Ihren Finger in eine beliebige Richtung.

## Vergrößern oder verkleinern



Führen Sie auf einer Karte eine der folgenden Aktionen aus

- Um zu vergrößern, sofern Ihr Gerät nicht bereits in Zoommodus ist, drücken Sie das Trackpad. Fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach oben.
- Um zu verkleinern, sofern Ihr Gerät nicht bereits in Zoommodus ist, drücken Sie das Trackpad. Fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach unten.
- Um einen Punkt auf einer Route zu vergrößern, drücken Sie die Taste  > **Auf den Punkt zoomen**.




## Anzeigen einer Liste von Sonderzielen in der Nähe eines Standorts

Sie können nach Sonderzielen wie Unternehmen, Flughäfen, Schulen, Parks oder Sehenswürdigkeiten suchen. Sie können beispielsweise nach Kaffeestuben in der Nähe Ihres aktuellen Standorts suchen.

1. Drücken Sie in einer Karte die Taste . > **Standort finden**.
2. Geben Sie die Sonderzielinformationen ein.
3. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

## Anzeigen der Kontaktinformationen für ein Sonderziel

1. Markieren Sie auf einer Karte oder in einer Liste von Sonderzielen ein Sonderziel.
2. Drücken Sie die -Taste > **Details**.

## Löschen einer Karte



Wenn Sie eine Karte löschen, werden jegliche Routeninformationen, die auf der Karte angezeigt wurden, nicht mehr angezeigt.

Drücken Sie in einer Karte die Taste . > **Karte löschen**.



## Hinzufügen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie in einer Karte die Taste . > **Zu Favoriten hinzufügen** > **OK**.

## Umbenennen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Favoriten**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste  > **Umbenennen**.
5. Geben Sie einen neuen Namen ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.



## Löschen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
2. Drücken Sie in einer Karte die Taste . > **Favoriten**.
3. Markieren Sie ein Lesezeichen.
4. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Kartenoptionen

### Dauerhafte Hintergrundbeleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen. Sie können die Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akku-Ladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.


1. Drücken Sie in einer Karte die Taste  > **Optionen**.
2. Ändern Sie das Feld **Timeout für Hintergrundbeleuchtung deaktivieren bei**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

[Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 213](#)

### Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Standorteinstellungen**.
3. Ändern Sie das Feld **GPS-Quelle**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Karten

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Vergrößern einer Karte	Drücken Sie <b>I</b> .
Verkleinern einer Karte	Drücken Sie <b>O</b> .
Anzeigen des nächsten Streckenabschnitts	Drücken Sie <b>N</b> .
Anzeigen des vorherigen Streckenabschnitts	Drücken Sie <b>P</b> .

## Fehlerbehebung: Karten

### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Je nach Messagingserviceplan sind einige Funktionen oder Optionen in den Nachrichtenoptionen auf dem Bildschirm "E-Mail-Einstellungen" möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices).

#### **Zugehörige Informationen**

[Verfügbarkeit von Funktionen, 19](#)

# Anwendungen

## Informationen zu Multitasking

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt Multitasking, was die gleichzeitige Ausführung von mehreren Anwendungen zulässt. Sie möchten beispielsweise während eines Anrufs zur Kalenderanwendung wechseln, um Ihre Termine anzuzeigen, oder zur Kontaktanwendung, um einen Kontakt zu suchen. Während Sie einen Titel spielen, möchten Sie möglicherweise zur Nachrichtenanwendung wechseln, um auf eine Nachricht zu antworten.

Für die meisten Anwendungen gibt es auch Tastenkombinationen, die Ihnen helfen können, allgemeine Aufgaben schnell auszuführen.




**Anmerkung:** Je mehr Anwendungen gleichzeitig ausgeführt werden, desto mehr Speicher und Akku verbraucht Ihr Gerät. Um die Leistung Ihres Geräts zu optimieren, versuchen Sie, die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.


### Zugehörige Informationen

[Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 226](#)

[Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 227](#)

## Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung

- Um zu einer anderen Anwendung zu wechseln, halten Sie die  -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf ein Anwendungssymbol. Wenn das von Ihnen gesuchte Anwendungssymbol nicht angezeigt wird, klicken Sie auf das Symbol **Startseite** und navigieren Sie zum Anwendungssymbol, das Sie suchen.
- Um zur Startseite zurückzukehren, wenn Sie nicht telefonieren, drücken Sie die  -Taste.
- Um zur Startseite zurückzukehren, während Sie telefonieren, halten Sie die  -Taste gedrückt, bis "Anwendung wechseln" angezeigt wird. Klicken Sie auf das Symbol **Startseite**.

**Anmerkung:** Wenn Sie die  während des Gesprächs drücken, wird der Anruf selbst dann beendet, wenn Sie zu einer anderen Anwendung gewechselt sind.




### Zugehörige Informationen

[Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird, 227](#)

## Schließen einer Anwendung, sodass sie nicht im Hintergrund ausgeführt wird

Um die Leistung Ihres BlackBerry®-Geräts zu optimieren, versuchen Sie die Anwendungen zu schließen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.

Führen Sie in einer Anwendung eine der folgenden Aktionen aus:

- Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.
- Drücken Sie die Taste . Drücken Sie ggf. solange die  -Taste, bis die Startseite angezeigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Ausführen einer Anwendung im Hintergrund und Wechseln zu einer anderen Anwendung, 226](#)

## Info zum Hinzufügen von Anwendungen

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrer Region verfügen Sie u. U. über die Option zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Anwendungen mit der BlackBerry App World™, der BlackBerry® Desktop Software oder dem Application Center. Sie können u. U. auch Anwendungen von einer Webseite (rufen Sie beispielsweise [mobil.blackberry.com](http://mobil.blackberry.com) von Ihrem BlackBerry-Gerät auf) oder von einer Anwendung, die von Ihrem Mobilfunkanbieter angeboten wird, herunterladen.

Es gelten möglicherweise zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Software und Dienste, die über die BlackBerry App World™-Verkaufsplattform, die BlackBerry Desktop Software oder das Application Center bereitgestellt werden. Es fallen möglicherweise Gebühren für die Datenübertragung an, wenn Sie eine Anwendung über das Mobilfunknetz verwenden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### BlackBerry App World

Wenn Sie auf Ihrem Gerät über BlackBerry App World verfügen, können Sie nach Spielen, Social Networking-Anwendungen, persönlichen Produktivitätsanwendungen u. v. m. suchen und diese herunterladen. Mit einem vorhandenen PayPal®-Konto können Sie Produkte kaufen und über das Mobilfunknetz auf Ihr Gerät herunterladen.

Um BlackBerry App World herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberryappworld.com](http://www.blackberryappworld.com) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit BlackBerry App World erhalten Sie, wenn Sie auf das Symbol **BlackBerry App World** klicken. Drücken Sie die  -Taste > **Hilfe**.

### BlackBerry Desktop Software


Wenn Sie die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, um Anwendungen hinzuzufügen, zu aktualisieren, zu entfernen oder wiederherzustellen. Sie können auch Anwendungen zu Ihrem Gerät hinzufügen, die Sie von Ihrem Computer heruntergeladen haben, ohne das Mobilfunknetz verwenden zu müssen.

Um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen, rufen Sie [www.blackberry.com/desktop](http://www.blackberry.com/desktop) auf.

Weitere Informationen zum Verwalten von Anwendungen mit der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

### Application Center

Wenn sich das Application Center auf Ihrem Gerät befindet, können Sie eine Reihe von Anwendungen, die von Ihrem Mobilfunkanbieter gehostet werden, hinzufügen, aktualisieren oder auf eine frühere Version zurücksetzen. Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Für weitere Informationen zur Verwaltung von Anwendungen, die das Application Center verwenden, klicken Sie auf das **Application Center**-Symbol. Drücken Sie die -Taste > **Hilfe**.

## Info zu Social Networking-Anwendungen

Sie können Social Networking-Anwendungen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät verwenden, um mit Ihren Social Networking-Kontakten in Verbindung zu bleiben. Abhängig von der Social Networking-Anwendung können Sie Nachrichten senden, Bilder freigeben, Ihren Status ändern und mehr.

Sie können Social Networking-Anwendungen für Ihr BlackBerry-Gerät von der BlackBerry App World™-Storefront herunterladen. Sie müssen einen Mobilfunk-Datentarif abgeschlossen haben, um diese Anwendungen verwenden zu können. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Unternehmen werden einige Anwendungen und Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Weitere Informationen zu Social Networking-Anwendungen finden Sie unter [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). Wenn Sie Hilfe bei der Verwendung einer Instant Messaging-Anwendung benötigen, finden Sie Antworten in der Anwendung, indem Sie auf Ihrem Gerät die **Menütaste** drücken und auf **Hilfe** klicken.

## Info zu Instant Messaging-Anwendungen


Sie können Instant Messaging-Anwendungen für Ihr BlackBerry®-Gerät von der BlackBerry App World™-Storefront herunterladen. Standardmäßig ist Ihr BlackBerry-Gerät mit BlackBerry® Messenger ausgestattet. Sie können BlackBerry Messenger verwenden, um mit Personen zu chatten, die ein BlackBerry-Gerät besitzen, indem Sie Nachrichten und Dateien senden und empfangen. Sie können auch Ihren Status und Ihr Anzeigebild ändern. Mit der Funktion BlackBerry® Groups des BlackBerry Messenger können Sie Bilder, Listen, Termine und mehr freigeben.

Sie müssen einen Mobilfunk-Datentarif abgeschlossen haben, um diese Anwendungen nutzen zu können. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Unternehmen werden einige Anwendungen und Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Weitere Informationen zu BlackBerry Messenger und anderen Instant Messaging-Anwendungen finden Sie unter [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support). Wenn Sie Hilfe bei der Verwendung einer Instant Messaging-Anwendung benötigen, erhalten Sie in der Anwendung Antworten, indem Sie auf Ihrem Gerät die **Menütaste** drücken und auf **Hilfe** klicken.


## Anfordern des Gerätekeywords, bevor eine Anwendung hinzugefügt wird

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekeyword festgelegt haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Keyword**.
3. Ändern Sie das Feld **Aufforderung bei Anwendungsinstallation** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Senden**.

## Löschen einer Anwendung


Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, gestattet Ihr Unternehmen Ihnen das Löschen bestimmter Anwendungen eventuell nicht. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Markieren Sie auf der Startseite oder in einem Ordner ein Anwendungssymbol.
2. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Anwendungsverwaltung**.
3. Klicken Sie auf eine Anwendung.

## Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Status**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Datenbankgrößen**.

## Fehlerbehebung: Anwendungen

### Ich kann keine Anwendung hinzufügen, aktualisieren oder zur vorherigen Version zurückkehren

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, gestattet es Ihnen Ihr Unternehmen eventuell nicht, Geräteanwendungen hinzuzufügen oder zu aktualisieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen oder zu aktualisieren.



# BlackBerry Device Software

## Info zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie möchten Ihre BlackBerry® Device Software möglicherweise aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- um auf neue Anwendungen und Funktionen zuzugreifen
- um ein technisches Problem zu beheben
- Ihr Mobilfunkanbieter fordert, dass Sie die BlackBerry Device Software aktualisieren.

Sie können die BlackBerry Device Software möglicherweise über das Mobilfunknetz, über eine Website oder mithilfe der BlackBerry® Desktop Software aktualisieren.

Der Update-Vorgang kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden dauern, je nach Art des Updates, der auf dem Gerät gespeicherten Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Während des Update-Prozesses können Sie Ihr Gerät weder verwenden noch Notrufe tätigen. Entfernen Sie den Akku während des Update-Prozesses nicht.

### Über das Mobilfunknetz

Sie können die BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz aktualisieren, wenn auf der Startseite Ihres Geräts das Symbol "Drahtloses Update" angezeigt wird. Sie können auch manuell über die Geräteoptionen nach Updates suchen. Bei dem verfügbaren Update kann es sich um eine neue Softwareversion oder um ein partielles Software-Update handeln. Wenn es sich um eine neue Softwareversion handelt, werden die auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten auf dem Gerät gesichert und während des Installationsvorgangs wiederhergestellt. Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie die BlackBerry Device Software möglicherweise nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren. Je nach Mobilfunkanbieter fallen möglicherweise Zusatzkosten an, wenn Sie das Update auf Ihr Gerät herunterladen.

### Von einer Website

Wenn Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie die BlackBerry Device Software durch Verbinden Ihres Geräts mit Ihrem Computer und Besuchen unserer Website aktualisieren: [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com).

### Verwenden der BlackBerry Desktop Software

Wenn die BlackBerry Desktop Software auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie die BlackBerry Device Software auch über Ihren Computer aktualisieren. Weitere Informationen zum Aktualisieren der BlackBerry Device Software über Ihren Computer finden Sie in der Hilfe für die BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Aktualisieren der BlackBerry Device Software über eine Website

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie diese Aufgabe möglicherweise nicht ausführen. Fragen Sie bei Ihrem Administrator nach BlackBerry® Device Software-Updates, die für die Verwendung in Ihrem Unternehmen genehmigt worden sind.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Rufen Sie von Ihrem Computer die BlackBerry Device Software-Update-Website auf.
2. Klicken Sie auf **Nach Aktualisierungen suchen**.
3. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät an Ihren Computer an.
4. Aktivieren Sie auf dem Bildschirm "Aktualisierungszusammenfassung" das Kontrollkästchen neben dem zu installierenden Update.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um optionale Anwendungen hinzuzufügen oder zu entfernen, klicken Sie auf **Optionen**. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Anwendungen. Klicken Sie auf **Weiter**.
  - Um eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten zu erstellen oder um alle Gerätedaten zu löschen, klicken Sie auf **Einstellungen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Datentypen. Klicken Sie auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Benachrichtigungen per E-Mail über neue Software anzunehmen oder abzulehnen.
8. Klicken Sie auf **Weiter** > **Fertig stellen**.

## Aktualisieren der BlackBerry Device Software mithilfe der BlackBerry Desktop Software

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Verbinden Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit Ihrem Computer, und öffnen Sie die BlackBerry® Desktop Software. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

## Fehlerbehebung: BlackBerry Device Software

### Ich kann die BlackBerry Device Software nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren.

Abhängig von den durch Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator festgelegten Optionen können Sie die BlackBerry® Device Software möglicherweise nicht über das Mobilfunknetz aktualisieren.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät über ausreichend Speicherplatz verfügt, um die BlackBerry Device Software zu aktualisieren.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich nicht außerhalb des Bereichs mit Mobilfunkempfang Ihres Mobilfunkanbieters befinden. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht während des Roamings aktualisieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.
- Versuchen Sie, die BlackBerry Device Software zu einem späteren Zeitpunkt über das Mobilfunknetz zu aktualisieren. Je nach Mobilfunkanbieter können Sie möglicherweise Ihre BlackBerry Device Software nicht zu bestimmten Tageszeiten aktualisieren, wenn das Datenverkehrsaufkommen im Netzwerk höher ist.
- Besuchen Sie die Website Ihres Mobilfunkanbieters, da Sie möglicherweise über die Webseite die BlackBerry Device Software aktualisieren können.

### Mein Gerät verfügt nicht über genügend Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Löschen Sie Mediendateien, Anzeigesprachen oder Drittanbieteranwendungen, die Sie nicht verwenden.
- Übertragen Sie Mediendateien, die Sie im Speicher des BlackBerry®-Geräts gespeichert haben, auf eine Medienkarte.

# Verwalten von Verbindungen

## Grundlagen der Verwaltung von Verbindungen

### Prüfen, zu welchen drahtlosen Netzwerken Ihr Gerät eine Verbindung herstellt




Sie können die Netzwerkkarten, zu denen Ihr Gerät eine Verbindung herstellen kann, auf Ihrem Gerät prüfen, wie auch über unsere Website [www.blackberry.com/go/devices](http://www.blackberry.com/go/devices), um Funktionsspezifikationen für Ihr Gerätemodell einzusehen. Die aufgeführten Netzwerkkarten beziehen sich nicht auf Netzwerkverbindungen, sondern nur auf die Möglichkeit Ihres Gerätemodells, eine Verbindung zu diesen Netzwerken herzustellen.







1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Informationen zu Geräteversionen**. Die Netzwerkkarten, zu denen Ihr Gerät eine Verbindung herstellen kann, sind in Klammern nach Ihrem Gerätemodell aufgeführt.

Weitere Informationen zu den drahtlosen Netzwerken, zu denen Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung herstellen kann, finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr Gerät.

### Anzeige für den Bereich mit Mobilfunkempfang

In der oberen rechten Ecke der Startseite wird die Stärke des Mobilfunkempfangs für das Gebiet angezeigt, in dem Sie Ihr BlackBerry®-Gerät verwenden. Um weitere Informationen zum Bereich mit Mobilfunkempfang zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Anzeige	Beschreibung
	Stellt Informationen zur Mobilfunksignalstärke bereit. Drei oder mehr Balken geben ein starkes Signal an. Eine Anzeige mit einem reduzierten Signal weist möglicherweise auf eine erhöhte Leistung Ihres Geräts hin, während dieses versucht, eine Verbindung zu einem schwachen Signal herzustellen.
1XEV, 1X, 3G  , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE oder NTWK	Sie sind mit einem Mobilfunknetz verbunden und können auf Funktionen wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen. Wenn Sie keine der Anzeigen sehen, befinden Sie sich möglicherweise in einem Gebiet mit verringertem Mobilfunkempfang, in dem einige Funktionen nicht verfügbar sind. (Sie können möglicherweise nur Telefonanrufe tätigen oder Textnachrichten senden und empfangen.)
	Sie können nur Notrufnummern anrufen.

Anzeige	Beschreibung
	Sie befinden sich in einem Gebiet ohne Mobilfunkempfang.
	Die Verbindung zum Mobilfunk ist deaktiviert.
	Sie sind mit einem Wi-Fi®-Netzwerk verbunden und können über der Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Wi-Fi-Verbindung ist aktiviert, aber Sie sind mit keinem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, oder Sie sind mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden, können aber nicht über die Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste wie E-Mail-Nachrichtenübermittlung und Internet-Browsing zugreifen.
	Ihre Bluetooth®-Verbindung ist aktiviert, und Sie haben eine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.
	Ihre Bluetooth-Verbindung ist aktiviert. Sie haben jedoch keine Verbindung zu einem Bluetooth-fähigen Gerät hergestellt.

### Zugehörige Informationen

[Info zu Notrufen und zum Notfall-Rückrufmodus, 46](#)

## Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Netzwerkverbindung deaktiviert lassen, z. B. in einem Flugzeug oder einem Krankenhaus. Weitere Informationen finden Sie in der *Sicherheitsinformationsbroschüre* für Ihr BlackBerry®-Gerät.

Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol

### **Verbindungen verwalten.**

- Um eine Netzwerkverbindung zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um eine Netzwerkverbindung zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
- Um die Netzwerkverbindungen zu aktivieren, die zuvor aktiviert waren, klicken Sie auf **Verbindungen wiederherstellen**.

### Zugehörige Informationen


[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 247](#)

[Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 239](#)

## Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen

Je nach Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und MMS-Nachrichten sowie Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Messagingdienste verfügbar sind. Sie können auch festlegen, dass die Datendienste auf Ihrem Gerät beim Roaming deaktiviert werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.

2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um Datendienste ein- oder auszuschalten, ändern Sie das Feld **Datendienste**.
  - Um Datendienste während des Roamings ein- oder auszuschalten, ändern Sie das Feld **Beim Roaming**.
  - Um eine Eingabeaufforderung beim Roaming zu erhalten, mit der Sie Datendienste aktivieren oder deaktivieren können, ändern Sie das Feld **Beim Roaming** in **Eingabeaufforderung**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 239](#)

## Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Dienststatus**.

## Mobilfunknetz

### Roaming

#### Informationen zu Roaming und internationalem Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunknetzbetreibers unterwegs sind. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Beim Roaming erscheint eine dreieckige Roaming-Anzeige oben auf der Startseite.

Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte erfordert, muss Ihr Mobilfunknetzbetreiber Ihre SIM-Karte möglicherweise für Roaming-Dienste einrichten, bevor Sie die Roaming-Funktion verwenden können.


Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Gerät internationales Roaming unterstützt, benötigen Sie möglicherweise eine SIM-Karte, die von Ihrem Mobilfunknetzbetreiber für internationales Roaming eingerichtet wurde. Ihre Telefonnummer bleibt dieselbe, wenn Sie Fernreisen unternehmen.

Weitere Informationen zum Roaming und Roaminggebühren erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunknetzbetreiber.

#### Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Um diese Aufgabe durchzuführen, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten und Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem GSM®- oder UMTS®-Netzwerk verbunden sein.

Ihr Gerät ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Manuell**.
4. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
5. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
6. Drücken Sie die -Taste > **Schließen**.


Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Automatisch**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 239](#)

## Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen

Je nach Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail-, PIN- und MMS-Nachrichten sowie Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Messagingdienste verfügbar sind. Sie können auch festlegen, dass die Datendienste auf Ihrem Gerät beim Roaming deaktiviert werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um Datendienste ein- oder auszuschalten, ändern Sie das Feld **Datendienste**.
  - Um Datendienste während des Roamings ein- oder auszuschalten, ändern Sie das Feld **Beim Roaming**.
  - Um eine Eingabeaufforderung beim Roaming zu erhalten, mit der Sie Datendienste aktivieren oder deaktivieren können, ändern Sie das Feld **Beim Roaming** in **Eingabeaufforderung**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Schließen**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 239](#)

## Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

### Info zur Liste der bevorzugten Mobilfunknetze

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Mit der Liste der bevorzugten Mobilfunknetze können Sie die Präferenz steuern, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät diese anderen Mobilfunknetze verwendet.




Ihr Gerät versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Mobilfunknetze in der Liste der bevorzugten Mobilfunknetze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Mobilfunknetz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Gerät zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Mobilfunknetz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Gerät automatisch zu einem verfügbaren Mobilfunknetz.

**Anmerkung:** Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Weitere Informationen zu Roaminggebühren erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS®-Netz verbunden sein.




Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Netz hinzufügen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf **Manueller Eintrag**. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
5. Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.

## Löschen eines Mobilfunknetzes aus der Liste bevorzugter Mobilfunknetze

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS®-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.
6. Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.

## Ändern der Reihenfolge der bevorzugten Netzwerke

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS®-Netzwerk verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt. Basierend auf der Reihenfolge, in der die Netzwerke in der Liste der bevorzugten Netzwerke angezeigt werden, stellt Ihr BlackBerry-Gerät eine Verbindung zu Netzwerken her.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.



3. Drücken Sie die  -Taste > **Meine bevorzugte Netzliste**.
4. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
5. Drücken Sie die Taste  > **Verschieben**.
6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
7. Drücken Sie die  -Taste > **Schließen**.

## Mobilfunkoptionen

### Ändern der Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz

Eine höhere Verbindungsgeschwindigkeit beansprucht den Akku mehr.


Je nach Mobilfunkanbieter können Sie die Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz eventuell nicht einstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Netzwerkmodus**.
4. Drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen, 239](#)

### Einschalten der LED-Benachrichtigung für drahtlosen Empfang

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Abdeckungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Benachrichtigung zum drahtlosen Empfang auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Abdeckungsanzeige**.

## Fehlerbehebung: Mobilfunknetz

### Ich kann keine Verbindung zum Mobilfunknetz herstellen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Falls für Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte erforderlich ist, stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte richtig in das Gerät eingesetzt ist.
- Wenn Ihr Gerät normalerweise eine Verbindung zu einem CDMA-Netzwerk herstellt und Ihr Gerät internationales Roaming unterstützt, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Global Roaming-Modus befindet und dass Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.
- Wenn Sie ein Wi-Fi®-fähiges Gerät besitzen und Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, stellen Sie sicher, dass Ihre bevorzugte Verbindung nicht auf Wi-Fi eingestellt ist.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

[Ändern Ihrer bevorzugten UMA-Verbindungen, 245](#)

[Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 236](#)

[Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 235](#)

## Fehlermeldungen

### Datendienst nicht verfügbar :

#### Beschreibung

Diese Nachricht wird angezeigt, wenn Sie keinen Zugriff auf Datendienste auf Ihrem BlackBerry®-Gerät haben.

#### Mögliche Lösungen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Wenn Sie den Roaming-Modus verwenden, vergewissern Sie sich, dass Sie dabei auf Datendienste zugreifen können.

### Zugehörige Informationen

[Ein- oder Ausschalten von Datendiensten oder Festlegen von Roaming-Optionen, 235](#)

## Wi-Fi-Technologie

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Wi-Fi®-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Informationen zur Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

Mit Wi-Fi®-Technologie kann Ihr BlackBerry®-Gerät durch Herstellen einer Verbindung zu einem drahtlosen Router oder drahtlosem Zugriffspunkt zu Hause, bei der Arbeit oder in einem Hotspotbereich auf das Internet zugreifen. Ihr Gerät verwendet das Wi-Fi-Netzwerk statt des Mobilfunknetzes, um Webseiten zu besuchen, E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und vieles mehr. Wenn Sie mit einem Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung zum Internet herstellen, können Sie Gebühren für die Datenübertragung vermeiden, die bei der Verwendung des Mobilfunknetzes anfallen, und in vielen Fällen ist außerdem die Verbindungsgeschwindigkeit schneller.

Hotspots befinden sich an vielen öffentlichen Orten, z. B. Bibliotheken, Flughäfen, Hotels, Cafés usw. Manche Hotspots sind kostenlos, während für andere eine Gebühr erhoben wird. Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihnen möglicherweise eine Anwendung für Ihr Gerät zur Verfügung, die Ihnen die Anmeldung bei einem Hotspot ermöglicht. Wenn Sie keine solche Anwendung auf Ihrem Gerät besitzen, müssen Sie möglicherweise Ihr eigenes Konto online einrichten und sich manuell anmelden.

Wenn Sie einen Zugriffspunkt oder Router haben, der Wi-Fi Protected Setup™ unterstützt, können Sie mit Wi-Fi Protected Setup eine Verbindung zu diesem herstellen.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, speichert Ihr Gerät die Verbindungsinformationen, damit Ihr Gerät das nächste Mal, wenn Sie sich im Bereich dieses Netzwerks befinden, automatisch eine Verbindung herstellt.

## Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk einrichten**.
3. Wenn Sie eine Verbindung zu einem öffentlichen Hotspot oder zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen möchten, das keine Authentifizierung erfordert, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur offene Netzwerke anzeigen**.
4. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.
5. Wenn das Wi-Fi-Netzwerk Authentifizierung erfordert, geben Sie ein Kennwort für das Netzwerk ein.

Der Name des Wi-Fi-Netzwerks wird oben auf der Startseite angezeigt.

### Zugehörige Informationen

[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 247](#)

## Herstellen einer Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk mit Wi-Fi Protected Setup

Wenn Ihr drahtloser Router oder drahtloser Zugriffspunkt Wi-Fi Protected Setup™ enthält, können Sie schnell eine Verbindung zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen, ohne ein langes Kennwort einzugeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi einrichten > Andere Verbindungsarten**.
  - Um die Taste Wi-Fi Protected Setup Ihres Routers oder Zugriffspunkts zu verwenden, klicken Sie auf **Taste auf dem Router drücken**. Drücken Sie auf Ihrem Router oder dem Zugriffspunkt die Taste Wi-Fi Protected Setup. Klicken Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät auf **Start**.
  - Um eine PIN zu verwenden, klicken Sie auf **PIN in Router eingeben**. Klicken Sie auf Ihrem Gerät auf **Start**. Ihr Gerät stellt Ihnen eine PIN bereit. Geben Sie auf dem Verwaltungsbildschirm Ihres Routers oder Zugriffspunkts die PIN ein.

## Manuelles Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Sie den Namen des Wi-Fi®-Netzwerks kennen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, können Sie manuell eine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.


2. Klicken Sie auf **Wi-Fi einrichten** > **Andere Verbindungsarten** > **Manuelle Verbindung zum Netzwerk**.
3. Geben Sie im Feld **SSID** den Namen des Wi-Fi-Netzwerks ein.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie im Feld **Sicherheitstyp** auf den Sicherheitstyp des Wi-Fi-Netzwerks, und geben Sie die angeforderten Informationen an.
6. Klicken Sie auf **Speichern und verbinden**.

#### Zugehörige Informationen

[Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 243](#)

[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 247](#)


## Ändern, Bewegen oder Löschen eines gespeicherten Wi-Fi-Netzwerks

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi einrichten** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi®-Netzwerk.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um Optionen für das gespeicherte Netzwerk zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie die Optionen. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um das gespeicherte Netzwerk zu verschieben und die Reihenfolge zu ändern, in der Ihr BlackBerry®-Gerät versucht, eine Verbindung zu Ihren gespeicherten Netzwerken herzustellen, klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf einen neuen Speicherort.
  - Um das gespeicherte Netzwerk zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.

#### Zugehörige Informationen


[Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke, 243](#)


## Sperren der Verbindung zu einem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi einrichten** > **Gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke**.
3. Markieren Sie ein gespeichertes Wi-Fi®-Netzwerk.
4. Drücken Sie die -Taste > **Deaktivieren**.

## Aktivieren des Sendens von Mitteilungen über verfügbare Hotspots

Standardmäßig fordert Ihr BlackBerry®-Gerät Sie zu einer Eingabe auf, wenn Sie innerhalb eines Bereichs eines gespeicherten Wi-Fi®-Netzwerks sind, das ein Hotspot zu sein scheint. Wenn Sie das Senden dieser Mitteilungen deaktiviert haben, können Sie es jederzeit wieder aktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Netzwerk einrichten**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufforderung anzeigen, wenn sich ein gespeicherter Hotspot in der Nähe befindet**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Optionen für gespeicherte Wi-Fi-Netzwerke

### Häufig verwendete Optionen

Option	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Anzeigenamen für das Wi-Fi®-Netzwerk ein.
SSID	Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.
Sicherheitstyp	Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi-Netzwerk unterstützt wird.
Bandtyp	Stellen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp ein. Wenn Ihnen der Netzwerktyp nicht bekannt ist, lassen Sie dieses Feld unverändert.
SSID gesendet	Legen Sie fest, ob das Wi-Fi-Netzwerk seine SSID sendet.
IP-Adresse und DNS dynamisch erhalten	Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine routerfähige IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi-Netzwerk erhält.
Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.
VPN-Profil	Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem gespeicherten Wi-Fi-Netzwerk verwendet wird.
IP-Adresse	Geben Sie hier die IP-Adresse des Geräts ein.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske für den drahtlosen Zugriffspunkt ein, mit dem Ihr Gerät eine Verbindung herstellen soll.
Primärer DNS	Geben Sie den primären DNS ein, mit dem Ihr Gerät eine Verbindung herstellen soll.
Sekundärer DNS	Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem Ihr Gerät eine Verbindung herstellen soll.
Standard-Gateway-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem Ihr Gerät eine Verbindung herstellen soll.
Suffix der Domäne	Geben Sie die Domäne ein, die vom Gerät zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

### WEP-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den WEP-Sicherheitstyp auswählen.

Option	Beschreibung
WEP-Schlüssel auswählen	Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

Option	Beschreibung
WEP-Schlüssel	Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

### WPA/WPA2 Personal-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den WPA/WPA2 Personal-Sicherheitstyp auswählen.

Option	Beschreibung
Passphrase	Geben Sie ggf. die WPA™- oder die WPA2™-Personal-Passphrase ein, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.

### WPA/WPA2 Enterprise-Optionen

Diese Optionen werden angezeigt, wenn Sie den WPA/WPA2 Enterprise-Sicherheitstyp auswählen.

Option	Beschreibung
Enterprise-Untertyp	Legen Sie ggf. die Sicherheitsmethode des Unternehmens für das Wi-Fi-Netzwerk fest.
Benutzername	Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Kennwort	Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.
Zertifizierungsstellenzertifikat	Legen Sie das Stammzertifikat fest, das Ihr Gerät benutzen soll, um sicherzustellen, dass eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk hergestellt wird.
Client-Zertifikat	Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.
Interne Linksicherheit	Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, welches das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.
Token	Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.
Server-Betreff	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwenden soll, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.
Server-SAN	Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-SAN fest, den das Gerät verwenden soll, um sicherzustellen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

## Installieren eines Stammzertifikats auf Ihrem Gerät

Möglicherweise können Sie zu einigen Wi-Fi®-Netzwerken keine Verbindung herstellen, bis Sie ein Stammzertifikat auf Ihrem BlackBerry®-Gerät installieren. Sie können das Stammzertifikat auf Ihrem Computer installieren und dann das Zertifikatsynchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden, um das Stammzertifikat Ihres Geräts und Ihres Computers zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe für die BlackBerry Desktop Software, oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.


## UMA-Verbindungseinstellungen

Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

### Information zur Verwendung von UMA mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA (auch bekannt als GAN) unterstützt und Sie diesen Dienst abonnieren, können Sie über ein Wi-Fi®-Netzwerk Anrufe tätigen, Webseiten besuchen und E-Mail-Nachrichten, PIN-Nachrichten und Textnachrichten senden und empfangen. Ihr BlackBerry®-Gerät schaltet automatisch zwischen der Verwendung Ihres Mobilfunknetzes und des Wi-Fi-Netzwerks um, je nachdem, welches Netz in dem Gebiet, in dem sich Ihr Gerät befindet, verfügbar ist. Weitere Informationen zu UMA erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.



### Ändern Ihrer bevorzugten UMA-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Mobilfunkoptionen**.
3. Ändern Sie das Feld **Bevorzugte Verbindung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen




[Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden, 247](#)

## Versenden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen** > **Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Fehlerbehebung** > **Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die  -Taste > **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.

## Festlegen von Optionen für Wi-Fi-Diagnoseberichte

Wenn Sie beim Festlegen von Optionen für Wi-Fi®-Diagnoseberichte einen Standardempfänger festlegen, sendet Ihr BlackBerry®-Gerät jedes Mal, wenn Sie einen Wi-Fi-Diagnosebericht einreichen, diesem Empfänger den Bericht. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen > Wi-Fi-Netzwerk**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Fehlerbehebung > Wi-Fi-Diagnose**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
  - Um erweiterte Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte aufzunehmen, ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** in **Erweitert**.
  - Um einen Standardempfänger für Wi-Fi-Diagnoseberichte festzulegen, geben Sie die Kontaktinformationen ein.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
USB	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen physische Verbindungen wie ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden dürfen, die Sie für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.
Bluetooth	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Bluetooth®--Verbindungen nutzen dürfen.
Telefon	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.
Standortdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten nutzen dürfen.
Servernetzwerk	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.
Internet	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen über Ihren Mobilfunkanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet haben.
Wi-Fi (sofern unterstützt):	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Wi-Fi®-Verbindungen nutzen dürfen.

## Informationen über die Verwendung von Wi-Fi mit VPN und Software-Token

Wenn Sie ein Wi-Fi®-fähiges BlackBerry®-Gerät besitzen und Ihr Unternehmen einen VPN verwendet, um den Zugriff auf sein Netzwerk zu steuern, können Sie sich möglicherweise am VPN anmelden und mithilfe eines Wi-Fi-Netzwerks auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zugreifen. Wenn Sie ein Wi-Fi®-fähiges Gerät besitzen, benötigen Sie möglicherweise auch einen Software-Token, um mithilfe eines Wi-Fi-Netzwerks eine Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen.



## Wi-Fi-Technologie - Fehlerbehebung

### Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Je nach Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird die Wi-Fi®-Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung erscheint, ist dieses möglicherweise ausgeblendet. Wenn Sie den Netzwerknamen kennen, stellen Sie manuell eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk her.
- Überprüfen Sie in der Anwendung zum Einrichten einer Wi-Fi-Verbindung, ob die Optionen für das Wi-Fi-Netzwerk korrekt sind.
- Wenn Sie Wi-Fi-Netze manuell gewechselt haben, wechseln Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr BlackBerry-Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf **Nur Mobilfunknetz** eingestellt ist.
- Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hindert Ihr Gerät Sie möglicherweise daran, eine Verbindung zu bestimmten drahtlosen Zugriffspunkten herzustellen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Zugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup™ aktiviert wurde und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig eine Verbindung herzustellen, und dass sich in diesem Modus nicht mehr als ein Zugriffspunkt in Reichweite befindet.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, prüfen Sie, ob Sie das Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte.
- Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)

[Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk, 241](#)

[Manuelles Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk, 241](#)

# Bluetooth-Technologie

## Grundlegende Informationen zur Bluetooth-Technologie

### Info zu Bluetooth

Mithilfe der Bluetooth®-Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Headset) herstellen.

Bevor Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbinden können, müssen Sie zuerst die Bluetooth-Technologie auf beiden Geräten einschalten und anschließend die Geräte koppeln. Die Kopplung richtet eine Beziehung zwischen den Geräten ein und muss meist nur einmal durchgeführt werden.

Nachdem Sie die Geräte gekoppelt haben, können Sie die Geräte verbinden, wenn das Bluetooth-fähige Gerät sich in Reichweite Ihres BlackBerry-Geräts befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern). Damit die besten Ergebnisse erzielt werden, halten Sie Ihr BlackBerry-Gerät so zum Bluetooth-fähigen Gerät, dass sich keine Störgegenstände zwischen ihnen befinden. Wenn Ihr BlackBerry-Gerät sich beispielsweise auf der rechten Seite Ihres Körpers befindet, tragen Sie ein Bluetooth-fähiges Headset in Ihrem rechten Ohr.

Wenn Sie die Bluetooth-Technologie einschalten oder wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden oben auf der Startseite die Bluetooth-Statusanzeigen angezeigt.

### Aktivieren der Bluetooth-Technologie

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bluetooth**.

Um die Bluetooth®-Technologie auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bluetooth**.

### Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Sie müssen Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät koppeln, bevor Sie eine Verbindung zu diesem herstellen können. Weitere Informationen zur Kopplungsvorbereitung des Bluetooth-fähigen Geräts finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Bluetooth-fähigen Gerät geliefert wurde.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen > Neues Gerät hinzufügen > Suche**.
3. Klicken Sie auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Falls notwendig, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät keine Tastatur hat (z. B. ein drahtloses Bluetooth-Headset), geben Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät den Kopplungskennschlüssel ein, der entweder auf dem Bluetooth-fähigen Gerät angezeigt wird oder in der Dokumentation angegeben ist, die mit dem Bluetooth-fähigen Gerät geliefert wurde. Der Kennschlüssel ist meistens ein numerischer oder alphanumerischer Code.
- Wenn das Bluetooth-fähige Gerät eine Tastatur enthält (beispielsweise ein Laptop), geben Sie auf beiden Geräten einen Kopplungskennschlüssel Ihrer Wahl ein.

### Zugehörige Informationen


[Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 248](#)

[Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen, 255](#)

## Herstellen einer Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

Für diese Aufgabe muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

Ihr BlackBerry-Gerät wird möglicherweise versuchen, automatisch eine Verbindung mit dem Bluetooth-fähigen Gerät herzustellen, wenn die Bluetooth-Technologie eingeschaltet ist und sich die Geräte in Reichweite befinden.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die -Taste > **Verbinden**.
5. Überprüfen Sie ggf., ob im Dialogfeld für beide gekoppelten Geräte die gleiche Zahl angezeigt wird.

Um die Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät zu trennen, markieren Sie das Gerät. Drücken Sie die -Taste > **Trennen**.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 248](#)

[Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen, 255](#)

## Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Drücken Sie während eines Gesprächs die -Taste > **<Bluetooth-Gerät> aktivieren**.

### Zugehörige Informationen

[Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 248](#)

## Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie eine Bluetooth®-fähige Freisprechanlage.

4. Drücken Sie die -Taste > **Kontakte übertragen**.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben, 255](#)

## Empfangen einer Mediendatei mit der Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

Wenn eine Mediendatei mithilfe der Bluetooth-Technologie an Ihr BlackBerry®-Gerät gesendet wird, wird ein Dialogfeld auf dem Bildschirm angezeigt.


1. Klicken Sie in dem Dialogfeld, das auf Ihrem Gerät angezeigt wird, auf **Ja**.
2. Klicken Sie in der Dropdown-Liste auf einen Speicherort für die Datei.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zugehörige Informationen



[Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 248](#)

## Senden von Mediendateien

Sie können Ihre Bilder und Videos an Anwendungen, die Sie installiert haben, z. B. Facebook® für BlackBerry®-Geräte und YouTube® für BlackBerry-Geräte, senden. Sie können nur Mediendateien senden, die Sie selbst hinzugefügt haben.


1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
4. Markieren Sie eine Mediendatei.
5. Drücken Sie die -Taste.
  - Um ein Bild oder Video zu senden, klicken Sie auf **Senden**. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder eine Anwendung.
  - Um eine Audiodatei zu senden, klicken Sie auf die Sendeoption für einen Nachrichtentyp.
6. Aktivieren Sie ggf. die Bluetooth®-Technologie, und wählen Sie ein Gerät aus bzw. koppeln Sie mit einem Gerät.

## Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®-fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die -Taste > **Geräteeigenschaften**.
5. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie zuerst Ihr BlackBerry®-Gerät vom Bluetooth®-fähigen Gerät trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Gerät löschen**.

## Optionen der Bluetooth-Technologie



### Bluetooth-Profile

Je nach BlackBerry®-Gerätemodell und Mobilfunknetz werden einige Profile möglicherweise nicht unterstützt.

Option	Beschreibung
Audio Source (A2DP)	Über dieses Profil können Sie Audiodateien von Ihrem BlackBerry-Gerät an Bluetooth®--fähige Geräte ausgeben, die Stereoaudio unterstützen, z. B. Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.
A/V Remote Control (AVRCP)	Über dieses Profil können Sie die Tasten eines Bluetooth-fähigen Headsets verwenden, um beispielsweise die Lautstärke anzupassen oder die nächste oder vorherige Mediendatei auf dem BlackBerry-Gerät wiederzugeben.
Datenübertragung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Übertragung von Daten, z. B. Mediendateien, unterstützen.
Desktop-Konnektivität	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry® Desktop Software ausgeführt wird, um so Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren.
Dial-Up Networking (DUN)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät als Modem verwenden, wenn es an einen Bluetooth-fähigen Computer angeschlossen ist, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird.
Handsfree (HFP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprechanlagen verbinden, die das Handsfree-Profil unterstützen.
Headset (HSP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets verbinden, die das Headset-Profil unterstützen.
Message Access Profile (MAP)	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einer Bluetooth-fähigen Freisprechanlage verwenden, damit Sie über neue Nachrichten benachrichtigt werden. Mithilfe dieses Profils können Sie außerdem Nachrichten lesen, löschen, durchsuchen, erstellen und senden.
Serial Port Profile	Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die Desktop-Konnektivität, drahtlose Umgehung und Datenübertragung unterstützen.
SIM-Zugriff	Wenn Ihr BlackBerry-Gerät eine SIM-Karte verwendet, können Sie über dieses Profil eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage für die Steuerung der SIM-Karte auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, damit Sie mit der Freisprechanlage Anrufe tätigen und empfangen können. Wenn Sie diese Funktion



Option	Beschreibung
	verwenden, stehen Datendienste (Browser-Dienst, E-Mail-, PIN- und MMS-Nachrichtenübermittlung) auf Ihrem Gerät nicht zur Verfügung und Sie können nur über die Freisprechanlage auf Telefondienste zugreifen. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, müssen Sie ggf. einen von der Freisprechanlage generierten alphanumerischen Code mit 16 Stellen in Ihr BlackBerry-Gerät eingeben.
Drahtlose Umgehung	Über diesen Dienst können Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und Ihre Terminplanerdaten zu organisieren. Dabei ist keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz erforderlich. Wenn Sie diesen Dienst verwenden möchten, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden.

## Verhindern, dass Ihr Gerät anderen Bluetooth-fähigen Geräten Kontakte zur Verfügung stellt

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Ändern Sie das Feld **Übertragung von Kontakten**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um es Ihrem Gerät wieder zu ermöglichen, anderen Bluetooth®-fähigen Geräten Kontakte zur Verfügung zu stellen, ändern Sie das Feld **Übertragung von Kontakten** in **Alle**.

## Beschränken ausgehender Anrufe

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Setzen Sie das Feld **Ausgehende Anrufe zulassen** auf **Nie** oder **Wenn nicht gesperrt**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Aktivieren des erkennbaren Modus des BlackBerry-Geräts

Wenn Sie bei Ihrem BlackBerry®-Gerät den erkennbaren Modus aktivieren, wird Ihr Gerät von anderen Bluetooth®-fähigen Geräten erkannt.



1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **2 Minuten**.

Nach zwei Minuten wechselt das Feld **Erkennbar** automatisch auf **Nein**.

## Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Gerät



1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry®-Gerät ein.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Bluetooth®--Verbindungenbenachrichtigung wieder einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Verbindungsanzeige**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®--fähiges Gerät.
4. Drücken Sie die -Taste > **Geräteeigenschaften**.
5. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Eingabeaufforderung**.

## Festlegen der Nachrichtentypen, über die Sie Ihre Bluetooth-fähige Freisprechanlage benachrichtigen soll



Damit Sie diese Aufgabe ausführen können, muss Ihre Bluetooth®--fähige Freisprechanlage das Message Access Profile (MAP) unterstützen.

Weitere Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Technologie im Auto finden Sie in der Dokumentation für Ihr Auto.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.

3. Drücken Sie die -Taste > **MAP-Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem jeweiligen Nachrichtentyp.

## Deaktivieren eines Bluetooth-Profiles



1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie im Abschnitt **Dienste** das Kontrollkästchen neben den entsprechenden Bluetooth®-Profilen.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Zugehörige Informationen

[Bluetooth-Profile, 251](#)



## Verschlüsseln von gesendeten oder empfangenen Daten mittels Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss das gekoppelte Bluetooth®-fähige Gerät Datenverschlüsselung unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verschlüsselung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der automatischen Neuverbindung mit Bluetooth-fähigen Geräten

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät einschalten, versucht dieses standardmäßig eine Verbindung mit dem zuletzt von Ihnen verwendeten Bluetooth®-fähigen Gerät herzustellen.

1. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verbindung beim Einschalten herstellen**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Fehlerbehebung: Bluetooth-Technologie

### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein.

Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.



## Meine Liste gekoppelter Bluetooth-Geräte wird nicht angezeigt

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

### Zugehörige Informationen

[Grundlegende Informationen zur Bluetooth-Technologie, 248](#)

## Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Wenn Sie den Kennschlüssel für Ihr Bluetooth-fähiges Gerät nicht kennen, finden Sie in der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät weitere Informationen.
- Wenn Ihr BlackBerry-Gerät das Bluetooth-fähige Gerät nicht erkennt, das Sie koppeln möchten, aktivieren Sie versuchsweise für einen kurzen Zeitraum auf Ihrem BlackBerry-Gerät den erkennbaren Modus. Insbesondere müssen viele Freisprechanlagen Ihr BlackBerry-Gerät erkennen können, statt dass Ihr BlackBerry-Gerät die Freisprechanlage entdeckt. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**. Klicken Sie auf **Neues Gerät hinzufügen**. Klicken Sie auf **Abhören**. Bluetooth-fähige Geräte können Ihr BlackBerry-Gerät für einen Zeitraum von 2 Minuten erkennen.
- Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol **Verbindungen verwalten**. Klicken Sie auf **Bluetooth-Verbindungen**. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die  -Taste > **Geräteeigenschaften**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verschlüsselung**. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ich kann keine Kontakte für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät freigeben

Versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld **Übertragung von Kontakten** nicht auf **Deaktiviert** gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

### Zugehörige Informationen


[Grundlegende Informationen zur Bluetooth-Technologie, 248](#)

[Freigeben von Kontakten für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen, 249](#)


# Stromversorgung und Akku

## Ausschalten des Geräts

Je nach gewähltem Thema können sich Ort und Name des Symbols "Gerät ausschalten" von dem in dieser Aufgabe genannten Ort und Namen unterscheiden.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das BlackBerry®-Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, drücken und halten Sie die -Taste gedrückt.
- Wenn Sie festgelegt haben, dass Ihr Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät ausgeschaltet bleibt, bis Sie es erneut einschalten, klicken Sie auf **Vollständig ausschalten**. Wenn Sie möchten, dass das Gerät zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und Kalendererinnerungen erneut eingeschaltet wird, klicken Sie auf **Ausschalten**.

## Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Auto Ein/Aus**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wochentag**.
4. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das BlackBerry®-Gerät an Wochentagen ein- und ausgeschaltet werden soll.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wochenende**.
6. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Gerät am Wochenende ein- und ausgeschaltet werden soll.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zurücksetzen des Geräts

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.

## Prüfen des Akku-Ladezustands

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Geräte- und Statusinformationen**.

## Tipps: Verlängern der Akkubetriebsdauer

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

<p>Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten des BlackBerry®-Geräts.</p> <p>Sie können festlegen, dass Ihr Gerät ausgeschaltet werden soll, wenn Sie es für einen längeren Zeitraum nicht verwenden, z. B. wenn Sie schlafen. Daten, die Sie empfangen, wenn das Gerät ausgeschaltet ist, werden automatisch aktualisiert, wenn das Gerät eingeschaltet wird.</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b>. Klicken Sie auf <b>Gerät &gt; Auto Ein/Aus</b>.</p>
<p>Verringern der Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b>. Klicken Sie auf <b>Bildschirm &gt; Bildschirmanzeige</b>.</p>
<p>Ausschalten von nicht verwendeten Netzwerkverbindungen</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite in den Verbindungsbereich oben auf dem Bildschirm oder klicken Sie auf das Symbol <b>Verbindungen verwalten</b>. Klicken Sie auf eine Netzwerkverbindung, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren.</p>
<p>Schließen Sie Anwendungen, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.</p> <p>Wenn Sie von einer Anwendung zu einer anderen wechseln, werden einige Anwendungen, z. B. die Browser- oder die Musikanwendung, weiterhin im Hintergrund ausgeführt, wodurch der Akku belastet wird.</p>	<p>Drücken Sie in einer Anwendung die -Taste &gt; <b>Schließen</b>.</p>
<p>Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen. Verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal, oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton.</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Audio und Alarmprofile</b>. Klicken Sie auf <b>Audio und Alarmer ändern</b>.</p>
<p>Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht</p>	<p>Wenn Sie eine Nachricht beantworten, drücken Sie die -Taste &gt; <b>Originaltext löschen</b>.</p>
<p>Wenn Ihr Gerät über eine Blitzfunktion der Kamera verfügt, deaktivieren Sie die Blitzfunktion.</p>	<p>Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Kamera</b>. Klicken Sie auf das Blitzsymbol unten im Bildschirm, bis die <b>Anzeige für ausgeschalteten Blitz</b> angezeigt wird.</p>
<p>Halten Sie die Akkukontakte sauber.</p> <p>Wenn Sie den Akku stets sauber halten, verlängert dies die Lebensdauer Ihres Akkus.</p>	<p>Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Gerät mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.</p>

## Zugehörige Informationen

[Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät, 256](#)

- [Festlegen der Optionen für die Hintergrundbeleuchtung, 213](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren einer Netzwerkverbindung, 235](#)
- [Ändern von Klingeltönen, Benachrichtigungen oder Erinnerungen, 9](#)
- [Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht, 70](#)

# Speicher- und Medienkarten

## Info zu Medienkarten

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie eine microSD-Medienkarte in Ihr Gerät einsetzen, um Videos aufzunehmen und den verfügbaren Gerätespeicher zum Speichern von Mediendateien wie Titel, Klingeltöne, Videos oder Bilder zu vergrößern. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

## Unterstützte Medienkarten

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt Medienkarten in der Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.

## Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Gerät


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Speicher**.

### Zugehörige Informationen

[Im Anwendungsspeicher auf meinem Gerät ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 262](#)


## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

Wenn Sie die Medienkartenunterstützung deaktivieren, kann Ihr BlackBerry®-Gerät nicht auf die Dateien auf Ihrer Medienkarte zugreifen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät**.
3. Klicken Sie auf **Speicher**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarten-Unterstützung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Wiederherstellen von Dateien, die auf Ihrer Medienkarte oder auf Ihrem Gerät gespeichert sind

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Funktion "Wiederherstellen" auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ausführen, löscht Ihr Gerät möglicherweise fehlerhafte Dateien von Ihrer Medienkarte oder Ihrem Gerät.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Speicher**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Wiederherstellen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn Ihre Medienkarte nach Ausführen der Reparaturfunktion noch nicht repariert ist, sollten Sie versuchen, sie zu formatieren.

## Info zur Komprimierung

Eine Komprimierung soll die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten reduzieren, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Komprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Komprimierung sollte stets aktiviert sein.

Wenn sowohl Komprimierung als auch Verschlüsselung aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

## Informationen zur Dateiverschlüsselung


Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Gerät eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Gerät und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Gerät generiert, Ihrem Gerätekenntwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn diese in Ihr Gerät eingelegt ist. Wenn Sie die Dateien mit Ihrem Gerätekenntwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einlegen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

## Aktivieren der Verschlüsselung

Um Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für Ihr Gerät festgelegt haben.

In Abhängigkeit vom für die Speicherung von Dateien auf Ihrem Gerät verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise Dateien auf Ihrem Gerät nicht verschlüsseln.




1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**.
3. Um Daten auf Ihrem Gerät zu verschlüsseln, aktivieren Sie im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte und auf Ihrem Gerät gespeichert sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekenwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekenwort**.
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Gerätekenwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kenwort und Schlüssel**.
5. Um auch Mediendateien wie Bilder, Musiktitel und Videos zu verschlüsseln, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mediendateien einbeziehen**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.




Um das Verschlüsseln von Daten auf Ihrem Gerät zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätespeicher**. Um das Verschlüsseln von Dateien zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**.

## Tipps: Freihalten von Speicherplatz

Versuchen Sie, mindestens 400 KB verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät freizuhalten. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Prozesse auf Ihrem Gerät ungewöhnlich langsam sind, versuchen Sie, Speicherplatz durch Löschen von Dateien, die Sie nicht benötigen, frei zu machen. Das Ändern von Optionen für E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Mediendateien kann zum Erhalt von Speicherplatz beitragen.

Die vollständigen Anweisungen erhalten Sie, indem Sie unten auf die Links unter **Verwandte Informationen** klicken.

Prüfen, wie viel Speicherplatz verfügbar ist	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Optionen</b> . Klicken Sie auf <b>Gerät &gt; Speicher</b> .
Löschen nicht benötigter Dateien	Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol <b>Dateien</b> . Suchen und markieren Sie eine Datei. Drücken Sie die Taste  > <b>Löschen</b> .
Löschen der Verlaufsdaten für Internetverbindungen und Leeren des Caches	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Browser</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> . Navigieren Sie zum Abschnitt <b>Browserdaten löschen</b> .
Reduzieren des Speicherzeitraums für E-Mail-Nachrichten und Kalendereinträge im Gerät	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> oder <b>Kalender</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> .

Beenden des Speicherns von gesendeten Nachrichten auf Ihrem Gerät	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> > <b>E-Mail-Einstellungen</b> .
Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten und auswählen, ob mehr Daten heruntergeladen werden sollen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Nachrichten</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> > <b>Nachrichtenanzeige und Aktionen</b> .
Speichern von Dateien auf einer Medienkarte und nicht auf dem Gerät	Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt Medienkarten in der Größe von bis zu 32 GB. Nur microSD-Medienkarten werden unterstützt.
Verringern der Größe von Bildern, die Sie aufnehmen	Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol <b>Kamera</b> . Drücken Sie die Taste  > <b>Optionen</b> .

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Gerät, 259](#)

[Verschieben, Umbenennen oder Löschen einer Datei, 125](#)

[Löschen von Browserinformationen, 166](#)

[Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten, 78](#)

[Ändern der Speicherdauer von Kalendereinträgen, 180](#)

[Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Computer an Ihr Gerät geschickt wurden, 78](#)

[Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden, 78](#)

[Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 77](#)

[Ändern der Größe der von Ihnen aufgenommenen Bilder, 138](#)

[Im Anwendungsspeicher auf meinem Gerät ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden, 262](#)

## Fehlerbehebung: Gerätespeicher und Medienkarten

### Im Anwendungsspeicher auf meinem Gerät ist nur noch wenig Speicherplatz vorhanden

Wenn im verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nur noch wenig Speicherplatz vorhanden ist, wird ein Dialogfeld angezeigt, das Anwendungen und Sprachen auflistet, die Sie selten verwenden. Sie können Anwendungen und Sprachen in dieser Liste löschen.

Befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alte E-Mail-Nachrichten und MMS-Nachrichten gelöscht haben, insbesondere Nachrichten mit Anlagen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie Kontakte gelöscht haben, die bereits im Adressbuch Ihres Unternehmens vorhanden sind.



- Vergewissern Sie sich, dass Sie Mediendateien aus dem Gerätespeicher gelöscht haben.
- Wenn Sie kürzlich Ihre BlackBerry® Device Software über das Mobilfunknetz aktualisiert haben, vergewissern Sie sich, dass Sie die vorherige Version der BlackBerry Device Software gelöscht haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie den Browser-Cache gelöscht haben.

**Zugehörige Informationen**

[Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes auf dem Gerät, 259](#)

[Tipps: Freihalten von Speicherplatz, 24](#)

# Suche


## Suchen nach einem Artikel

Sie können nach Organizer-elementen, Bildern, Videos, Hilfetemen und vielem mehr auf Ihrem BlackBerry®-Gerät suchen. Sie können Ihre Suche auch auf das Internet erweitern.

1. Klicken Sie auf der Startseite in der rechten oberen Ecke auf das Symbol **Suchen**.
2. Geben Sie Ihre Suchbegriffe ein.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die -Taste zweimal.





## Festlegen der Arten von Elementen, die in Suchvorgängen enthalten sind

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Suche**.
3. Geben Sie die Arten von Elementen an, die Sie in Suchvorgänge einschließen möchten.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen integrierten E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr E-Mail-Konto den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- Um nach Nachrichten basierend auf dem Betreff zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die -Taste > **Suchen nach > Betreff**.
- Um nach Nachrichten basierend auf dem Absender zu suchen, markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die -Taste > **Suchen nach > Absender**.
- Um eine erweiterte Suche auszuführen, drücken Sie die -Taste > **Erweitert**. Geben Sie Suchkriterien an. Um die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**. Klicken Sie auf **Suchen**.
- Um mithilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, drücken Sie die -Taste > **Erweitert > Letzte**.


**Anmerkung:** Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Gerät keine Anhänge.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die -Taste.

## Nachrichtsuchkriterien

Feld	Beschreibung
Erweiterte Suchkriterien	Legen Sie fest, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer nach Nachrichten gesucht werden soll.
Name	Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen Ihr Gerät in den Nachrichten suchen soll. Um die Suche auszuweiten, können Sie auch einen Teil eines Namens angeben.
Wird angezeigt in	Ändern Sie die Art des Adressfeldes, in dem Ihr Gerät nach dem Namen oder der E-Mail-Adresse suchen soll.
Betreff	Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät in der Betreffzeile der Nachrichten suchen soll.
Nachricht	Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät im Text der Nachrichten suchen soll.
Einschließlich verschlüsselte Nachrichten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät verschlüsselte Nachrichten, Nur-Text-Nachrichten und digital signierte Nachrichten durchsucht.
Service	Wenn Ihr Gerät mit mehr als einer E-Mail-Adresse verknüpft wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem das Gerät nach Nachrichten suchen soll. Nicht alle E-Mail-Konten unterstützen diese Funktion.
Ordner	Ändern Sie den Ordner, in dem Ihr Gerät nach Nachrichten suchen soll.
Anzeigen	Ändern Sie den Status der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.
Typ	Ändern Sie den Typ der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.

## Machen Sie mehr mit Ihren Suchergebnissen für Nachrichten


1. Markieren Sie eine Nachricht in den Suchergebnissen.
2. Drücken Sie die -Taste.


- Um weitere verfügbare Suchergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse abrufen**.
- Um die markierte Nachricht zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- Um alle Nachrichten von den Suchergebnissen zum Nachrichtenposteingang hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle hinzufügen**.
- Um die Suchergebnisse zu löschen, klicken Sie auf **Suche löschen**.
- Um eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf **Suchen nach**.

**ACHTUNG:** Wenn Sie eine Nachricht von den Suchergebnissen für Nachrichten löschen, ist die Nachricht auch aus Ihrem Nachrichtenposteingang oder der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer gelöscht.






## Suchen nach Text in einer Nachricht, in einer Datei oder auf einer Webseite

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

1. Drücken Sie in einer Nachricht, in einer Datei, in einer Anlage oder auf einer Webseite die  -Taste > **Suchen** oder **Auf Seite suchen**.
2. Geben Sie den Text ein.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**.




Zum Suchen der nächsten Instanz des Textes drücken Sie die  -Taste > **Weitersuchen**.

## Anzeigen, Bearbeiten oder Löschen eines gespeicherten Suchlaufs

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Suchen**.
3. Drücken Sie die  -Taste.
  - Um eine Liste von gespeicherten Suchläufen anzuzeigen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**.
  - Um einen gespeicherten Suchlauf zu ändern, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die  -Taste > **Suche bearbeiten**. Ändern Sie die Suchkriterien. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um einen gespeicherten Suchlauf zu löschen, klicken Sie auf **Wiederaufrufen**. Markieren Sie eine Suche. Drücken Sie die  -Taste > **Suche löschen**.

## Suchen nach einem Kontakt in der Unternehmenskontaktliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kontakte**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Suche**.
3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
4. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .
5. Drücken Sie die -Taste.
  - Zum Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Kontaktliste klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
  - Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf **Anzeigen**.
  - Zum Löschen eines Kontakts aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche löschen**.
  - Zum Starten einer neuen Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche**.

## Suchen nach Tastenkombinationen

Je nach verwendeter Eingabesprache sind einige Tastenkombinationen möglicherweise nicht verfügbar.

Suchen nach einem Element auf Ihrem BlackBerry®-Gerät	Beginnen Sie mit der Eingabe auf der Startseite.
Suchen nach Kontakten in einer Kontaktliste	Geben Sie einen Teil oder den gesamten Kontaktnamen ein, oder geben Sie die Initialen mit Leerzeichen getrennt ein.
Suchen nach Text in einer Nachricht	Drücken Sie <b>S</b> .
Suchen nach Text in einer Datei oder einer Anlage	Drücken Sie <b>F</b> .
Suchen nach Text auf einer Webseite	Drücken Sie <b>F</b> .
Suchen nach Text in einer Präsentation	Drücken Sie <b>F</b> .

**Anmerkung:** Sie können ändern, was geschieht, wenn Sie eine Eingabe auf der Startseite vornehmen.

Zum Suchen nach Text in einer Präsentation müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.

# SIM-Karte




Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät möglicherweise keine SIM-Karte.

## Informationen zum Telefonbuch der SIM-Karte

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SIM-Karte mit einem integrierten Telefonbuch versehen hat, kann dieses Telefonbuch dazu verwendet werden, Kontakte anzurufen, die Sie der SIM-Karte hinzugefügt haben. Das Telefonbuch auf der SIM-Karte ist nicht identisch mit der Kontaktliste im BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Kontakte angezeigt.



Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

## Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die -Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Neu**.
3. Geben Sie die Kontaktdaten ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.





1. Drücken Sie in der Kontaktliste die -Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Drücken Sie die -Taste > **Alle in Kontakte kopieren**.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen SIM-Karten-Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren wollen, die mit der Telefonnummer eines bereits in der Kontaktliste aufgeführten Kontakts identisch ist, kopiert das BlackBerry®-Gerät den SIM-Karten-Kontakt nicht.

## Kopieren eines Kontakts aus der Kontaktliste auf die SIM-Karte

1. Klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt.
2. Markieren Sie eine Telefonnummer.
3. Drücken Sie die -Taste > **In SIM-Telefonbuch kopieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Ändern oder Löschen eines SIM-Karten-Kontakts

1. Drücken Sie in der Kontaktliste die  -Taste > **SIM-Telefonbuch**.
2. Markieren Sie einen Kontakt.
  - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu ändern, drücken Sie die  -Taste > **Bearbeiten**. Ändern Sie die Kontaktdaten. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um einen SIM-Karten-Kontakt zu löschen, drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.

## Speichern von Textnachrichten auf der SIM-Karte

Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.



Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine SIM-Karte verwendet und Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden Ihre Textnachrichten trotzdem in der Nachrichtenanwendung angezeigt.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **Textnachrichten**.
3. Legen Sie für das Feld **Nachrichten auf der SIM-Karte belassen** die Option **Ja** fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachrichten auf der SIM-Karte belassen** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden Ihre Textnachrichten von Ihrer SIM-Karte gelöscht.

## Ändern des Anzeigenamens für eine Telefonnummer

Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt, können Sie den Anzeigenamen für Ihre Telefonnummern individuell anpassen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät** > **Erweiterte Systemeinstellungen** > **SIM-Karte**.
3. Markieren Sie eine Telefonnummer.
4. Drücken Sie die  -Taste > **SIM-Telefonnummer bearbeiten**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für die Telefonnummer ein.
6. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .



## Informationen zur SIM-Karten-Sicherheit

Die SIM-Karte kann mit einem PIN-Code geschützt werden, sodass das BlackBerry®-Gerät noch besser gesichert ist. Wenn die SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt ist, kann Ihr Gerät nicht mit den SIM-Karten anderer Benutzer verwendet werden. Damit Sie Ihre SIM-Karte in einem anderen Gerät verwenden können, muss der PIN-Code eingegeben werden.


## Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den PIN-Code Ihrer SIM-Karte zu erhalten.

**Anmerkung:** Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Sicherheit aktivieren**.
4. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
5. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste .

## Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > SIM-Karte**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **PIN2-Code ändern**.



# Sicherheit

## Grundlegende Informationen zur Sicherheit

### Informationen zum Gerätekennewort


Wenn Sie das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts falsch eingeben, müssen Sie unter Umständen das Kennwort **blackberry** eingeben, bevor Sie fortfahren können. Wenn Sie Ihr Kennwort erneut eingeben, werden die Zeichen, die Sie eingeben, auf dem Display angezeigt.

Wenn Sie die Anzahl der zulässigen Kennworteingabeversuche überschreiten, löscht Ihr Gerät aus Sicherheitsgründen alle Gerätedaten.

### Festlegen eines Gerätekenneworts

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerätekennewort vergessen, kann es nicht wiederhergestellt werden. Sie können das Kennwort ohne Ihr aktuelles Kennwort zurücksetzen, indem Sie alle Gerätedaten löschen.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort festlegen**.
4. Geben Sie ein Kennwort ein.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um Ihr BlackBerry®-Gerätekennewort auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.


### Ändern des Gerätekenneworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort > Kennwort ändern**.

## Sperren Ihres Geräts


Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden, können Sie die Tastatur sperren, um ein versehentliches Drücken der Tasten während der Wiedergabe eines Titels zu vermeiden. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie, je nachdem, welche Optionen Ihr Administrator festgelegt hat, diese Aufgabe möglicherweise nicht durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:


- Um Ihr BlackBerry-Gerät zu sperren, wenn Sie ein Gerätekenwort festgelegt haben, klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Kenntwortsperr**.
- Um die Tastatur zu sperren, halten Sie die Taste  oben an Ihrem Gerät gedrückt.

Geben Sie Ihr Gerätekenwort ein, um Ihr Gerät zu entsperren. Drücken Sie die **Eingabetaste**. Um den Bildschirm zu entsperren, drücken und halten Sie erneut die Taste .

## Sperren des Geräts beim Positionieren im Holster

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Handheld im Holster sperren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen einer Beschränkung für Gerätekenworteingaben

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
3. Ändern Sie das Feld **Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Löschen von Gerätedaten, Drittanbieteranwendungen oder Dateien von der Medienkarte

Bevor Sie Ihre BlackBerry®-Gerätedaten oder Mediendateien löschen, ziehen Sie in Erwägung, diese Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben.

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Verschlüsselung aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, startet der Prozess nach dem Neustart des Geräts erneut.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitslöschung** .
  - Um Daten aus der Nachrichtenanwendung, Kontaktanwendung und anderen Anwendungen zu löschen, wählen Sie das Kontrollkästchen **E-Mails, Kontakte usw.** aus.
  - Um alle Drittanbieteranwendungen zu löschen, die Sie hinzugefügt haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vom Benutzer installierte Anwendungen**.

- Um alle Dateien von Ihrer Medienkarte zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**.
3. Geben Sie **blackberry** ein.
  4. Klicken Sie auf **Löschen**.

Wenn Sie Ihr Gerät für den Wiederverkauf vorbereiten und über ein E-Mail-Konto verfügen, das den BlackBerry® Internet Service verwendet, kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter, um die Verknüpfung des Kontos mit Ihrem Gerät zu trennen, damit Nachrichten von diesem Konto nicht mehr an Ihr Gerät gesendet werden.



## Kennwortverwaltung

### Informationen zur Kennwortverwaltung



Mit Hilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.




### Ändern eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die -Taste > **Öffnen**.
4. Ändern Sie die Kennwortinformationen.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



### Hinzufügen eines Kennworts zur Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Neu**.
3. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Generieren eines Zufallskennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Neu**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zufallskennwort**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Festlegen der Kriterien für generierte Zufallskennwörter

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Legen Sie die Zufallskennwortfelder fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ändern des Kennworts für die Kennwortverwaltung.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die  -Taste > **Kennwort ändern**.

## Löschen eines Kennworts aus der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.



## Kopieren eines Kennworts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Markieren Sie ein Kennwort.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Benutzername kopieren** oder **Kennwort kopieren**.



Um die Zwischenablage zu löschen, drücken Sie die  -Taste > **Zwischenablage löschen**.

**Anmerkung:** Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.



## Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Löschen Sie das Kontrollkästchen **Zwischenablagekopie zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Festlegen einer Beschränkung für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Legen Sie das Feld **Kennwortversuche** fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ausblenden von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um Kennwörter in der Kennwortverwaltung wieder anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen**.

## Verschlüsselung

### Informationen zum Verschlüsseln von Daten auf Ihrem Gerät

Wenn die Verschlüsselung für Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät aktiviert ist, verwendet das Gerät einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Gerät gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Gerät empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Gerät entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können die Verschlüsselung so festlegen, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder davon ausgeschlossen werden. Wenn Sie die Verschlüsselung für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Gerät einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht auf dem Bildschirm angezeigt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat für die Authentifizierung verwenden, können Sie je nach Smartcard möglicherweise auch Ihr Smartcard-Zertifikat verwenden, um eine Zwei-Faktor-Verschlüsselung bereitzustellen. Um auf den verschlüsselten Inhalt zuzugreifen, müssen Sie Ihr Gerätekenntwort bereitstellen und außerdem Ihr Gerät mit Ihrem Smart Card Reader verbinden.

Wenn Sie Ihr Gerät sperren, wird ein geöffnetes Schloss oben auf dem Bildschirm angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass Ihr Gerät gerade Ihre Daten sichert. Während dieses Vorgangs wird auch eine Kopie des privaten Schlüssels vom temporären Gerätespeicher gelöscht. Ein Schloss wird oben auf dem Bildschirm angezeigt, wenn Ihr Gerät den Schlüssel gelöscht hat.

### Informationen zur Dateiverschlüsselung


Die Dateiverschlüsselung schützt die Dateien, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und auf einer Medienkarte speichern, die in Ihr Gerät eingelegt werden kann. Sie können die Dateien auf Ihrem Gerät und Ihrer Medienkarte mit einem Verschlüsselungsschlüssel, den Ihr Gerät generiert, Ihrem Gerätekenntwort oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn die diese in Ihr Gerät eingelegt ist. Wenn Sie die Dateien mit Ihrem Gerätekenntwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einlegen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

## Aktivieren der Verschlüsselung

Um Daten auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu verschlüsseln, müssen Sie ein Kennwort für Ihr Gerät festgelegt haben.


In Abhängigkeit vom für die Speicherung von Dateien auf Ihrem Gerät verfügbaren Speicherplatz können Sie möglicherweise Dateien auf Ihrem Gerät nicht verschlüsseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**.
3. Um Daten auf Ihrem Gerät zu verschlüsseln, aktivieren Sie im Abschnitt **Gerätespeicher** das Kontrollkästchen **Verschlüsseln**.
4. Um Dateien zu verschlüsseln, die auf einer Medienkarte und auf Ihrem Gerät gespeichert sind, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät erstellt, ändern Sie das Feld **Modus** in **Geräteschlüssel**.
  - Um Dateien mit Ihrem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Gerätekennwort**.
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie das Feld **Modus** in **Kennwort und Schlüssel**.
5. Um auch Mediendateien wie Bilder, Musiktitel und Videos zu verschlüsseln, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mediendateien einbeziehen**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um das Verschlüsseln von Daten auf Ihrem Gerät zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerätespeicher**. Um das Verschlüsseln von Dateien zu beenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Medienkarte**.

## Festlegen des Verschlüsselungsgrads

Wenn die Verschlüsselung der im BlackBerry®-Gerät gespeicherten Daten aktiviert ist, können Sie den Verschlüsselungsgrad festlegen, mit dem Ihr Gerät Daten schützen soll, die Sie empfangen, wenn Ihr Gerät gesperrt ist.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**.
3. Ändern Sie das Feld **Stärke**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verwenden eines Zertifikats zur Verschlüsselung der Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn die Verschlüsselung für Daten, die auf dem BlackBerry-Gerät gespeichert sind, aktiviert ist und Ihr Smart Card Reader diese Funktion unterstützt, können Sie möglicherweise ein Zertifikat der Smartcard verwenden, um die Verschlüsselungsschlüssel auf Ihrem Gerät zu verschlüsseln.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Verschlüsselung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zwei-Faktor-Schutz**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Info über Verschlüsselungsschlüssel


Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server oder einen BlackBerry® Desktop Redirector verwendet, kann das Gerät eine Verschlüsselung verwenden, die Daten bei der Übermittlung zwischen dem BlackBerry Enterprise Server oder dem BlackBerry Desktop Redirector und Ihrem Gerät schützt.

Sie sollten alle 2 Wochen einen neuen Verschlüsselungsschlüssel erstellen.

## Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der diese Funktion nicht unterstützt, können Sie mit der BlackBerry® Desktop Software einen Verschlüsselungsschlüssel generieren, wenn dieser das E-Mail-Einstellungsprogramm enthält. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitsstatusinformationen**.
3. Markieren Sie einen Dienst.
4. Drücken Sie die -Taste.
5. Klicken Sie auf **Verschlüsselungsschlüssel neu generieren**.

## Speicherbereinigung


### Informationen zur Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem temporären Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mail-Nachrichten, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.


Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Gerät ins Holster geschoben wird
- wenn das Gerät eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Geräts neu eingestellt werden
- wenn das Gerät gesperrt wird

## Aktivieren der Speicherbereinigung

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivieren**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ändern, wenn das Gerät vertrauliche Daten aus dem temporären Gerätespeicher löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Speicherbereinigung**.
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald das Gerät in ein Holster geschoben wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Holster bereinigen**.
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Leerlauf bereinigen**.
  - Um einzustellen, wie lange das BlackBerry®-Gerät nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten löscht, ändern Sie die Einstellungen im Feld **Leerlauf-Timeout**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Löschen vertraulicher Daten aus dem temporären Gerätespeicher

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Speicherbereinigung**.
3. Zum Löschen vertraulicher Daten aller Anwendungen klicken Sie auf **Bereinigen**.

## Anzeigen des Symbols für die Speicherbereinigung auf der Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Speicherbereinigung**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verknüpfung für Speicherbereinigung auf Startseite setzen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zertifikate





## Info über Zertifikate

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers verbindet. Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Zertifikate über das Mobilfunknetz von einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen, das von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Die Zertifizierungsstelle signiert die Zertifikate und bescheinigt so ihre Glaubwürdigkeit.

Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.

## Grundlegende Informationen zu Zertifikaten

### Herunterladen eines Zertifikats von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die Taste  > **Suchen**.
6. Klicken Sie auf ein Zertifikat.
7. Klicken Sie auf **Zertifikat zu Schlüsselspeicher hinzufügen**.

### Über Zertifikatsanmeldung

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie Zertifikate über das Mobilfunknetz von einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen, das von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.

Wenn Sie sich mit einem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, wird das aktuelle Zertifikat auf Ihr BlackBerry-Gerät heruntergeladen und Ihrer Zertifikatliste hinzugefügt. Das Zertifizierungsstellenprofil zeigt den Status des Zertifikats an. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.


### Herunterladen eines Zertifikats von einer Zertifizierungsstelle

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.


Wenn Ihr Administrator Ihnen ein Zertifizierungsstellenprofil übermittelt hat, können Sie sich mit dem Profil anmelden, um ein Zertifikat auf Ihr BlackBerry-Gerät herunterzuladen. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikatsregistrierung > Anmelden oder Erneut anmelden**.

3. Geben Sie ggf. die Anmeldeinformationen ein, mit denen Sie eine Verbindung mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens herstellen.


Zum Ausblenden des Bildschirms für das Zertifizierungsstellenprofil während der Verarbeitung der Anforderung drücken Sie die -Taste > **Ausblenden**. Um von der Startseite zurück zu dieser Seite zu gelangen, klicken Sie auf das Symbol **Zertifizierungsstellenprofil**.

## Importieren eines auf Ihrem Gerät gespeicherten Zertifikats oder PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP®-Schlüssel.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.

Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

## Importieren eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels von einer Medienkarte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate** oder **PGP**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Medienkartenzertifikate anzeigen** oder **Medienkarten-PGP-Schlüssel anzeigen**.

Um das Zertifikat oder den PGP®-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

## Anzeigen von Eigenschaften für ein Zertifikat


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Klicken Sie auf ein Zertifikat.

## Zertifikateigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Sperrstatus	In diesem Feld wird der Widerrufstatus des Zertifikats an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.
Vertrauensstatus	In diesem Feld wird der Vertrauensstatus der Zertifikatskette angezeigt. Ein Zertifikat kann sehr vertrauenswürdig (das Zertifikat selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (das Stammzertifikat in der Zertifikatskette auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist vertrauenswürdig) oder nicht

Eigenschaft	Beschreibung
	vertrauenswürdig (das Zertifikat ist nicht sehr vertrauenswürdig und das Stammzertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig oder existiert nicht auf dem Gerät) sein.
Ablaufdatum	Dieses Feld zeigt das Ablaufdatum des Zertifikats an, wie durch den Zertifikatherausgeber festgelegt.
Zertifikattyp	In diesem Feld wird das Zertifikatsformat angezeigt. Ihr Gerät unterstützt die Zertifikatsformate X.509 und WTLS.
Typ des öffentlichen Schlüssels	In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Gerät unterstützt Schlüssel vom Typ RSA®, DSA, Diffie-Hellman und ECC.
Betreff	In diesem Feld werden detaillierte Informationen zum Zertifikatempfänger angezeigt.
Aussteller	In diesem Feld werden detaillierte Informationen zum Zertifikataussteller angezeigt.
Seriennummer	In diesem Feld wird die Seriennummer des Zertifikats im Hexadezimalformat angezeigt.
Schlüsselnutzung	Dieses Feld zeigt genehmigte Verwendungszwecke für den öffentlichen Schlüssel an.
Alternativname Zertifikatempfänger	In diesem Feld wird eine alternative E-Mail-Adresse für den Zertifikatempfänger angezeigt, falls diese verfügbar ist.
SHA1-Fingerabdruck	In diesem Feld wird der digitale SHA-1-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.
MD5-Fingerabdruck	In diesem Feld wird der digitale MD5-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.


## Anzeigen eines Zertifikatstyps in der Zertifikatliste

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste.
4. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - **Meine Zertifikate anzeigen**
  - **Andere Zertifikate anzeigen**
  - **Zertifikate der Zertifizierungsstelle anzeigen**
  - **Stammzertifikate anzeigen**


Um alle Zertifikate auf Ihrem BlackBerry®-Gerät anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Alle Zertifikate anzeigen**.

## Senden eines Zertifikats


Beim Senden eines Zertifikats sendet Ihr BlackBerry®-Gerät den öffentlichen aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Per E-Mail senden** oder **Per PIN senden**.

## Löschen eines Zertifikats

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.




## Anzeigen der Zertifikatskette für ein Zertifikat


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Kette anzeigen**.

## Zertifikatstatus






### Statusanzeigen für Zertifikate und Zertifizierungsstellenprofile

#### Statusanzeigen für Zertifikate


Anzeige	Beschreibung
	Für das Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder einer Smartcard gespeichert ist.
	Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig, ihr Widerrufstatus und die Zertifikatskette selbst sind gültig.
	Der Widerrufstatus der Zertifikatskette ist unbekannt oder ein öffentlicher Schlüssel für ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist schwach.

Anzeige	Beschreibung
	Das Zertifikat ist nicht vertrauenswürdig oder wurde widerrufen, oder ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist abgelaufen, nicht gültig oder kann nicht verifiziert werden.

### Statusanzeigen für Zertifizierungsstellenprofile


Anzeige	Beschreibung
	Dem Zertifizierungsstellenprofil ist ein gültiges Zertifikat zugeordnet.
	Ein neues Zertifikat wird abgerufen, weil das aktuelle Zertifikat demnächst abläuft.
	Die Anforderung der Anmeldung wartet auf die Genehmigung durch die Zertifizierungsstelle.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil steht aus, weil noch eine Aktion des Benutzers fortgesetzt werden muss oder weil die Anmeldung für einen späteren Zeitpunkt geplant ist.
	Die Anmeldung beim Zertifizierungsstellenprofil ist erforderlich und erfolgt automatisch.

### Überprüfen des Widerrufstatus eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Status abrufen** oder **Kettenstatus abrufen**.


### Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats


Abhängig von den Arten der Zertifikate, die Ihr Administrator zulässt, können Sie möglicherweise einigen Arten von Zertifikaten nicht vertrauen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Vertrauen** oder **Nicht vertrauen**.
5. Wenn Sie einem Zertifikat vertrauen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um das markierte Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ausgewähltes Zertifikat**.
  - Um das markierte Zertifikat und alle anderen Zertifikate in der Kette als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf **Ganze Kette**.

## Sperren eines Zertifikats

Wenn Sie ein Zertifikat sperren, wird es nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gesperrt. Der Widerrufstatus wird vom Gerät nicht bei der Zertifizierungsstelle oder auf den CRL-Servern aktualisiert.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Sperren > Ja**.
5. Ändern Sie das Feld **Grund**.
6. Klicken Sie auf **OK**.


Um die Sperrung des Zertifikats aufzuheben, markieren Sie das Zertifikat. Drücken Sie die -Taste > **Vorläufige Sperrung abbrechen**.

## Zertifikatwiderufsgründe




Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
CA-Kompromittierung	Eine andere Person hat möglicherweise den privaten Schlüssel des Zertifikatsausstellers bekannt gegeben.
Änderung bei Zugehörigkeit	Der Zertifikatempfänger arbeitet nicht mehr für das Unternehmen.
Ersetzt	Ein bestehendes Zertifikat wird durch ein neues ersetzt.
Betrieb eingestellt	Das Zertifikat wird vom Zertifikatempfänger nicht mehr benötigt.
Vorläufige Sperrung	Das Zertifikat soll vorübergehend gesperrt werden.

## Optionen für Zertifikate




### Ändern des Anzeigenamens für ein Zertifikat

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Bezeichnung ändern**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für das Zertifikat ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

## Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zu einem Zertifikat




1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Markieren Sie ein Zertifikat.
4. Drücken Sie die -Taste > **Adressen zuweisen**.
5. Drücken Sie die -Taste > **Adresse hinzufügen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Klicken Sie auf **Einmalig**. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein. Drücken Sie auf der Tastatur die Taste ↵.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bezeichnung fordern** in **Nein**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


Wenn Sie ein Zertifikat hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den Zertifikatempfänger als Zertifikatsname.

## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikate abrufen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
  - Ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Ja**, um den Widerrufstatus eines Zertifikats immer dann abzurufen, wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
  - Wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des Intervalls für die Überprüfung des Zertifikatstatus von einem Zertifizierungsstellenprofil

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise ändern, wie oft ein Zertifizierungsstellenprofil den Status seines Zertifikats prüft. Wenn der Ablauf des Zertifikats bevorsteht, können Sie sich erneut mit dem Zertifizierungsstellenprofil anmelden, um ein aktualisiertes Zertifikat zu erhalten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Intervall für die Überprüfung des Zertifikatstatus**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Tastenkombinationen für Zertifikate

Die Bezeichnung und den Herausgeber eines Zertifikats anzeigen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Die Eigenschaften eines Zertifikats anzeigen	Drücken Sie die  -Taste.
Die Sicherheitsstufe eines persönlichen Zertifikats anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>L</b> .
Die Seriennummer eines Zertifikats anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>S</b> .
Zertifikate für Zertifizierungsstellen anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>C</b> .
Persönliche Zertifikate und Zertifikate für andere Personen anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>E</b> .
Persönliche Zertifikate anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>P</b> .
Zertifikate für andere Personen anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>O</b> .
Stammzertifikate anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>R</b> .
Alle Zertifikate anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>A</b> .

## PGP-Schlüssel

### Info über PGP-Schlüssel

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, können Sie PGP®-Schlüssel über das Mobilfunknetz von einem Zertifikatserver herunterladen, der von Ihrem Administrator bereitgestellt wird. Je nach Unternehmen ist für ein Zertifikat möglicherweise eine Anmeldung erforderlich, die auch automatisch erfolgen kann.



PGP-Schlüssel ermöglichen Ihnen, PGP-Nachrichten über Ihr BlackBerry®-Gerät zu senden und zu empfangen, wenn Sie bereits PGP-Nachrichten auf Ihrem Computer senden und empfangen.




## PGP Grundlegende Informationen zum -Schlüssel

### Herunterladen eines PGP-Schlüssels von einem LDAP-fähigen Server


Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie keine PGP-Schlüssel von einem LDAP-fähigen Server herunterladen können.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > PGP-Schlüssel**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Abrufen von PGP-Schlüsseln**.
4. Geben Sie Suchkriterien an.
5. Drücken Sie die Taste  > **Suchen**.
6. Klicken Sie auf einen PGP-Schlüssel.
7. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel zu Schlüssel Speicher hinzufügen**.


### Herunterladen eines persönlichen PGP-Schlüssels vom PGP Universal Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Schlüssel herunterladen**.

### Herunterladen eines aktualisierten PGP-Schlüssels von einem LDAP-fähigen Server

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Aktualisierten PGP-Schlüssel abrufen**.

### Importieren eines auf Ihrem Gerät gespeicherten Zertifikats oder PGP-Schlüssels


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Medien** oder **Dateien**.
2. Suchen und markieren Sie ein Zertifikat oder einen PGP®-Schlüssel.
3. Drücken Sie die -Taste > **Zertifikat importieren** oder **PGP-Schlüssel importieren**.

Um das Zertifikat oder den PGP-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

### Importieren eines Zertifikats oder PGP-Schlüssels von einer Medienkarte

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate** oder **PGP**.

3. Drücken Sie die  -Taste > **Medienkartenzertifikate anzeigen** oder **Medienkarten-PGP-Schlüssel anzeigen**.

Um das Zertifikat oder den PGP®-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die  -Taste > **Zertifikat anzeigen** oder **PGP-Schlüssel anzeigen**.

## Anzeigen der Eigenschaften eines PGP-Schlüssels


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Klicken Sie auf einen PGP®-Schlüssel.
4. Klicken Sie auf **Unterschlüssel anzeigen**.

## PGP-Schlüsseleigenschaften


Eigenschaft	Beschreibung
Widerrufstatus	In diesem Feld wird der Widerrufstatus des PGP®-Schlüssels an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.
Vertrauensstatus	In diesem Feld wird der Vertrauensstatus des PGP-Schlüssels angezeigt. Ein PGP-Schlüssel kann sehr vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel ist mit einem privatem Schlüssel auf Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft) oder nicht vertrauenswürdig sein (der PGP-Schlüssel selbst ist nicht vertrauenswürdig und nicht mit einem vertrauenswürdigen PGP-Schlüssel auf Ihrem Gerät verknüpft, und es existiert keine Kette digitaler Signaturen für einen vertrauenswürdigen Schlüssel).
Erstellungsdatum	In diesem Feld wird das Datum angezeigt, an dem der PGP® Universal Server den PGP-Schlüssel generiert hat.
Ablaufdatum	In diesem Feld wird das Datum angezeigt, das der PGP Universal Server als Ablaufdatum für den PGP-Schlüssel festgelegt hat.
E-Mail-Adresse	In diesem Feld wird die E-Mail-Adresse angezeigt, die mit dem PGP-Schlüssel verknüpft ist. Es können mehrere E-Mail-Adressfelder angezeigt werden.
Typ des öffentlichen Schlüssels	In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Gerät unterstützt Schlüssel vom Typ RSA®, DSA und Diffie-Hellman.
Schlüsselnutzung	In diesem Feld werden genehmigte Verwendungszwecke für den PGP-Schlüssel angezeigt.
Fingerabdruck	In diesem Feld wird der Fingerabdruck des PGP-Schlüssels im Hexadezimalformat angezeigt.

## Senden eines PGP-Schlüssels

Beim Senden eines PGP®-Schlüssels sendet Ihr BlackBerry®-Gerät den öffentlichen aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Per E-Mail senden** oder **Per PIN senden**.

## Löschen eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Löschen des Inhalts des PGP-Datencache





Der PGP®-Datencache enthält öffentliche PGP-Schlüssel und die PGP® Universal Server-Richtlinie, die Ihr BlackBerry®-Gerät vom PGP Universal Server herunterlädt.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Universal Cache leeren**.


Das nächste Mal, wenn Sie eine PGP-geschützte Nachricht senden, lädt Ihr Gerät eine aktualisierte PGP Universal Server-Richtlinie und aktualisierte öffentliche PGP-Schlüssel vom PGP Universal Server herunter.

## PGP -Schlüsselstatus


### PGP-Schlüsselstatusanzeigen

Anzeige	Beschreibung
	Für den PGP®-Schlüssel ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert ist.
	Der PGP-Schlüssel ist vertrauenswürdig und gültig, der Widerrufsstatus des PGP-Schlüssels selbst ist gültig.
	Der Widerrufsstatus des PGP-Schlüssels ist unbekannt, oder der Schlüssel ist schwach.
	Der PGP-Schlüssel ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist nicht mehr gültig oder kann nicht verifiziert werden.

## Überprüfen des Widerrufstatus eines PGP-Schlüssels


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Status abrufen**.

## Ändern des Vertrauensstatus eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Vertrauen** oder **Nicht vertrauen**.

## Sperren eines PGP-Schlüssels

Wenn Sie einen PGP®-Schlüssel sperren, wird der PGP-Schlüssel nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gesperrt. Ihr Gerät aktualisiert den Widerrufstatus auf dem PGP® Universal Server nicht.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die -Taste > **Sperren > Ja**.
5. Ändern Sie das Feld **Grund**.
6. Klicken Sie auf **OK**.


## Gründe für einen PGP-Schlüsselwiderruf

Grund	Beschreibung
Unbekannt	Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.
Ersetzt	Ein neuer PGP®-Schlüssel ersetzt einen bestehenden PGP-Schlüssel.
Schlüsselkompromittierung	Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.
Schlüssel nicht mehr verwendet	Der PGP-Schlüssel wird nicht mehr verwendet.
Benutzer-ID ist ungültig	Die Benutzerinformationen für den PGP-Schlüssel sind nicht gültig.




## PGP -Schlüsseloptionen

### Ändern des Anzeigenamens für einen PGP-Schlüssel

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.




2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Bezeichnung ändern**.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für den PGP-Schlüssel ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

### Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines PGP-Schlüssels zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Abrufen von PGP-Schlüsseln**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bezeichnung fordern** in **Nein**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie einen PGP®-Schlüssel hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den Namen, den der PGP® Universal Server für den Schlüssel beim Generieren festgelegt hat.

### Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines PGP-Schlüssels zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > PGP**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Abrufen von PGP-Schlüsseln**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
  - Nehmen Sie im Feld **Status abrufen** die Einstellung **Ja** vor, um den Sperrstatus eines PGP®-Schlüssels abzurufen, wenn Sie diesen zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
  - Wenn Sie einen PGP-Schlüssel zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Sperrstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** auf **Nein**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Tastenkombinationen für PGP-Schlüssel

Die Bezeichnung eines PGP®-Schlüssels anzeigen	Drücken Sie die <b>Leertaste</b> .
Die Eigenschaften eines PGP-Schlüssels anzeigen	Drücken Sie die  -Taste.
Die Sicherheitsstufe eines privaten PGP-Schlüssels anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>L</b> .
Persönliche PGP-Schlüssel anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>P</b> .
PGP-Schlüssel für andere Personen anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>O</b> .
Alle PGP-Schlüssel anzeigen	Drücken Sie die <b>Alt-Taste</b> und die Taste <b>A</b> .

## Fehlerbehebung: PGP-Schlüssel



Ich kann einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-fähigen Server herunterladen.

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:



- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Unternehmen Ihnen das Herunterladen von PGP®-Schlüsseln von einem LDAP-fähigen Server gestattet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät sich mit dem einem LDAP-fähigen Server verbindet, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp neu.

## Zertifikatserver

### Hinzufügen eines Zertifikatsservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikatserver**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Neuer Server**.
4. Legen Sie die Informationen für den Zertifikatserver fest.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ändern der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatsservers

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Verbindungsoptionen für OCSP- und CRL-Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.
Server-URL	Geben Sie die Webadresse des Zertifikatsservers ein.


## Verbindungsoptionen für LDAP-aktivierte und DSML-aktivierte Server

Option	Beschreibung
Anzeigename	Geben Sie einen Anzeigenamen für den Server ein.
Servername	Geben Sie die Netzwerkadresse des Servers ein.
Basisabfrage	Geben Sie die Basisabfragedaten für den Server ein. Verwenden Sie dazu die X.509-Zertifikatsyntax (Beispiel: o=test.rim.net).
Port	Geben Sie die Portnummer für das Netzwerk Ihres Unternehmens ein. Die Standard-Portnummer ist 389.
Authentifizierungstyp	Legen Sie fest, ob Sie sich beim Server anmelden müssen.
Verbindungstyp	Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine SSL- oder eine TLS-Verbindung zum Verbinden mit dem Server verwendet.

## Senden der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die  -Taste > **E-Mail-Server** oder **PIN-Server**.

## Löschen eines Zertifikatserver

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikatserver**.
3. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
4. Drücken Sie die Taste  > **Löschen**.

## Schlüsselspeicher


### Informationen zum Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät speichert u. a. folgende Informationen. Um auf diese Informationen im Schlüsselspeicher zuzugreifen, müssen Sie ein Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

- Persönliche Zertifikate (Zertifikate und private Schlüsselpaare)
- Zertifikate, die Sie herunterladen mithilfe des Zertifikatsynchronisierungstools der BlackBerry® Desktop Software


- Zertifikate, die Sie von einem LDAP- oder DSML-fähigen Server herunterladen
- Zertifikate, die Sie von einem Zertifizierungsstellenprofil herunterladen
- Zertifikate, die Sie von Ihrem Gerätespeicher oder einer Medienkarte importieren
- Zertifikate, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen
- Stammzertifikate, die enthalten sind in der BlackBerry Desktop Software
- Persönliche PGP®-Schlüssel (öffentliche und private Schlüsselpaare)
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von einem LDAP-fähigen Server herunterladen
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von Ihrem Gerätespeicher oder einer Medienkarte importieren
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen

## Ändern des Schlüsselspeicher-Kennworts


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Schlüsselspeicher**.
3. Drücken Sie die  -Taste > **Ändern des Schlüsselspeicher-Kennworts**.

## Synchronisieren des Schlüsselspeicherkeyworts mit dem Gerätekeywort

Wenn Sie das Schlüsselspeicherkeywort mit dem BlackBerry®-Gerätekeywort synchronisieren, wird das Schlüsselspeicherkeywort automatisch entsprechend geändert, wenn Sie das Gerätekeywort ändern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Gerätekeywort als Schlüsselspeicher-Kennwort verwenden** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des Zeitpunkts, an dem das Gerät das Schlüsselspeicher-Kennwort löscht

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Timeout für das Schlüsselspeicher-Kennwort**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um nach dem Löschen des Schlüsselspeicher-Kennworts durch das BlackBerry®-Gerät auf private Schlüssel zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

## Automatisches Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktanwendung beim Hinzufügen von Elementen zum Schlüsselspeicher


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Schlüsselspeicher**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zertifikats-E-Mail zu Kontakte hinzufügen**.



4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Ändern des Dienstes, mit dem Ihr Gerät Zertifikate herunterlädt

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise nicht den Dienst ändern, den Ihr BlackBerry®-Gerät zum Herunterladen von Zertifikaten verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie das Feld **Zertifikatdienst**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


## Deaktivieren der automatischen Sicherung und Wiederherstellung von Schlüsselspeicherdaten

Standardmäßig werden die Daten im Schlüsselspeicher des BlackBerry®-Geräts beim Sichern oder Wiederherstellen der Gerätedaten gesichert oder wiederhergestellt. Wenn Sie Ihren privaten Schlüssel aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihrem Computer sichern oder von dort wiederherstellen möchten, können Sie die Funktion zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten deaktivieren.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichern/Wiederherstellen von Schlüsselspeicher zulassen**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die automatische Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichern/Wiederherstellen des Schlüsselspeichers zulassen**.

## Ändern der Aktualisierungsrate für Zertifikatwiderruflisten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Ändern Sie im Abschnitt **Zertifikatstatus** das Feld **Läuft ab nach**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät lädt automatisch einen neuen Widerrufstatus herunter, wenn das Gerät ein Schlüsselspeicherelement verwendet, dessen Status den von Ihnen festgelegten Zeitraum überschritten hat.

## Ablehnen von Zertifikatwiderruflisten von nicht verifizierten CRL-Servern

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit** > **Erweiterte Sicherheitseinstellungen** > **Schlüsselspeicher**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nicht verifizierte CRLs annehmen**.

4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät lehnt Zertifikatwiderruflisten von CRL-Servern ab, die vom BlackBerry® MDS Connection Service nicht verifiziert werden können.

## Smartcards

### Informationen zur Verwendung einer Smartcard mit Ihrem Gerät

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Mit einem Smart Card Reader können Sie Zertifikate von einer Smartcard in den Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts importieren. Sie können jedoch keine privaten Schlüssel importieren. Aus diesem Grund wird bei Bearbeitungen mit privaten Schlüsseln, z. B. dem Signieren und der Entschlüsselung, die Smartcard eingesetzt. Bearbeitungen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. das Verifizieren und die Verschlüsselung, werden auf Ihrem Gerät ausgeführt.


Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat zur Authentifizierung Ihres Geräts verwenden, schickt Ihr Gerät, nachdem Sie den Smart Card Reader mit Ihrem Gerät verbunden haben, bei jedem Entsperren Ihres Geräts eine Authentifizierungsanforderung an die Smartcard.

Sie können mehrere Smartcard-Treiber auf Ihrem Gerät installieren, einschließlich Treibern für microSD-Smartcards, aber Sie können sich nicht bei mehreren Smartcards gleichzeitig authentifizieren. Wenn Sie sich mit einer microSD Smartcard authentifizieren und Mediendateien zwischen Ihrer microSD-Smartcard und Ihrem Computer im Massenspeichermodus übertragen möchten, müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung vorübergehend deaktivieren, oder Sie müssen eine andere Art der Authentifizierung auswählen.


Wenn das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Geräte auf Ihrem Gerät installiert ist, können Sie mithilfe von Smartcard-Zertifikaten S/MIME-geschützte Nachrichten senden.

### Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung


Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie ein Kennwort für Ihr BlackBerry®-Gerät festgelegt haben und über das Smartcard-Kennwort verfügen, das Sie mit Ihrer Smartcard erhalten haben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
  - Um Ihr Gerät mithilfe einer Smartcard und eines Geräte Kennworts zu entsperren, müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Smartcard** festlegen.
  - Um Ihr Gerät mithilfe Ihres verknüpften Smart Card Readers und eines Geräte Kennworts zu entsperren (selbst wenn die Smartcard nicht eingelegt ist), müssen Sie das Feld **Authentifizierungstyp** auf **Nähe** festlegen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung für Geräte Kennwort**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Zertifikate**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Smartcard-Zertifikate importieren**.
4. Geben Sie das Smartcard-Kennwort ein.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Geben Sie Ihr Schlüsselspeicher-Kennwort ein.
8. Klicken Sie auf **OK**.

## Sperren des Geräts beim Entnehmen der Smartcard aus dem Smart Card Reader

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer in Smartcard**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bei Entfernen der Smartcard sperren** in **Aktiviert**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Informationen zur Kennworteingabe für Smartcard

Wenn Sie die erweiterte Authentifizierung verwenden und das Kennwort für Ihr BlackBerry®-Gerät oder die Smartcard numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Kennwort für Smartcard eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smartcard aktiviert ist, speichert Ihr Gerät das jeweilige Format des Kennworts, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Gerät einen Kennwortfilter für Smartcards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die Alt-Taste drücken. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.


Um das Kennwort für Smartcard eingeben zu können, muss die erweiterte Authentifizierung aktiviert sein, und auf Ihrem Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smart Card Reader installiert sein.

## Deaktivieren der Kennworteingabe für Smartcard

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kennwort verwenden, um Ihr BlackBerry®-Gerät zu entsperren.

Sie können die Kennworteingabe für Smartcard deaktivieren, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres Geräts oder Ihrer Smartcard anhand des Kennwortfilters für Smartcards ermittelt, den Ihr Gerät auf Kennwortfelder anwendet.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kennwort**.

3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Legen Sie für das Feld **Kenntworteingabe für Smartcard** die Option **Deaktiviert** fest.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Sie aktivieren die Kenntworteingabe für Smartcard erneut, indem Sie für das Feld **Kenntworteingabe für Smartcard** die Option **Aktiviert** festlegen.

## Wechseln zwischen Kenntwortfiltern für Smartcards

Drücken Sie in einem leeren Kenntwortfeld die **Eingabetaste**.

Darauf wird neben dem Kenntwortfeld das Zeichen für einen neuen Kenntwortfilter für Smartcards angezeigt.


## Voraussetzungen für die Verwendung von Authentifizierungszertifikaten:

- Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Lesegerätstreiber installiert sein.
- Sie müssen ein Zertifikat von der Smartcard importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können.
- Sie müssen die erweiterte Authentifizierung aktivieren.
- Sie müssen ein Gerätekenntwort festgelegt haben.
- Sie müssen mit Ihrer Smartcard ein Smartcardkenntwort erhalten haben.

## Authentifizieren der Smartcard mit einem Zertifikat

Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie eine Smartcard und ein Kenntwort verwenden, um Ihr BlackBerry®-Gerät zu entsperren.

Wenn Sie die Smartcard mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie Ihr Gerät mit der Smartcard entsperren.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Kenntwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Legen Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** fest.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Sie stoppen die Authentifizierung der Smartcard mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld **Authentifizierungszertifikat** auf **Nein** setzen.

## Automatisches Überprüfen des Status des Authentifizierungszertifikats


Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie zum Entsperren Ihres BlackBerry®-Geräts eine Smartcard und ein Kenntwort verwenden.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.

2. Klicken Sie auf **Kennwort**.
3. Ändern Sie ggf. die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Überprüfen des Zertifikatsstatus**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


Wenn Ihr Gerät bei der Überprüfung des Status Ihres Authentifizierungszertifikats feststellt, dass dieses widerrufen wurde oder abgelaufen ist, wird das Gerät gesperrt.

## Speichern der Passphrase für Ihre Smartcard auf Ihrem Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Smartcard**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PIN zwischenspeichern**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Das BlackBerry®-Gerät speichert die Passphrase genauso lange wie das Kennwort für den Schlüsselspeicher.

## Deaktivieren von Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Smartcard**.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um die Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen einzuschalten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **LED-Sitzungsanzeige**.

## VPN-Einstellungen

Abhängig von den Optionen, die Ihr Administrator für Sie festgelegt hat, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

## Informationen zu VPN-Profilen



Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich über VPN beim Ihrem Unternehmensnetzwerk anzumelden. Je nach Unternehmen kann Ihr Gerät auch über mehrere VPN-Profile auf dem BlackBerry®-Gerät verfügen. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Anmelden bei einem VPN

- Ihr E-Mail-Konto muss einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Gerät befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein.
1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
  2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > VPN**.
  3. Um eine Verbindung zum Netzwerk Ihres Unternehmens herzustellen, klicken Sie auf **Anmelden**.

## Ändern des Benutzernamens und Kennworts für ein VPN-Profil



1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
5. Geben Sie in das Feld **Benutzername** einen neuen Benutzernamen ein.
6. Geben Sie in das Feld **Kennwort** ein neues Kennwort ein.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Informationen zu Software-Tokens

Zum Anmelden in einem VPN benötigen Sie möglicherweise ein Software-Token. Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem Gerät regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie von Ihrem Administrator.

## Ändern des Software-Token für ein VPN-Profil

Um diese Aufgabe auszuführen, muss das Software-Token, das Sie verwenden möchten, auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > VPN**.
3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
4. Drücken Sie die Taste  > **Bearbeiten**.
5. Ändern Sie das Feld **Seriennummer des Software-Tokens**.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ändern des PIN-Codes für ein Software-Token auf dem Gerät

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Erweiterte Sicherheitseinstellungen > Software-Token**.
3. Klicken Sie auf ein Software-Token > **PIN angeben**.

## Manuelle Überprüfung der Sicherheitssoftware

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry®-Gerät implementiert ist. Sie können die Sicherheitssoftware jedoch auch manuell überprüfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitsstatusinformationen**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Sicherheitssoftware prüfen**.




## Steuern von Drittanbieteranwendungen

### Informationen zu Berechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Sie können Berechtigungen festlegen, die steuern, wie Drittanbieteranwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät mit anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittanbieteranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Bluetooth®-Verbindungen verwenden können.

Wenn Sie Ihrem Gerät Drittanbieteranwendungen hinzugefügt haben, verhindert Ihr Gerät, dass diese Anwendungen ohne Ihr Wissen Daten senden oder empfangen. Bevor eine Drittanbieteranwendung Daten sendet oder empfängt, werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert, die Verbindungsanforderung zu bestätigen oder abzulehnen. Für eine ausgewählte Anwendung können Sie diese Eingabeaufforderung für einen bestimmten Ort oder eine Ressource deaktivieren.

### Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen


1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Anwendungsverwaltung**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Alle Eingabeaufforderungen der Firewall zurücksetzen**.
5. Drücken Sie die -Taste > **Standardeinstellungen auf alle anwenden**.

### Informationen zu direkten Internetverbindungen für Drittanbieteranwendungen

Einige Drittanbieteranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittanbieteranwendung für diese Verbindung verwendet.

## Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für den APN anzufordern.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > TCP IP**.
3. Geben Sie die APN-Informationen ein.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Einschalten des abgesicherten Modus

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät starten, können Sie den abgesicherten Modus einschalten, damit Drittanbieteranwendungen nicht automatisch ausgeführt werden. In diesem sicheren Modus können Sie Fehler bei Anwendungen beheben oder unerwünschte Anwendungen löschen.




1. Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.
2. Wenn die rote LED-Anzeige nicht mehr leuchtet, drücken Sie die **Esc-Taste**, und halten Sie sie während des Ladevorgangs des Geräts gedrückt.
3. Wenn der Dialog angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.

Wenn der abgesicherte Modus eingeschaltet ist, wird im Statusbereich des Geräts auf dem Startbildschirm ein Symbol für den sicheren Modus angezeigt.

Wiederholen Sie Schritt 1, um den sicheren Modus zu deaktivieren.



## Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung

**Anmerkung:** Durch Ändern der Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen kann die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deutlich beeinflusst werden. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem Gerät beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Anwendungsverwaltung**.
  - Um Berechtigungen für eine bestimmte Drittanbieteranwendung festzulegen, markieren Sie die Anwendung. Drücken Sie die  -Taste > **Berechtigungen bearbeiten**.
  - Um Berechtigungen für alle Drittanbieteranwendungen festzulegen, drücken Sie die  -Taste > **Standardberechtigungen bearbeiten**.
3. Erweitern Sie die Optionen **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten**.
4. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



## Deaktivieren der Eingabeaufforderung für eine Verbindung für Drittanbieteranwendungen

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Anwendungsverwaltung**.
3. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Berechtigungen bearbeiten > Meldungsausnahmen**.
  - Um der Anwendung zu ermöglichen, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen, ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Erlaubnis hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.
  - Um die Anwendung daran zu hindern, eine Verbindung zu einem bestimmten Ort oder einer Ressource herzustellen, ohne eine Eingabeaufforderung anzuzeigen, klicken Sie auf **Ablehnung hinzufügen**. Geben Sie ein Protokoll und ggf. die Domäne an.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Interaktionsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
Anwendungsübergreifende Kommunikation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät kommunizieren und Daten mit diesen austauschen sollen.
Geräteeinstellungen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Ihr Gerät ein- und ausschalten oder Geräteoptionen (z. B. Anzeigeeinstellungen) ändern können.
Medien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen auf Mediendateien auf Ihrem Gerät zugreifen können.
Anwendungsverwaltung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.
Themendaten	Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Drittanbieteranwendungen als Quelle für benutzerdefinierte Themen verwenden kann.
Eingabesimulation	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Aktionen wie das Drücken einer Gerätetaste simulieren können.
Browserfilterung	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Gerät registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.

Berechtigung	Beschreibung
Aufzeichnen	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Screenshots Ihres Gerätebildschirms machen können, oder verwenden Sie andere Anwendungen auf Ihrem Gerät, um Fotos oder Filme aufzunehmen.
Zurücksetzen des Sicherheits-Timers	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen den Wert für den Zeitraum zurücksetzen können, währenddessen Ihr Gerät nach Gebrauchsende nicht gesperrt ist.

## Datenberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

Berechtigung	Beschreibung
E-Mail	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf E-Mail-, Text- oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry®-Gerät haben.
Terminplanerdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.
Dateien	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittanbieteranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mittels Bluetooth®-Technologie oder mit dem Media Manager-Tool der BlackBerry® Desktop Software übertragen.
Sicherheitsdaten	Legen Sie fest, ob Drittanbieteranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Geräts haben.

## Fehlerbehebung: Sicherheit

### Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht

Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung mit dem LDAP- oder DSML-fähigen Server herstellt, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp erneut.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smartcard entsperren

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smartcard im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smartcard ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.

- Überprüfen Sie, ob Sie das Smartcard-Kennwort richtig eingegeben haben. Dieses Kennwort sollten Sie zusammen mit Ihrer Smartcard erhalten haben.
- Wenn Sie ein Zertifikat zum Authentifizieren Ihrer Smartcard verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat nicht gesperrt wurde oder abgelaufen ist.

## Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekenntwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekenntworts einen Notruf durchzuführen.


Um mit der Eingabe Ihres Gerätekenntworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc-Taste**.

# Servicebücher und Diagnoseberichte

## Akzeptieren, Löschen oder Wiederherstellen eines Servicebuchs



Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator kann über das Mobilfunknetz an Ihr BlackBerry®-Gerät ein Servicebuch senden, um Ihrem Gerät einen zusätzlichen Dienst bzw. eine Anwendung hinzuzufügen.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Servicebücher auch mittels BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Gerät empfangen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe unter BlackBerry Desktop Software.



1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Erweiterte Systemeinstellungen > Servicebuch**.
3. Markieren Sie ein Servicebuch.
4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um ein Servicebuch zu akzeptieren, klicken Sie auf **Annehmen**.
  - Um ein Servicebuch zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
  - Um ein Servicebuch wiederherzustellen, klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

## Ausführen eines Diagnoseberichts

Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf die E-Mail-Nachrichtenübermittlung zugreifen können, wird Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator Sie eventuell bitten, einen Diagnosebericht durchzuführen und einzusenden. Ihr Mobilfunkanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembeseitigung zu helfen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen > Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diagnoseprüfung**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Ausführen**.




## Anzeigen, Einreichen oder Löschen eines Diagnoseberichts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen > Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diagnoseprüfung**.
4. Markieren Sie einen Bericht.
5. Drücken Sie die -Taste.
  - Um den Diagnosebericht anzuzeigen, klicken Sie auf **Bericht anzeigen**.

- Um den Diagnosebericht einzureichen, klicken Sie auf **E-Mail-Bericht** oder **PIN-Bericht**.
- Um den Diagnosebericht zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
- Um alle Diagnoseberichte zu löschen, klicken Sie auf **Alle löschen**.


## Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Netzwerke und Verbindungen > Mobilfunknetz**.
3. Drücken Sie die -Taste > **Diagnoseprüfung**.
4. Drücken Sie die -Taste > **Optionen**.
5. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
6. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht die -Taste > **Alle Schritte wiederholen**.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie, den Bericht an eine PIN zu senden. Dasselbe Verfahren können Sie auch verwenden, wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können. Versuchen Sie dann, den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

## Anzeigen der Versionsnummer der BlackBerry Device Software des Geräts

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Gerät > Informationen zu Geräteversionen**.

Um wieder zur Seite **Optionen** zu gelangen, drücken Sie die -Taste dreimal.

# Synchronisierung

## Informationen zur Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen dem BlackBerry®-Smartphone eines Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen E-Mail-Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen dem Smartphone des Teilnehmers und der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn ein Teilnehmer E-Mail-Nachrichten auf seinem Smartphone ablegt oder löscht, sollten diese E-Mail-Nachrichten in ihrer E-Mail-Anwendung abgelegt oder gelöscht werden. Ebenso werden alle Änderungen, die ein Teilnehmer an E-Mail-Nachrichten in der E-Mail-Anwendung auf dessen Computer vornimmt, auch für dessen Smartphone übernommen.



Sollte es vorkommen, dass das Smartphone Felder in einem Kontakt, Kalendereintrag oder E-Mail-Konto nicht erkennt, können einige Daten oder E-Mails nicht synchronisiert werden.

Wenn die drahtlose Datensynchronisierung oder die drahtlose E-Mail-Synchronisierung auf dem Smartphone nicht verfügbar ist, oder wenn der Teilnehmer diese Funktionen ausgeschaltet hat, kann der Teilnehmer das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz



Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Falls Ihr Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie E-Mails in persönlichen Ordnern über das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

## Löschen von E-Mails auf Ihrem Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer

Sie können die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse festlegen, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Löschen auf** in **Mailbox & Handheld**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.



Es dauert einen kurzen Zeitraum, bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

### Zugehörige Informationen

[Löschen von Nachrichten, 71](#)

## Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

1. Drücken Sie in der Kontaktanwendung, Kalenderanwendung, Anwendung "Aufgaben" oder in Notizen die  -Taste > **Optionen**.
2. Klicken Sie ggf. auf einen Kalender oder Kontaktliste.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Synchronisierung**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.

### Zugehörige Informationen

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)  
[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Informationen zu Synchronisierungskonflikten

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplannerdaten mithilfe drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.



### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplannerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt, 182](#)

## Verwalten von Konflikten bei der E-Mail-Synchronisierung

Kontext erforderlich zur Erklärung, was die Option "Bei Konflikten" bewirkt, und wie Sie das Feld verwenden können, um einen Konflikt zu lösen. Sie können die Option "Bei Konflikten" für jede E-Mail-Adresse aktivieren, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen > E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Ändern Sie das Feld **Bei Konflikten**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplanners durch Abschalten der drahtlosen Datensynchronisierung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplannerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools der BlackBerry® Desktop Software gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplannerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software.

## Informationen zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry-Gerätedaten mithilfe der Sicherungs- und Wiederherstellungstools der BlackBerry Desktop Software sichern und wiederherstellen, einschließlich Nachrichten, Terminplannerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen. Weitere Informationen finden Sie unter der Hilfe in der BlackBerry Desktop Software.





Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

## Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente" auf Ihrem Computer von Ihrem Gerät


Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwenden, der diese Funktion unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen** > **E-Mail-Synchronisierung**.
3. Wenn das Feld **Nachrichtendienste** angezeigt wird, legen Sie dieses Feld für das entsprechende E-Mail-Konto fest.
4. Drücken Sie die  -Taste > **Gelöschte Elemente entfernen**.

## Fehlerbehebung: Synchronisierung

### Synchronisieren von E-Mail über das Mobilfunknetz nicht möglich

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie die E-Mail manuell. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**. Drücken Sie die  -Taste > **Jetzt synchronisieren**.

### Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in den Anwendungen "Kontakte", "Kalender", "Aufgaben" und "Notizen" eingeschaltet ist.
- Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

## Daten aus Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

### Zugehörige Informationen

[Erstellen eines benutzerdefinierten Kontaktfelds, 183](#)

## Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig eine Sicherungsdatei auf Ihrem Computer erstellen und speichern, insbesondere, bevor Sie eine Software aktualisieren. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

### Zugehörige Informationen

[Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 178](#)

[Informationen zu Synchronisierungskonflikten, 83](#)

## Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool der BlackBerry® Desktop Software verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

# Zugriffsoptionen



## Informationen zu Zugriffsoptionen

BlackBerry®-Geräte enthalten viele Funktionen, die Personen mit Behinderungen die Verwendung erleichtern. Weitere Informationen zu Zugriffsoptionen finden Sie unter [www.blackberry.com/accessibility](http://www.blackberry.com/accessibility).


## Zugriffsoptionen für den Bildschirm

### Bildschirmuntertitel in Videos anzeigen


Sie können Bildschirmuntertitel aktivieren, damit beim Wiedergeben von Videodateien, die Bildschirmuntertitel unterstützen, Text auf dem Bildschirm angezeigt wird.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bildschirmuntertitel anzeigen**.
4. Ändern Sie ggf. die Felder **Anzeige**, **Position** und **Schriftskala**.
5. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Ändern der Anzeigeschrift

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Bildschirm** > **Bildschirmanzeige**.
3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


### Verwenden von Graustufen oder von umgekehrtem Kontrast für die Bildschirmanzeige

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
  - Um Graustufen für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Grauskala**.
  - Um umgekehrten Kontrast für die Bildschirmanzeige zu verwenden, ändern Sie das Feld **Farbkontrast** in **Kontrast umkehren**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

## Zugriffsoptionen für Audio und Telefon


### Aktivieren der Ereignistöne

Ereignistöne benachrichtigen Sie, wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät ein- oder ausschalten, wenn der Akku-Ladezustand hoch oder niedrig ist und wenn Sie ein USB-Kabel oder Zubehör mit Ihrem Gerät verbinden oder von Ihrem Gerät trennen.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Zugänglichkeit**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ereignistöne**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

### Hinzufügen einer Kontaktmeldung

Sie können Kontaktmeldungen erstellen, die Ihnen ermöglichen, Klingeltöne und Alarmer für eingehende Anrufe und Nachrichten von bestimmten Kontakten oder Kontaktgruppen anzupassen. Wenn Sie einen Anruf oder eine Nachricht vom Kontakt erhalten, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den zugewiesenen Klingelton oder Alarm, selbst wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten oder Ihr Audioprofil auf "Stumm" geschaltet ist. Wenn Sie nicht mit dem zugewiesenen Klingelton oder Alarm benachrichtigt werden möchten, können Sie "Alle Alarmer deaktivieren" auswählen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Audio und Alarmprofile**.
2. Klicken Sie auf **Sounds und Alarmer ändern** > > **Audio für einen Kontakt** > **Kontaktmeldung hinzufügen**.
3. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Kontakts ein.
4. Geben Sie im Feld **Kontakte** den Namen des Kontakts ein.
5. Klicken Sie auf einen Kontakt.
6. Ändern Sie die Klingelton- und Alarminformationen für Anrufe und Nachrichten.
7. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Um einen Kontaktalarm zu löschen, markieren Sie den entsprechenden Kontaktalarm. Drücken Sie die  -Taste > **Löschen**.

### Hörgerät-Modus



Abhängig von Ihrem Gerätemodell wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

#### Info zum Hörgeräte-Modus

Im Hörgeräte-Modus wird das magnetische Signal Ihres BlackBerry®-Geräts in einen entsprechenden Grad und eine entsprechende Frequenz geändert, die von Hörgeräten mit Telefonspulen empfangen werden können.

#### Einschalten des Hörgerät-Modus

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .

2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **Hörgerät-Modus**.
3. Legen Sie für das Feld **Aktivierter Modus** die Option **Telefonspule** fest.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Die Anzeige für die H-T-Telefonspule wird oben auf der Startseite angezeigt.

## TTY-Unterstützung




Je nach Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Info über die TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt empfangene Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headsetbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr BlackBerry-Gerät anzuschließen. Um einen Adapter zu erhalten, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres BlackBerry-Geräts freigegeben hat, besuchen Sie [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

### Aktivieren der TTY-Unterstützung

1. Drücken Sie auf der Startseite die Taste .
2. Drücken Sie die  -Taste > **Optionen** > **TTY**.
3. Ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Ja**.
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

Eine TTY-Anzeige wird im Verbindungsbereich oben auf der Startseite angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Nein**.

## Sprachgesteuertes Wählen

### Ausführen einer Aktion über einen Sprachbefehl

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Sprachgesteuertes Wählen**.
2. Sagen Sie nach dem Signalton einen Sprachbefehl.

### Zugehörige Informationen

[Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen, 61](#)

### Verfügbare Sprachbefehle

"Wähle <Name des Kontakts bzw. Telefonnummer>"

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um einen Anruf zu tätigen. Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten. Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

#### **"Wähle <Name des Kontakts> <Telefonnummertyp>"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine bestimmte Telefonnummer eines Kontakts aus Ihrer Kontaktliste anzurufen. Wenn der Kontakt z. B. über eine geschäftliche Telefonnummer und eine Mobiltelefonnummer verfügt, können Sie "Wähle <Name des Kontakts>, geschäftlich" sagen, um die geschäftliche Telefonnummer anzurufen.

#### **"Wähle Durchwahl <Durchwahlnummer>"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um eine Durchwahlnummer zu wählen. Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern festlegen. Sie können nur Durchwahlnummern innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

#### **"Zeige meine Telefonnummer"**

Wenn Sie über mehrere Telefonnummern verfügen, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft sind, sagen Sie diesen Sprachbefehl, um Ihre aktive Telefonnummer zu zeigen.

#### **"Zeige Signalstärke"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Stärke der Netzabdeckung zu überprüfen.

#### **"Zeige Netzwerk"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um zu überprüfen, mit welchem Netzwerk Ihr Gerät verbunden ist.

#### **"Zeige Akku"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um den Akku-Ladezustand zu überprüfen.

#### **"Wiederholen"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die letzte Aufforderung der Sprachsteuerung wiederholen zu lassen.

#### **"Abbrechen"**

Sagen Sie diesen Sprachbefehl, um die Anwendung für sprachgesteuertes Wählen zu schließen.



#### **Zugehörige Informationen**

[Festlegen der Optionen zum Wählen von Durchwahlnummern, 53](#)

## Zugriffsoptionen für die Eingabe

### Ändern oder Löschen eines AutoText-Eintrags

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Wortersetzung**.
3. Markieren Sie einen AutoText-Eintrag.

4. Drücken Sie die -Taste.
  - Um den AutoText-Eintrag zu ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Ändern Sie den Eintrag. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.
  - Um den AutoText-Eintrag zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.


## Eingeben von Text mit der Texteingabehilfe

Führen Sie während der Eingabe von Text eine der folgenden Aktionen aus:

- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um den markierten Vorschlag auszuwählen und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
- Um die Vorschläge zu ignorieren, fahren Sie mit dem Tippen fort.

## Ändern des Texteingabestils

Indem Sie einen Texteingabestil auswählen, können Sie ändern, wie Ihr BlackBerry®-Gerät erkennt, was Sie eingeben.

1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Optionen**.
2. Klicken Sie auf **Eingabe > Texteingabe**.
3. Für eine Tastatur führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um alle Texteingabehilfen auszuschalten, ändern Sie das Feld **Stil** in **Direkt**.
  - Um festzulegen, dass Ihr Gerät Wörter während der Eingabe vorschlägt, ändern Sie das Feld **Stil** in **Eingabehilfe**.
  -
4. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.


# Rechner

## Verwenden des Taschenrechners

Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.

- Um eine Taste im Rechner zu drücken, klicken Sie auf die Taste, oder drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des BlackBerry®-Geräts.

## Konvertieren von Maßeinheiten

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Rechner**.
2. Geben Sie eine Zahl ein.
3. Drücken Sie die -Taste.
  - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **In das metrische System**.
  - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf **Aus dem metrischen System**.
4. Klicken Sie auf einen Konvertierungstyp.



# BrickBreaker

## Informationen zu BrickBreaker

Ziel von BrickBreaker ist es, mithilfe eines Schlägers und einer Kugel Ziegelsteine abzutragen. Während des Spiels fallen Kapseln aus den von Ihnen zerstörten Ziegelsteinen. Die Kapseln verleihen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ziegelsteine zu zerstören bzw. den Ball oder den Schläger zu steuern.

Wenn auf einer beliebigen Ebene der Ball den Schläger, einen Ziegelstein oder das obere Ende des Spielbretts 50 Mal trifft, fallen die Steine jedes Mal, wenn Sie den Ball mit dem Schläger treffen, um eine Leerstelle nach unten.

## BrickBreaker-Kapseln

**Lang:**

Diese Kapsel verlängert den Schläger.

**Langsam:**

Diese Kapsel verlangsamt den Ball.

**Waffe:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, drei Kugeln auf die Steine zu feuern. Eine Kugel kann unzerbrechliche Steine zerstören.

**Laser:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, unbegrenzte Laserstrahlen auf die Steine abzufeuern.

**Multi:**

Diese Kapsel bringt vier Bälle ins Spiel.

**Fangen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, die Kugel zu fangen und festzuhalten.

**Salto:**

Diese Kapsel verändert die Richtung, in die sich der Schläger bewegt.

**Zurücksetzen:**

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, den Schläger über den Bildschirm hinaus zu bewegen.

**Bombe:**

Diese Kapsel zerstört den nächsten von Ihnen getroffenen Stein und beschädigt umliegende Steine.

**Leben:**

Diese Kapsel gibt Ihnen ein weiteres Leben.

## Punktebewertung in BrickBreaker

### Kapsel fangen:

50 Punkte

### Mit der Waffe auf einen Stein schießen:

50 Punkte

### Mit dem Ball einen Stein treffen:

10 Punkte

### Mit dem Laser auf einen Stein abfeuern:

10 Punkte




### Mit einer Bombe einen Stein beschädigen:

5 Punkte

## Spiele des Spiels BrickBreaker

- Um den Schläger zu bewegen, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder nach rechts.
- Um die Kugel loszulassen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um mit dem Laser oder der Waffe zu schießen.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.



### Zugehörige Informationen

[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)

## Einstellen der Schlägergeschwindigkeit

1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Spiele** auf das Symbol **BrickBreaker**.
2. Drücken Sie die Taste  > **Optionen**.
  - Stellen Sie die Schlägergeschwindigkeit im Feld **Geschwindigkeit der Schlägerbewegung** ein.
  - Um die Schlägergeschwindigkeit zu erhöhen, während Sie Ihren Finger auf dem Trackpad bewegen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schlägerbeschleunigung**.
3. Drücken Sie die Taste  > **Speichern**.

# Das Spiel "Word Mole"



## Grundlegende Informationen zum Spiel "Word Mole"

### Informationen zu dem Spiel "Word Mole"

Ziel des Spiels Word Mole® ist es, aus den Buchstaben im Garten Wörter zu bilden. Wenn Sie ein Wort aus Buchstaben bilden, die im Garten direkt übereinander, untereinander oder nebeneinander stehen, erhalten Sie neue Buchstaben, mit denen Sie neue Wörter bilden können. Andernfalls erscheinen Löcher im Garten, die das Bilden neuer Wörter erschweren. Sie können ein Loch durch einen neuen Buchstaben ersetzen, wenn Sie ein Wort bilden, das einen Buchstaben neben dem Loch verwendet.

In einem Einzelspiel schließen Sie ein Level dadurch ab, dass Sie vor Ablauf der Zeit so viele Wörter bilden, wie zum Erreichen des Punktziels nötig sind. Im Trainingsmodus haben Sie unbegrenzte Zeit zur Verfügung. In einem Spiel mit mehreren Teilnehmern treten Sie gegen Ihre Mitspieler an und wetteifern um Auszeichnungen für Ihre Erfolge wie dem Bilden des längsten Worts oder den wenigsten Löchern.

### Wort bilden

1. Klicken Sie auf jeden Buchstaben des Worts.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um ein Wort einzureichen, drücken Sie die Taste  auf der Tastatur.
  - Zum Aufheben der Buchstabenauswahl drücken Sie den Buchstaben erneut.
  - Zum Aufheben aller Buchstabenauswahlen drücken Sie die Taste .

### Punktebewertung im Spiel "Word Mole"

**Wortlänge:**

Je länger das gebildete Wort, desto mehr Punkte und Gemüse-Bonusbuchstaben erhalten Sie.

**Buchstabenverwendung:**

Für weniger geläufige Buchstaben erhalten Sie mehr Punkte.

**Geschwindigkeit:**

Je schneller Sie ein Level abschließen, desto mehr Punkte erhalten Sie.

**Wasser-Bonusbuchstaben:**

Verwenden Sie Wasser-Bonusbuchstaben, um Ihre Gieskanne zu füllen.

**Gieskanne:**

Füllen Sie Ihre Gieskanne, um Gemüse-Bonusbuchstaben zu züchten.

**Gemüse-Bonusbuchstaben:**

Sie erhalten Bonuspunkte, wenn Sie Gemüse-Bonusbuchstaben in einem Wort verwenden. Um mehr Bonuspunkte zu erzielen, können Sie in einem einzelnen Wort mehrere Gemüse-Bonusbuchstaben verwenden.




**Stern-Bonuspunkte:**

Sie erhalten Bonuspunkte, wenn Sie Stern-Bonusbuchstaben in einem Wort verwenden.

**Zeit-Bonusbuchstaben:**

Sie erhalten Bonuspunkte, wenn Sie Zeit-Bonusbuchstaben in einem Wort verwenden.

## Einstellen der Lautstärke

- Drücken Sie zur Erhöhung der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke erhöhen** auf der rechten Seite Ihres BlackBerry®-Geräts.
- Drücken Sie zum Verringern der Lautstärke auf die Taste **Lautstärke verringern** auf der rechten Seite Ihres Geräts.
- Um den Ton abzuschalten, drücken Sie die Taste  oben auf Ihrem Gerät. Drücken Sie die Taste  erneut, um den Ton wieder einzuschalten. Wenn Sie die Taste  während eines Anrufs drücken, wird der Anruf auf Ihrem Gerät stumm geschaltet, sodass Sie andere Anrufer hören können, Sie aber von den Anrufern nicht gehört werden.

**Zugehörige Informationen**


[Stummschalten eines Anrufs, 44](#)

[Erhöhen der Lautstärke über die Funktion zur Lautstärkenerhöhung, 132](#)

[Verbessern der Tonqualität für Mediendateien, 132](#)


## Einzelspiele

### Lernmodus aktivieren

1. Drücken Sie während eines Spiels  > **Spieloptionen** > **Allgemein**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Anleitungstipps anzeigen**.
3. Klicken Sie auf **OK**.

### Speichern eines Spiels

Sie können bis zu vier Spiele gleichzeitig speichern.

1. Drücken Sie während eines Spiels  > **Spiel speichern**.
2. Klicken Sie wenn nötig auf ein Spiel, um es zu überschreiben.
3. Geben Sie einen Namen für das Spiel ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

### Spiel wieder aufnehmen

1. Klicken Sie auf der Startseite im Ordner **Spiele** auf das Symbol **Word Mole**.

2. Klicken Sie auf **Wiedergeben** > **Spiel fortsetzen**.
3. Klicken Sie auf ein Spiel.

## Spiele mit mehreren Teilnehmern

### Spieler einladen

1. Klicken Sie auf der Startseite im Ordner **Spiele** auf das Symbol **Word Mole**.
2. Klicken Sie auf **Neues Spiel** > **Multiplayer** > **Einladen**.
3. Klicken Sie auf einen Kontakt.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Sobald ein Spieler die Einladung annimmt, erscheint ein grünes Zeichen neben dessen Webnamen. Zum Starten des Spiels klicken Sie auf **Spiel starten**.

### Annehmen einer Einladung

Klicken Sie in der Word Mole®Spiele-Einladung auf **Annehmen**.

Um mit dem Spiel zu beginnen klicken Sie auf **Bereit**. Warten Sie, während das Spiel gestartet wird.

## Legen Sie die Optionen für Spiele mit mehreren Teilnehmern fest


Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator des Spiels sein.

1. Klicken Sie auf dem Setup-Bildschirm für ein Spiel mit mehreren Teilnehmern auf **Optionen**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Dauer eines Spiels festzulegen, nehmen Sie die Einstellung im Feld **Punktziel** vor.
  - Um die Jahreszeit eines Spiels festzulegen, nehmen Sie die Einstellung im Feld **Jahreszeit** vor.
  - Um die Bonusse für ein Spiel festzulegen, nehmen Sie die Einstellung im Feld **Bonusse** vor.
3. Klicken Sie auf **OK**.


### Zugehörige Informationen

[Ich kann mich nicht mit einem Spiel mit mehreren Teilnehmern verbinden, 325](#)

## Ändern des Bildschirmnamens

1. Klicken Sie auf dem Setup-Bildschirm für Spiele mit mehreren Teilnehmern auf den Bildschirmnamen.
2. Klicken Sie auf **Bildschirmname ändern**.
3. Geben Sie einen neuen Bildschirmnamen ein.
4. Drücken Sie die -Taste.

## Chatten mit anderen Spielern

1. Geben Sie im Setup-Bildschirm für Spiele mit mehreren Teilnehmern eine Nachricht im Feld **Chat** ein.
2. Drücken Sie die -Taste.

## Einsehen der Spielerstatistiken

1. Klicken Sie auf dem Setup-Bildschirm für ein Spiel mit mehreren Teilnehmern auf einen Spieler.
2. Klicken Sie auf **Statistiken anzeigen**.

## Spieler entfernen

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator des Spiels sein.

1. Klicken Sie auf dem Setup-Bildschirm für ein Spiel mit mehreren Teilnehmern auf einen Spieler.
2. Klicken Sie auf **Spieler entfernen**.

## Fehlerbehebung: Word Mole

### Ich kann mich nicht mit einem Spiel mit mehreren Teilnehmern verbinden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie der Organisator des Spiels sind, versuchen Sie, die Einladungen erneut zu versenden.
- Wenn Sie Spielteilnehmer sind, versuchen Sie, die Einladung erneut zu akzeptieren.
- Wenn Sie ein Spielteilnehmer sind, vergewissern Sie sich, dass der Organisator das Spiel mit mehreren Teilnehmern nicht beendet hat.

#### Zugehörige Informationen

[Legen Sie die Optionen für Spiele mit mehreren Teilnehmern fest, 324](#)

### Manche Wörter, die ich eingebe, werden nicht erkannt

Weniger gebräuchliche Wörter sind möglicherweise nicht im Wörterbuch Ihres BlackBerry®-Geräts. Versuchen Sie, geläufigere Wörter einzugeben.

# Glossar

**ADN**

Eine Kurzwahlnummer (ADN, Abbreviated Dialing Number) ist eine abgekürzte Telefonnummer wie 110 oder 112, die für Anrufe bei öffentlichen Diensten verwendet wird.

**APN**

Access Point Name (Name des Zugriffspunkts)

**BCC**

Blind Barbon Copy (Blindkopie)

**BlackBerry-fähiges Gerät**

Ein BlackBerry-fähiges Gerät ist ein Gerät mit BlackBerry® Connect™-Software, ein Gerät mit BlackBerry® Built-In™-Software oder ein Gerät, das die BlackBerry® Application Suite ausführt. Mit BlackBerry-fähigen Geräten können Benutzer auf BlackBerry-Geräteanwendungen und auf BlackBerry-Dienste zugreifen.

**BlackBerry MDS**

BlackBerry® Mobile Data System

**Cc**

Carbon Copy (Kopie)

**CDMA**

Code Division Multiple Access (Codemultiplexverfahren)

**Zertifikat**

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers verbindet. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert ist. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit.

**CMIME**

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch komprimierter E-Mails über das Internet)

**CRL**

Zertifikatwiderrufliste

**CRL-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen CRL-Server zur Überprüfung des aktuellen Widerrufstatus des Zertifikats. Auf CRL-Servern werden von Zertifizierungsstellen Zertifikatsperrlisten veröffentlicht.

**DNS**

Domain Name System (Domänennamensystem)

**DSA**



Digital Signature Algorithm (digitaler Signaturalgorithmus)

**DSML**

Directory Service Markup Language

**DSML-fähiger Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen DSML-fähigen Server, um Zertifikate zu suchen und herunterzuladen.

**EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Flexible Authentifizierung über Secure Tunneling)

**EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Subscriber Identity Module)

**EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Transportschichtsicherheit)

**EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Tunnel-Transportschichtsicherheit)

**ECC**

Elliptic Curve Cryptography (Kryptographieverfahren basierend auf elliptischer Kurve)

**FDN**

Fixed Dialing Number (festgelegte Rufnummer)

**FIPS**

Federal Information Processing Standards (US-Standard für die Informationsverarbeitung)

**GAN**

Generic Access Network

**GPS**

Global Positioning System

**GSM**

Global System for Mobile Communications®

**HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Netzwerkprotokoll)

**IMSI**

International Mobile Subscriber Identity (internationale Kennnummer für Mobilfunkteilnehmer)

**IP**

Internet Protocol

**LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol (Netzwerkprotokoll)

**LDAP-fähiger Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen LDAP-fähigen Server für die Suche nach und das Herunterladen von Zertifikaten und PGP®-Schlüsseln.

**LED**

Light-Emitting Diode (Leuchtdiode)

**Massenspeichermodus**

Im Massenspeichermodus können die Benutzer Dateien von einer Medienkarte auf ihren Computer übertragen, wenn sie ihr BlackBerry-Gerät an den Computer anschließen.

**MCC**

Mobile Country Code (3-stellige Länderkennung)

**MMS**

Multimedia Messaging Service

**MNC**

Mobile Network Code (Code für mobile Netzwerke)

**MTP**

Media Transfer Protocol

**OCSP**

Online Certificate Status Protocol (Internetprotokoll zur Statusabfrage)

**OCSP-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen OCSP-Server zur Überprüfung des Widerrufstatus eines Zertifikats auf Anforderung.

**PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol (geschütztes erweiterbares Authentifizierungsprotokoll)

**Persönliches Zertifikat**

Ein persönliches Zertifikat ist ein Zertifikat, das von einer Zertifizierungsstelle einem Benutzer zugewiesen wurde.

**Persönlicher PGP-Schlüssel**

Ein persönlicher PGP®-Schlüssel wird aus einem öffentlichen PGP-Schlüssel und einem privaten PGP-Schlüssel für einen Benutzer erstellt.

**PIN**

Personal Identification Number (Persönliche Identifikationsnummer)

**Privater Schlüssel**

Ein privater Schlüssel ist ein Schlüssel, der nur vom Zertifikatempfänger verwendet werden kann. Informationen zu privaten Schlüsseln werden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt. BlackBerry®-Geräte verwenden private Schlüssel zum Signieren von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die vom Benutzer versendet werden, und zum Entschlüsseln von E-Mail-Nachrichten, die vom Benutzer empfangen werden.

**Öffentlicher Schlüssel**

Ein öffentlicher Schlüssel ist ein Schlüssel, der von anderen Personen als dem Zertifikatempfänger verwendet werden kann. BlackBerry®-Geräte verwenden öffentliche Schlüssel zum Verschlüsseln von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die von Benutzern an Zertifikatempfänger gesendet werden, und zur Überprüfung von Signaturen in E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die Benutzer von Zertifikatempfängern erhalten.

**Stammzertifikat**

Ein Stammzertifikat ist ein selbstsigniertes Zertifikat und gehört in der Regel einer Zertifizierungsstelle.

**RTSP**

Real Time Streaming Protocol (Echtzeit-Streamingprotokoll)

**R-UIM**

Removable User Identity Module (austauschbares Benutzeridentitätsmodul)

**SAN**

Subject Alternative Name (alternativer Antragstellername)

**SDN**

Eine Servicenummer (SDN) ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter auf Ihrer SIM-Karte vorinstalliert hat. Diese Nummer können Sie dazu verwenden, Informationen zu Ihrem Gerätedienst abzurufen, z. B. den aktuellen Anrufweiterleitungsstatus.

**SHA**

Secure Hash Algorithm (sicherer Hashalgorithmus)

**SIM**

Subscriber Identity Module

**S/MIME**

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch sicherer E-Mails über das Internet)

**SMS**

Short Message Service (Kurznachrichtendienst)

**SMSC**

Short Message Service Center

**SSID**

Service Set Identifier (Name eines Funknetzwerks)

**SSL**

Secure Sockets Layer (Netzwerkprotokoll zur sicheren Übertragung von Daten)

**TCP**

Transmission Control Protocol (Übertragungssteuerungsprotokoll)

**TLS**

Transport Layer Security (Netzwerkprotokoll zur sicheren Datenübertragung)

**Triple DES**

Triple Data Encryption Standard

**TTY**

Teletype

**VPN**

Virtuelles privates Netzwerk

**WAN**

Wide Area Network

**WAP**

Wireless Application Protocol

**WEP**

Wired Equivalent Privacy (Verschlüsselungsverfahren für WLANs)

**WML**

Wireless Markup Language

**WPA**

Wi-Fi Protected Access

**WTLS**

Wireless Transport Layer Security

# Rechtliche Hinweise

©2011 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

iTunes ist eine Marke von Apple Inc. Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go und Word to Go sind Marken von DataViz, Inc. UMTS ist eine Marke des Europäischen Instituts für Telekommunikationsnormen. Gears und Google Mail sind Marken von Google Inc. GSM und Global System for Mobile Communications sind Marken der GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation. JavaScript ist eine Marke von Oracle America, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live und Windows Media sind Marken der Microsoft Corporation. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional und PGP Universal Server sind Marken der PGP Corporation. RSA ist eine Marke von RSA Security. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Eigentümer von Inhalten schützen ihre Rechte am geistigen Eigentum, einschließlich Urheberrechten, mit WMDRM-Technologie (Windows Media Digital Rights Management). Dieses Gerät verwendet WMDRM-Software, um auf WMDRM-geschützten Inhalt zuzugreifen. Wenn der Schutz des Eigentums mit der WMDRM-Software fehlschlägt, können sich Eigentümer von Inhalten an Microsoft wenden, um die Fähigkeit der Software, WMDRM zum Abspielen oder Kopieren von geschütztem Inhalt zu verwenden, aufzuheben. Diese Aufhebung gilt nicht für ungeschützten Inhalt. Wenn Sie Lizenzen für geschützten Inhalt herunterladen, stimmen Sie zu, dass Microsoft den Lizenzen eine Aufhebungsliste hinzufügt. Eigentümer von Inhalten können die Aktualisierung auf WMDRM für einen Zugriff auf ihren Inhalt zur Voraussetzung machen. Wenn Sie ein Upgrade ablehnen, können Sie nicht auf Inhalt zugreifen, der dieses Upgrade erfordert.

Copyright © 2007-2008 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)) für Teile der BlackBerry® Device Software. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs) erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen („RIM“) bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SO FERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDE LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SO FERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEDLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIME-DIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WÄREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTE KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDE GRUNDLEGENDE ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENE RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTE, VERTRETER, LIEFERANTE (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIME-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTE UND UNABHÄNGIGE AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDE UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Lizenziert durch QUALCOMM Incorporated gemäß einem oder mehreren der folgenden Patente in den USA und/oder den entsprechenden Patenten in anderen Nationen:

5490165	5504773	5506865	5511073
5228054	5535239	5267261	5544196
5568483	5337338	5600754	5414796
5657420	5416797	5659569	5710784
5778338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Alle Rechte vorbehalten.

Iperf – Leistungstest

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

[www.ncsa.uiuc.edu](http://www.ncsa.uiuc.edu)

Jeder, der eine Kopie dieser Software (IPERF) und der dazugehörigen Dokumentationsdateien (die "Software") erhält, hat kostenlos das Recht, ohne Einschränkungen Transaktionen mit dieser Software durchzuführen. Das beinhaltet ohne jegliche Einschränkung das Recht, Kopien der Software zu nutzen, zu kopieren, zu ändern, zusammenzufügen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, Unterlizenzen zu gewähren und/oder sie zu verkaufen und den Personen, denen die Software zur Verfügung gestellt wird, dasselbe zu gestatten, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.
- Die Namen der Universität von Illinois oder der NCSA sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIE SOFTWARE WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE ZUSICHERUNG JEDLICHER ART, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE ZUSICHERUNG DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG. IN KEINEM FALL SIND DIE MITARBEITER ODER DIE URHEBERRECHTSINHABER HAFTBAR FÜR JEDLICHE ANSPRÜCHE, SCHÄDEN ODER SONSTIGE HAFTUNGSFÄLLE BEI VERTRAGSKLAGE, FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDEREN UNERLAUBTEN HANDLUNGEN, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER SOFTWARE, IHRER VERWENDUNG ODER ANDEREN TRANSAKTIONEN ENTSTEHEN.

PCRE ist eine Funktionsbibliothek, die reguläre Ausdrücke unterstützt, deren Syntax und Semantik der von Perl 5 so nahe wie möglich kommen.

Dies ist die JavaScriptCore-Variante der PCRE-Bibliothek. Diese Bibliothek war anfänglich eine Kopie von PCRE; mittlerweile wurden jedoch viele der Funktionen von PCRE entfernt.

Copyright © 1997-2005 University of Cambridge. Alle Rechte vorbehalten.

Verbreitung und Verwendung in Quell- und Binärform, mit oder ohne Änderungen, sind unter Beachtung folgender Bestimmungen gestattet:

- Bei der Verbreitung von Quellcode müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss erwähnt werden.
- Bei der Verbreitung in binärer Form müssen o. g. Urheberrechtsinformationen, vorliegende Bestimmungen und der folgende Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderen mitgelieferten Unterlagen enthalten sein.



- Die Namen der Universität von Cambridge oder von Apple Inc. sowie die Namen der Mitarbeiter dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht zur Bewerbung von Produkten eingesetzt werden, die sich aus dieser Software ableiten.

DIESE SOFTWARE WIRD VON DEN URHEBERRECHTSINHABERN UND MITARBEITERN OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT, ES WIRD KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE KEINE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR MARKTFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ÜBERNOMMEN. DIE URHEBERRECHTSINHABER UND IHRE MITARBEITER ÜBERNEHMEN IN KEINEM FALL EINE HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, KONKRETE, TYPISCHE ODER FOLGESCHÄDEN (INSBESONDERE DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTLEISTUNGEN; NUTZUNGSAusFALL, DATEN- ODER GEWINNVERLUST; BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN), WIE AUCH IMMER HERVORGERUFEN UND OB AUS VERTRAGSHAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, HAFTUNG AUS UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT o. ä.), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN, SELBST WENN SIE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN.

BlackBerry® Curve™ 9300-Smartphone, Modellnummer: RDA71UW oder RDB71UW

**CE0168**

Dies ist ein Wi-Fi®-fähiges Gerät, das in einigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union

Einschränkungen für die Verwendung unterliegt.

BlackBerry® Curve™ 9330-Smartphone, Modellnummer: RCL22CW

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
Centrum House  
36 Station Road  
Egham, Surrey TW20 9LF  
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada